**СБОРНИК СТАНДАРТОВ**

**по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк**

**техническими средствами охраны**

**Часть 1. Стандарт «Требования по обеспечению комплексной безопасности**

**помещений внутренних структурных подразделений ПАО Сбербанк типовых форматов»**

**МОСКВА 2022**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5](#_Toc109202982)

[2. ТЕХНИЧЕСКАЯ УКРЕПЛЕННОСТЬ 5](#_Toc109202983)

[2.1. Общие положения 5](#_Toc109202984)

[2.1.1. Защита зон самообслуживания ВСП. 5](#_Toc109202985)

[2.1.2. Защита периметра ВСП 6](#_Toc109202986)

[2.2. Требования, предъявляемые к помещениям для совершения операций с ценностями. 9](#_Toc109202987)

[2.2.1. Общие положения. 9](#_Toc109202988)

[2.2.2. Блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями. 10](#_Toc109202989)

[2.2.2.1. Состав и общие требования. 10](#_Toc109202990)

[2.2.3. Сейфовая комната. 10](#_Toc109202991)

[2.2.4. Операционная касса, «моноблок». 11](#_Toc109202992)

[2.2.5. Помещение пересчета. 13](#_Toc109202993)

[2.2.6. Помещение по приему-выдаче ценностей инкассаторам 13](#_Toc109202994)

[2.2.7. Помещение бесконтактной передачи банковских ценностей. 14](#_Toc109202995)

[2.3. Помещение для совершения операций с ценностями. 14](#_Toc109202996)

[2.4. Конфиденциальный кабинет. 15](#_Toc109202997)

[2.5. Рабочие места работников по обслуживанию в зоне транзакционных операций 15](#_Toc109202998)

[2.6. Рабочие места работников в зоне наличных операций. 15](#_Toc109202999)

[2.7. Требования, предъявляемые к сейфам для хранения банковских ценностей. 17](#_Toc109203000)

[2.8. Защита помещений функционального и вспомогательного назначения. 17](#_Toc109203001)

[2.8.1. Хранилище ценностей клиентов. 17](#_Toc109203002)

[2.8.2. Автоматизированное хранилище ценностей клиентов. 19](#_Toc109203003)

[2.8.3. Самостоятельный сервис экосистемы – Аптека. 19](#_Toc109203004)

[2.8.4. Помещения сервисных зон устройств самообслуживания 21](#_Toc109203005)

[2.8.5. Помещение телекоммуникационной 21](#_Toc109203006)

[2.8.6. Офисные, технические и служебные помещения 22](#_Toc109203007)

[2.8.7. Пост физической охраны в ВСП формата «Флагман» 22](#_Toc109203008)

[2.8.8. Защита помещений при проведении работ по высвобождению излишних площадей в ВСП 22](#_Toc109203009)

[3. ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ВСП ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ ОХРАНЫ 22](#_Toc109203010)

[3.1. Общие положения. 22](#_Toc109203011)

[3.2. Система охранной сигнализации. 23](#_Toc109203012)

[3.2.1. Общие требования. 23](#_Toc109203013)

[3.2.2. Защита периметра ВСП и помещений. 23](#_Toc109203014)

[3.2.2.1. Периметр ВСП. 23](#_Toc109203015)

[3.2.2.2. Помещения для совершения кассовых операций и хранения банковских ценностей (сейфовая комната, операционная касса/ «моноблок», закассовый коридор, помещения БТУ ПСОЦ, ПСОЦ, сейфы для хранения банковских ценностей) 24](#_Toc109203016)

[3.2.2.3. Зона транзакционных операций, зона наличных операций. 24](#_Toc109203017)

[3.2.2.4. Зона экосистемы и нефинансовых сервисов. 25](#_Toc109203018)

[3.2.2.5. Зона встречи. 25](#_Toc109203019)

[3.2.2.6. Сервисы самообслуживания в составе УС. 25](#_Toc109203020)

[3.2.2.7. Сервис X-sales-полка SberDevices. 25](#_Toc109203021)

[3.2.2.8. Сервис X-sales-полка суперпродуктов/бандлов. 26](#_Toc109203022)

[3.2.2.9. Самостоятельный сервис экосистемы Сберлогистика. 26](#_Toc109203023)

[3.2.2.10. Помещение Аптека. 26](#_Toc109203024)

[3.2.2.11. Хранилище ценностей клиентов (ХЦК/АХЦК). 27](#_Toc109203025)

[3.2.2.12. Круглосуточная зона самообслуживания, банкоматы с режимом работы вне операционного дня ВСП. 27](#_Toc109203026)

[3.2.2.13. Служебные помещения. 28](#_Toc109203027)

[3.3. Система тревожной сигнализации. 29](#_Toc109203028)

[3.4. Система пожарной сигнализации. 31](#_Toc109203029)

[3.5. Вывод тревожных извещений. 31](#_Toc109203030)

[3.6. Размещение технических средств сигнализации 33](#_Toc109203031)

[3.7. Электропитание технических средств сигнализации 34](#_Toc109203032)

[3.8. Эксплуатация технических средств сигнализации. 35](#_Toc109203033)

[3.9.1. Общие положения 38](#_Toc109203034)

[3.9.2. Состав телевизионной системы видеоконтроля. 40](#_Toc109203035)

[3.9.3. Требования к расположению видеокамер в ВСП и их количественному составу 40](#_Toc109203036)

[3.9.4. Требования к техническим параметрам ТСВ и качеству получаемого изображения 47](#_Toc109203037)

[3.9.5. Требования к электропитанию и размещению блоков ТСВ 49](#_Toc109203038)

[3.9.6. Требования к кабельным трассам 51](#_Toc109203039)

[3.9.7. Эксплуатация телевизионных систем видеоконтроля 51](#_Toc109203040)

[3.10. Система контроля и управления доступом 52](#_Toc109203041)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1](#_Toc109203042) [Список терминов и определений 54](#_Toc109203043)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2](#_Toc109203044) [Перечень сокращений 57](#_Toc109203045)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 3](#_Toc109203046) [Перечень ссылочных документов 58](#_Toc109203047)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 4](#_Toc109203048) [Отличительные особенности основных форматов подразделений Банка 61](#_Toc109203049)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 5](#_Toc109203050) [Приоритеты в размещении сейфов для хранения банковских ценностей 63](#_Toc109203051)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Условия наличия помещений (блоков помещений), к которым предъявляются отдельные требования по технической укрепленности 64](#_Toc109203052)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 7](#_Toc109203053) [Классификация строительных конструкций 65](#_Toc109203054)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 8](#_Toc109203055) [Требования к технической укрепленности ограждающих конструкций периметра, помещений ВСП и зоны самообслуживания 67](#_Toc109203056)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 9](#_Toc109203057) [Пример оборудования извещателями охранной и тревожной сигнализации функциональных зон ВСП 69](#_Toc109203058)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 10](#_Toc109203059) [Журнал регистрации проверки исправности сигнализации ПАО Сбербанк 73](#_Toc109203060)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 11](#_Toc109203061) [Оснащение рабочих мест, работников и помещений ВСП тревожными извещателями 75](#_Toc109203062)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 12](#_Toc109203063) [Пример оборудования видеокамерами функциональных зон ВСП 77](#_Toc109203064)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 13](#_Toc109203065) [Выбор параметров объектива видеокамер в зависимости от расстояния 81](#_Toc109203066)

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий документ разработан с целью определения единых требований к технической укрепленности и оборудованию сигнализацией, системами контроля доступа и видеоконтроля помещений внутренних структурных подразделений (далее – ВСП) ПАО Сбербанк (далее – Банк) типовых форматов.
  2. Типовые форматы подразделений Банка представляют собой определенные Банком форматы подразделений, допустимые к применению пространство помещений которых выполнены согласно следующих документов:
     1. Положение о типовых форматах подразделений ОАО «Сбербанк России» по обслуживанию клиентов от 26.08.2015 № 2100-2 /1/, включая в себя:
* малые форматы: офис самообслуживания, мини-офис (кредитный киоск), экспресс-офис, экспресс-стандарт, малый сельский офис;
* основные форматы: базовое подразделение, универсальное подразделение, центр развития бизнеса, флагманское подразделение;
* специальные форматы: подразделение по обслуживанию значимых клиентов, специализированный офис по обслуживанию юридических лиц.
  + 1. Временный внутренний стандарт типовых форматов подразделений Сбера от 16.12.2021 №5369 /2/, включая в себя:
* основные форматы: Флагман, Сбер+, Сбер, Сбер малый;
* специальные форматы: подразделение по обслуживанию значимых клиентов Сбер Первый.

В Приложении 4 к настоящему Стандарту отражены отличительные особенности основных форматов подразделений Банка, включая подразделение по обслуживанию значимых клиентов.

Настоящий Стандарт не определяет формат и требования к комплексной безопасности передвижного пункта кассовых операций (требования к организации и функционированию которых определены в документе /3/), а также к ВСП реконструкция, переформат, капитальный ремонт помещений которых выполнен до 2017 года в соответствии с требованиями документа /4/.

Для организации зон экосистемы и нефинансовых сервисов в ВСП, в которых реконструкция, переформат или капитальный ремонт проведены до введения в действие документа /2/, необходимо руководствоваться требованиями настоящего Стандарта.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ УКРЕПЛЕННОСТЬ

# Общие положения.

Требования, предъявляемые к технической укрепленности ограждающих конструкций периметра, помещений и зоны самообслуживания ВСП изложены в Приложении 8 к настоящему Стандарту.

При проектировании и проведении реконструкции пространства, помещения ВСП должны компоноваться (размещаться) таким образом, чтобы количество и характеристики эвакуационных путей и выходов соответствовали ст. 89 Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» /22/.

# Защита зон самообслуживания ВСП.

* + - 1. На вход в помещение круглосуточной зоны самообслуживания (далее – ЗСО 24/7) ВСП /1/ устанавливается наружная входная дверь с использованием остекления класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 32563-2013. Остекление двери в ЗСО 24/7 выполняется в металлических рамах, обеспечивающих надежное крепление стекла и исключающих возможность его извлечения с внешней стороны.

Дверь оснащается одним внутренним механическим замком, противосъемными устройствами и доводчиком. Двери могут быть распашными или раздвижными. Допускается дополнительная установка устройства дистанционного запирания двери.

Оконные блоки ЗСО 24/7 должны быть выполнены с использованием остекления класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 32563-2013. Конструкция оконного блока должна обеспечивать надежное крепление стекла и исключать возможность его извлечения с внешней стороны.

Для ВСП форматов «Малый сельский офис» /1/ на вход в ЗСО 24/7 устанавливается металлическая дверь. Дверь должна быть оснащена внутренним механическим замком, противосъемными устройствами и доводчиком.

* + - 1. Для обслуживания клиентов Банка во внерабочее время для ВСП форматов «Флагман» и «Сбер+» /2/ в тамбуре входной зоны выделяется пространство, в котором размещаются устройства самообслуживания офисного типа.

В рабочее время ВСП место размещения устройства офисного типа в тамбуре входной зоны блокируется жалюзи-роллетами класса устойчивости к взлому не ниже Р2 по ГОСТ Р 52502-2012, оснащенные замковыми устройствами, фиксирующими их в закрытом положении.

Требования к материалам и конструкциям для исполнения уличной двери в тамбур входной зоны и для оконных блоков (при наличии) изложены в п. 2.1.1.1. настоящего Стандарта.

* + - 1. При установке устройств самообслуживания черезстенного типа в наружную стену здания в офисах формата /1, 2/ ограждающие конструкции должны быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97.

Для круглосуточного обслуживания УС черезстенного типа организуется доступ в сервисную зону инкассаторов и представителей сервисных организаций через внутренние помещение ВСП/круглосуточную зону самообслуживания/ тамбур входной группы.

Дверной блок в помещение сервисной зоны УС при организации входа из круглосуточной зоны самообслуживания или тамбура входной группы должен быть выполнен из материалов, обеспечивающих класс устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51224-98. Дверь должна открываться наружу и оснащаться двумя врезными замками разными по конструкции по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, установленными на расстоянии не менее 350 мм, смотровым глазком, доводчиком. Один из замков с внутренней стороны сервисной зоны должен иметь возможность закрывать дверь без ключа. Дверь, дополнительно оснащается электромагнитным замком.

* + - 1. Для обслуживания клиентов Банка в рабочее время ВСП типовых форматов /1, 2/ в пространстве клиентского зала организуется сервис самообслуживания в составе УС.

Устройства самообслуживания должны располагаться компактно с выделенным пространством для самообслуживания клиентов.

# Защита периметра ВСП.

Наружные стены подразделения банка должны быть выполнены в соответствии с проектной документацией на здание и находиться в надлежащем техническом состоянии.

* + - 1. Наружные стены и перекрытия, а также стены и перекрытия, смежные с другими организациями, должны соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113-97.

Ограждающие конструкции внутренних стен служебных помещений ВСП, в том числе помещений сервисных зон устройств самообслуживания смежные с круглосуточной зоной самообслуживания, должны быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97.

Перечень конструкций и материалов, с помощью которых достигается требуемый класс защиты, приведен в Приложении 7 к настоящему Стандарту. Допускается применение других конструкций и материалов, которые по прочности не уступают конструкциям и материалам, указанным в Приложении 7 к настоящему Стандарту.

Выбор конкретных конструкций и материалов должен производиться исходя из оценки экономической целесообразности их применения.

Ограждающие конструкции стен клиентского зала (зоны встречи, зоны ожидания/зоны отдыха и ожидания), смежные с зоной самообслуживания, допускается выполнять в виде перегородок, а также трансформируемых (перемещаемых) конструкций с использованием остекления не ниже класса защиты Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563-2013 в металлических рамах, обеспечивающих жесткую конструкцию, исключающую их отжатие.

Трансформируемая (перемещаемая) конструкция должна быть оборудована не менее чем двумя замковыми устройствами, фиксирующими каждый элемент конструкции. Должны применяться металлические рамы, обеспечивающие надежное крепление стекла и исключающие возможность его извлечения с внешней стороны.

Дополнительно, с внутренней стороны остекленной перегородки, трансформируемой конструкции устанавливаются жалюзи-роллеты класса устойчивости к взлому не ниже Р4 по ГОСТ Р 52502-2012, оснащенные замковыми устройствами, фиксирующими их в закрытом положении.

* + - 1. Дверной блок главного входа в здание ВСП, он же дверной блок между зоной самообслуживания/тамбуром входной зоны и клиентским залом должен быть выполнен из заключенного в металлические рамы остекления класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563-2013. Металлические рамы дверного блока должны обеспечивать надежное крепление стекла и исключать возможность его извлечения с внешней стороны.

Дверь оснащается доводчиком и двумя врезными замками разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм с возможностью управления изнутри с помощью ключа. Двери главного входа по возможности должны открываться наружу.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка дверных блоков, то конструкция таких дверных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2021.

При установке распашных дверей, двери оснащаются двумя врезными замками разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм, противосъемными устройствами, доводчиком. Рекомендуется оборудовать двери системой «антипаника». Двухстворчатые двери должны оборудоваться двумя стопорными фиксирующимися задвижками (шпингалетами), устанавливаемыми в верхней и нижней частях дверного полотна. Диаметр задвижки должен быть не менее 12 мм, глубина отверстия для нее – не менее 30 мм.

Раздвижные двери должны обеспечивать жесткую конструкцию, исключающую отжатие дверей. Механизмы управления дверями должны надежно блокировать двери в закрытом положении. Двери должны быть оборудованы двумя механическими врезными замками разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм с возможностью управления изнутри с помощью ключа. Один из замков с внутренней стороны должен иметь возможность закрывать дверь без ключа. Замковые устройства должны обеспечить возможность открывания/закрывания дверей как с внешней, так и с внутренней стороны.

Дополнительно, с внутренней стороны дверного проема входа в клиентский зал ВСП устанавливаются жалюзи-роллеты класса устойчивости к взлому не ниже Р4 по ГОСТ Р 52502-2012, оснащенные замковыми устройствами, фиксирующими их в закрытом положении.

Для обеспечения эвакуации раздвижные и подъемно-опускные двери, в том числе жалюзи-роллеты должны блокироваться в открытом состоянии и иметь возможность открывания изнутри.

* + - 1. Дверные блоки служебного входа, запасных и эвакуационных выходов во внутренний двор должны быть металлическими не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Двери оснащаются двумя врезными замками разными по конструкции по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, установленными на расстоянии не менее 350 мм, и смотровым глазком. Для улучшения наблюдения дополнительно к смотровому глазку двери служебного выхода (входа) может быть установлен видеодомофон. Оба замка должны позволять открывать/закрывать двери с внутренней стороны ВСП без использования ключа.

В случае размещения дверей запасного и эвакуационных выходов со стороны фасада, допускается исполнение дверных блоков аналогично дверным блокам главного входа – из заключенного в металлические рамы остекления класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563- 2013.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка дверных блоков с остеклением, то конструкция таких дверных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2021.

Двери служебного входа, запасных и эвакуационных выходов должны открываться наружу и оборудоваться доводчиком.

* + - 1. Дверные блоки чердачных люков по конструкции и прочности должны быть аналогичными металлическим дверным блокам служебного входа и закрываться изнутри на замки, задвижки и другие устройства. Необходимо предусмотреть устройство – «контейнер» для хранения ключей, с возможностью опечатывания, установленное на стене в непосредственной близости от них.
      2. Оконные блоки по периметру первого этажа ВСП, а также на вышележащих этажах и примыкающие к карнизам, балконам, пожарным лестницам, крышам и т.п. должны быть выполнены с применением остеклением класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 30826-2014, или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 32563-2013.

В оконных конструкциях должны применяться рамы, обеспечивающие надежное крепление стекла и исключающие возможность его извлечения с внешней стороны. Должна быть предусмотрена система запирания, обеспечивающая надежную фиксацию оконной конструкции от несанкционированного открывания специальными замочными устройствами, установленными на поворотных ручках открывания окон.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка оконных блоков, то конструкция устанавливаемых оконных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2021.

Оконные проемы, через которые возможно несанкционированное и неконтролируемое со стороны персонала проникновение злоумышленников в помещения ВСП (служебные помещения: зона отдыха, помещение для хранения ТМЦ, электрощитовая, гардеробная, комната приема пищи архивные и складские помещения; конфиденциальный кабинет, помещение для хранения посылок, переговорные) в его рабочее время, должны быть неоткрывающимися (глухими).

* + - 1. Вентиляционные шахты, короба, дымоходы и другие технологические каналы и отверстия диаметром более 200 мм, имеющие выход на крышу или в помещения, не принадлежащие банку, и своим сечением входящие в помещения ВСП, должны быть оборудованы на входе в эти помещения стальными решетками с диаметром прутка не менее 16 мм с размерами ячейки не более чем 150х150 мм, сваренной в перекрестиях.

Решетки внутри вентиляционных коробов, шахт, дымоходов со стороны охраняемого помещения должны отстоять от внутренней поверхности стены (перекрытия) ВСП не более чем на 100 мм.

Допускается для защиты вентиляционных шахт, коробов и дымоходов использовать фальш-решетки с ячейкой 100х100 мм из металлической трубки с диаметром отверстия не менее 6 мм для скрытой протяжки провода шлейфа сигнализации.

В случае прохождения в стенах и перекрытиях помещений ВСП вентиляционных шахт, коробов и дымоходов диаметром более 200 мм, стены и перекрытия данных помещений с внутренней стороны должны быть укреплены по всей граничащей с коробом (дымоходом) площади стальной решеткой с диаметром прутка не менее 8 мм, с размерами ячейки не более чем 100х100 мм, сваренной в перекрестиях.

# Требования, предъявляемые к помещениям для совершения операций с ценностями.

# Общие положения.

Кассовые операции, хранение банковских ценностей осуществляется в помещениях, ограждающие конструкции которых, определяются в зависимости от типового формата ВСП, в соответствии с Приложением 8 к настоящему Стандарту.

Помещения для совершения операций с ценностями должны располагаться компактно, функционально изолированно от других помещений ВСП, как правило, на первых этажах здания.

Планировочно-технологическое решение ВСП должно исключать возможность нахождения в помещениях для хранения банковских ценностей посторонних лиц, включая работников ВСП, не связанных с осуществлением операций с наличными деньгами. Места хранения ценностей должны быть организованы таким образом, чтобы исключалось возможность визуального наблюдения клиентами банка за транспортировкой наличных денег в служебной зоне ВСП.

Приоритеты в размещении сейфов для хранения банковских ценностей указаны в Приложении 5 к настоящему Стандарту.

# Блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями.

# Состав и общие требования.

В блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями /1/ могут входить следующие помещения:

* кладовая ценностей;
* сейфовая комната;
* предсейфовая, расположенная перед входом в сейфовую комнату;
* операционная(ые) касса(ы);
* «моноблок»;
* помещение(я)/место бесконтактной передачи банковских ценностей;
* закассовый коридор;
* помещение пересчета.

Блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями (далее – БТУ ПСОЦ), за исключением операционных касс и «моноблоков», должны отделяться от других служебных помещений банка ограждающими строительными конструкциями, имеющими класс устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113-97.

На вход в БТУ ПСОЦ устанавливается металлический дверной блок, не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Дверь оборудуется одним механическим внутренним замком по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, запираемым изнутри без ключа, смотровым иллюминатором со стеклом класса защиты не ниже Р1В по ГОСТ 30826-2014. При закрытии двери изнутри должна сохраняться возможность открывания замка снаружи ключом и наоборот. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

Материалы и конструкции для исполнения ограждающих строительных конструкций в зависимости от требуемого класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97 выбираются из Приложения 7 к настоящему Стандарту, а их соответствие предъявляемым требованиям подтверждается актами освидетельствования скрытых работ, включающих информацию о материалах и характеристиках возводимых конструкций.

# Сейфовая комната.

Сейфовая комната должна располагаться в непосредственной близости от операционных(ой) касс(ы).

Ограждающие строительные конструкции сейфовой комнаты (стены, пол, потолок) должны быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97. На вход в сейфовую комнату устанавливается металлический дверной блок не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98.

Дверь сейфовой комнаты должна быть оборудована двумя врезными механическими замками по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм между замочными скважинами.

Соответствие указанных конструкций заданному классу устойчивости к взлому подтверждается сертификатами соответствия.

Дополнительно в дверном проеме сейфовой комнаты с внутренней стороны помещения устанавливается открывающаяся внутрь стальная решетчатая дверь, оборудованная одним внутренним замком, выполненная из прутков диаметром не менее 16мм, сваренных в перекрестиях, с размером ячейки не более чем 150х150 мм.

Смотровые коридоры вокруг сейфовых комнат не предусматриваются.

При возможности, перед помещением сейфовой рекомендуется устраивать помещение предсейфовой. Вход в сейфовую комнату - один, через предсейфовую.

Требования к технической укрепленности предсейфовой комнаты не предъявляются.

Устройство оконных проемов в стенах сейфовой и предсейфовой комнат, а также закассового коридора не допускается.

Если во внутреннем структурном подразделении денежная наличность в нерабочее время не хранится (ежедневно инкассируется), то наличие сейфовой комнаты не требуется. Денежная наличность в рабочее время ВСП хранится в сейфе(ах).

# Операционная касса, «моноблок».

Операционная касса[[1]](#footnote-1) по всему периметру, доступному для посторонних лиц, как со стороны зоны клиентов, так и со стороны зоны кассовых работников, от пола до подвесного потолка отделяется банковской стойкой и другими ограждающими конструкциями (стены, дверной блок), которые должны обеспечивать класс защиты по пулестойкости не ниже Бр1 по ГОСТ 30826-2014, ГОСТ Р 51112-97 и класс устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113-97, ГОСТ Р 51224-98.

Соответствие указанных конструкций заданным классам подтверждается сертификатами соответствия.

Дверь операционной кассы оборудуется доводчиком и одним врезным механическим замком по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016 запираемым изнутри без ключа. При закрытии двери изнутри кассы должна сохраняться возможность открывания замка снаружи ключом и наоборот. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

* + - 1. При организации в ВСП двух и более рабочих мест кассиров, операционные кассы рекомендуется располагать в едином блоке, имеющем общий защитный контур, ограждающие строительные конструкции, которого имеют класс устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113-97.

Ограждающие конструкции по всему периметру операционных касс, доступному для посторонних лиц, как со стороны зоны клиентов, так и со стороны зоны кассовых работников, от пола до подвесного потолка отделяются банковской стойкой и другими ограждающими конструкциями (стены, дверной блок), которые должны обеспечивать класс защиты по пулестойкости не ниже Бр1 по ГОСТ 30826-2014, ГОСТ Р 51112-97.

Между рабочими местами кассиров в блоке касс рекомендуется установить комбинированные перегородки со стеклом. Требования к технической укрепленности комбинированных перегородок не предъявляются.

Для взаимного обмена документами между кассирами в перегородке кассы на уровне рабочего стола кассира оборудуются специальные проемы размером не более 250 х 50 мм.

Стены здания могут являться одновременно стенами операционной кассы при условии, что класс защиты от воздействия огнестрельного стрелкового оружия не ниже класса защиты элементов конструкции операционной кассы.

Вход в каждую операционную кассу выполняется из закассового коридора и должен быть отделен от него перегородками с отдельной для каждой кабины дверью.

* + - 1. Операционные кассы, как со стороны зоны клиентов, так и со стороны зоны кассовых работников, оборудуются передаточными устройствами для передачи денег и документов, обеспечивающими класс защиты по пулестойкости не ниже Бр1 по ГОСТ Р 51112-97. Их конструкция должна исключать проникновение пули в защищаемую зону при выстреле извне и возникновение при этом опасных для человека вторичных поражающих элементов.

Целесообразно использовать со стороны клиентской зоны двухуровневые передаточные устройства, верхняя подвижная часть которых служит для передачи небольших сумм денег и документов, а нижняя – для передачи крупных сумм денег. Верх рамки устройства для передачи ценностей должен находиться на одной отметке с поверхностью столешницы рабочего места кассира и столешницы со стороны клиентской зоны.

Механизм приведения в действие и фиксации должен находиться со стороны кассира.

Дверь каждой операционной кассы оборудуется несамозащелкивающимся замком, обеспечивающим возможность его экстренного открывания в случае необходимости. Для этого применяется замок, запирающийся снаружи ключом, а изнутри – без применения ключа. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

В случае, если дверь операционной кассы расположена внутри блока помещений ограждающие конструкции которых не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97, требования к ее технической укрепленности не предъявляются.

Во внутренних структурных подразделениях типовых форматов, внутренние помещения которых выполнены согласно требований документа /1/ допускается для хранения банковских ценностей (далее – БЦ) размещать в периметре операционной кассы сейф-хранилище ценностей ВСП.

* + - 1. Кассовому работнику и клиенту должна обеспечиваться возможность общения и визуального контроля приема – передачи и пересчета денежной наличности.

Для получения/сдачи и пересчета денег клиентами должна быть предусмотрена кабина для конфиденциального обслуживания, примыкающая к операционной кассе. Кабина для конфиденциального обслуживания отделяется от клиентского зала дверью, оборудованной замковым устройством, запираемым снаружи – ключом, изнутри – без применения ключа и обеспечивающей визуальную изоляцию находящегося в ней клиента со стороны клиентского зала. Требования к технической укрепленности кабины для конфиденциального обслуживания не предъявляются.

В офисах «Сбер Первый» получение/сдача, пересчет клиентом БЦ допускается в переговорной комнате. В ограждающие конструкции между операционной кассой и переговорной комнатой устанавливается оконный блок и двухуровневое передаточное устройство, которые должны обеспечивать класс защиты по пулестойкости не ниже Бр1 по ГОСТ 30826-2014, ГОСТ Р 51112-97. Для исключения визуального наблюдения за работой кассира, оконный блок со стороны операционной кассы должен закрываться подвижной фальшпанелью. Переговорная комната отделяется от клиентского зала дверью, оборудованной замковым устройством, запираемым снаружи – ключом, изнутри – без применения ключа. Требования к технической укрепленности переговорной комнаты не предъявляются.

* + - 1. «Моноблок» должен состоять из рабочего места кассира, зоны размещения сейфов для хранения банковских ценностей и быть функционально изолированным от других помещений ВСП.

Ограждающие конструкции «моноблока» должны соответствовать требованиям следующих государственных стандартов:

♦ в части устойчивости к взлому – ограждающие конструкции (стены, пол, потолок, дверной блок) должны быть не ниже I класса по ГОСТ Р 51113-97;

♦ в части пулестойкости – остекление должно быть класса защиты не ниже Бр1 по ГОСТ 30826-2014, ограждающие конструкции (стены, пол, потолок, дверной блок) по периметру, доступному для посторонних лиц, как со стороны зоны клиентов, так и со стороны операционной зоны должны быть класса защиты по не ниже Бр1 по ГОСТ Р 51112-97.

Входная дверь в «моноблок» должна быть оборудована доводчиком и двумя врезными механическими замками по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм между замочными скважинами, один из которых запирается снаружи ключом, а изнутри – без применения ключа. При закрытии двери изнутри без применения ключа должна сохраняться возможность открывания замка снаружи ключом и наоборот. Дверь оборудуется противосъемным приспособлением, смотровым иллюминатором класса защиты по пулестойкости не ниже Бр1 по ГОСТ 30826-2014 для стекла и не ниже Бр1 по ГОСТ Р 51112-97 для дверного блока. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

Соответствие ограждающих конструкций периметра и входной двери «моноблока» заданным классам устойчивости к взлому и пулестойкости подтверждается сертификатами соответствия.

# Помещение пересчета.

Помещение пересчета банковских ценностей /1/ должно располагаться в отдельной комнате в непосредственной близости от места хранения ценностей.

Входные двери в помещение пересчета должны открываться наружу. Дверь помещения пересчета оборудуется несамозащелкивающимся замком, обеспечивающим возможность его экстренного открывания в случае необходимости. Для этого применяется замок, запирающийся снаружи ключом, а изнутри - без применения ключа. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

Во внутренних структурных подразделениях, где отдельного помещения для пересчета банковских ценностей не предусмотрено, указанное помещение или специально выгороженное место организуется вне зоны видимости клиентов, по возможности, в непосредственной близости от хранилищ ценностей.

Для ВСП внутреннее пространство которых соответствует документу /2/, пересчет БЦ может осуществляться в служебной зоне рядом с помещением, где установлен сейф – хранилище ценностей ВСП, в зависимости от формата ВСП.

# Помещение по приему-выдаче ценностей инкассаторам

Помещение по приему-выдаче ценностей инкассаторам должно примыкать к помещениям в которых осуществляется хранение банковских ценностей ВСП.

При отсутствии в ВСП специально-выделенного помещения прием/передача БЦ между инкассаторами и работниками ВСП может осуществляться в любом из помещений БТУ ПСОЦ, в том числе в помещении предсейфовой, кроме хранилища ценностей ВСП (за исключением «моноблока»).

Процесс приема/передачи БЦ организуется вне зоны видимости клиентов.

# Помещение бесконтактной передачи банковских ценностей.

Для организации бесконтактной передачи банковских ценностей между инкассаторами и работниками ВСП рекомендуется использовать помещения сервисных зон устройств самообслуживания, которые должны иметь два входа, предназначенных один - для входа инкассаторов из круглосуточной зоны самообслуживания УС, другой - из внутренних помещений ВСП для входа кассовых работников.

Двери помещения должны оснащаться электромеханическими замками, которые должны обеспечивать открытие только одной двери с одновременной блокировкой другой.

Для организации бесконтактной передачи БЦ может также использоваться одно из помещений для совершения операций с ценностями, техническая укрепленность ограждающих конструкций которого должна соответствовать требованиям п. 2.2.4 настоящего Стандарта.

В случае если площадь помещений не позволяет разместить сейф для бесконтактной передачи ценностей внутри периметра БТУ ПСОЦ или в сервисной зоне УС допускается его установка в служебной зоне, при отсутствии необходимости прохода работника ВСП через клиентский зал для вложения/изъятия ценностей в операционное время ВСП.

Для ВСП, внутреннее пространство которого организовано в соответствии требованиями документа /2/, в помещении для совершения операций с ценностями или служебной зоне организуется специальное место с установкой сейфа для бесконтактной передачи ценностей.

# Помещение для совершения операций с ценностями.

* + 1. Помещение для совершения операций с ценностями (далее – ПСОЦ) в ВСП типовых форматов /2/ предназначено для постоянного хранения и пересчета БЦ. Банковские ценности хранятся в сейфе – хранилище ценностей ВСП.

Планировочно-технологическое решение ПСОЦ должно исключать возможность нахождения в нем посторонних лиц, включая работников ВСП, не связанных с осуществлением операций с наличными деньгами. Наличие оконных конструкций в периметре ПСОЦ не допускается.

Вход в ПСОЦ должен осуществляться из служебных помещений ВСП, конфиденциального кабинета, забарьерного пространства зоны наличных операций. Входная дверь в ПСОЦ оборудуется доводчиком и одним врезным механическим замком, запираемым изнутри без ключа. При закрывании двери изнутри должна сохраняться возможность открывание замка снаружи ключом. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

* + 1. При организации входа в ПСОЦ из барьерного пространства на вход устанавливается дверной блок не ниже 0 класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Дверь оборудуется доводчиком и одним врезным механическим замком по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016.

Ограждающие строительные конструкции (стены) ПСОЦ, граничащие с клиентским залом и/или зоной наличных операций выполняются не ниже 0 класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97.

# Конфиденциальный кабинет.

* + 1. Конфиденциальный кабинет /2/ не является постоянным рабочим местом. Используется для проведения операций с наличными денежными средствами и прочими ценностями, которые не могут быть осуществлены на рабочем месте работника ВСП, оснащенным электронным кассиром с функцией рециркуляции денежной наличности, в зоне наличных операций (сверхлимитная операция, выдача ранее заказанной крупной суммы и т.п.). Ограждающие конструкции конфиденциального кабинета должны примыкать к ПСОЦ и/или к служебной зоне, в которой может размещаться ПСОЦ. Требования к технической укрепленности ограждающих конструкций конфиденциального кабинета не предъявляются.

Ограждающие конструкции конфиденциального кабинета (оконные конструкции, стеклянные перегородки и двери) должны исключать возможность визуального наблюдения за транспортировкой банковских ценностей и проведением обслуживания клиента.

Дверь в конфиденциальный кабинет из клиентского зала оснащается замковым устройством, запираемым снаружи – ключом, изнутри – без применения ключа.

В случае конструктивных ограничений, которые не позволяют сделать проход из конфиденциального кабинета в ПСОЦ или служебную зону, в которой размещен ПСОЦ организуется один вход из клиентского зала.

* + 1. Размещение БЦ в момент обслуживания клиента в конфиденциальном кабинете осуществляется в индивидуальном средстве хранения на рабочем месте.

В месте размещения конфиденциального кабинета, где присутствуют конструктивные ограничения, которые не позволяют сделать проход в ПСОЦ или в служебную зону, в которой располагается ПСОЦ, в операционное время ВСП осуществляется хранение БЦ в сертифицированном не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017 двухсекционном сейфе – сейф временного хранения (далее – СВХ). Одна секция является накопителем, а другая секция используется для проведения операций с клиентом. СВХ встраивается в мебельную конструкцию.

Сейф должен надежно крепиться с помощью анкерного крепления к полу и/или стене в соответствии с прилагаемыми к нему инструкцией по применению этого крепления.

Хранение БЦ в конфиденциальном кабинете вне операционного времени работы ВСП не допускается.

# Рабочие места работников по обслуживанию в зоне транзакционных операций

Рабочие места работников в зоне транзакционных операций /1/ располагаются за неостекленным барьером и оснащаются электронными кассирами и/или темпокассами/ИСХ.

Рабочие место администратора смены или заместителя руководителя, а также специалистов по продажам располагаются за неостекленным барьером либо в операционном зале.

# Рабочие места работников в зоне наличных операций.

* + 1. Рабочие места в зоне наличных операций /2/, в формате отдельно стоящих столов, оснащаются электронными кассирами с функцией рециркуляции денежной наличности (далее – TCR) из расчета один TCR на два рабочих места и/или персональными ИСХ (мебельные ящики, имеющие индивидуальные секреты замков, с возможностью размещения персонального контейнера с крышкой).
    2. Рабочие места зоны наличных операций, организованные в формате открытого низкого барьера, оснащаются персональными ИСХ для каждого работника и темпокассой(-ами). Темпокасса(-ы) встраивается(-ются) в мебельную конструкцию барьера и должна надежно крепится с помощью анкерного крепления к полу через штатное отверстие. Место размещения темпокасс(-ы) должно быть закрыто от глаз клиента.

Мебельные конструкции барьера должны иметь замкнутый контур и прочно соединяться между собой. Для предотвращения несанкционированного проникновения за барьер на вход из клиентского зала устанавливается калитка или отдельная дверь, которые оснащаются механизмом для закрывания со стороны служебной зоны.

Требования по технической укрепленности к мебельным конструкциям столов и барьера не предъявляются.

Допускается ограничивать боковую часть барьера от клиентского зала стеклянной ограждающей конструкцией на высоту от пола не менее 1800 мм. Стеклянная конструкция выполняется в металлической раме с использованием остекления класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного со стороны барьерного пространства пленкой класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 32563-2013. Рамы должны обеспечивать надежное крепление стекла. Требования к взломостойкости металлической рамы не предъявляются.

С внешней стороны стекло оклеивается матированной пленкой исключающей просмотр рабочих мест со стороны клиентского зала.

* + 1. При размещении у боковой части барьера со стороны клиентского зала элементов экосистемы с организацией прохода за барьерное пространство из клиентского зала взамен стеклянной ограждающей конструкции устанавливается ограждающая конструкция от пола до потолка из материалов, требования по технической укрепленности к которым не предъявляются. Для прохода устанавливается дверь, оснащаемая доводчиком и механизмом для закрывания со стороны служебной зоны. Допускается дополнительно оснащать дверь системой контроля и управления доступом. Выбор материала двери определяется на этапе разработки планировочного решения.
    2. Для ВСП форматов «Сбер малый» без кассы с учетом неблагоприятной криминогенной обстановки в населенном пункте и/или времени реагирования ГБР охраняющей организации превышающем более 15 минут, отсутствия договора на реагирование с охраняющей организацией и т.п. Управлением безопасности территориального банка может быть принято решение об организации рабочих мест работников за барьером с остеклением класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 30826-2014 или с остеклением, выполненным с применением стекла, оклеенного защитной пленкой класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 32563-2013.

Остекление выполняется в поливинилхлоридных профилях, обеспечивающих надежное крепление стекла. Извлечение стекла должно осуществляться со стороны клиентского зала.

Защитное остекление следует устраивать по всему периметру барьера, включая дверь. Общая высота барьера с остеклением должна быть не ниже 2 метров.

В случае, если в барьере устраивается дверь для прохода из клиентского зала за барьерное пространство, то она должна открываться наружу и оборудоваться несамозащелкивающимся замковым устройством и задвижкой, установленными в нижней части с внутренней стороны таким образом, чтобы исключалась возможность открывания двери со стороны клиентской зоны.

На остекление барьера со стороны рабочего места работника ВСП устанавливаются жалюзи для возможности исключения наблюдения за процессом подкрепления денежной наличностью из сейфа во время операционного дня ВСП. Место размещения сейфа(-ов) должно быть вне зоны видимости клиентов.

# Требования, предъявляемые к сейфам для хранения банковских ценностей.

Хранение БЦ во внутренних структурных подразделениях осуществляется в сертифицированных сейфах не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017.

* + 1. Сейф – хранилище ценностей ВСП в порядке приоритета устанавливается:
* в кладовой ценностей /1/;
* в сейфовой комнате/1/;
* в операционной кассе/1, 2/;
* в помещении «моноблока» /1/;
* в закассовом коридоре/1/;
* в периметре технически укрепленного блока помещений для совершения операций с ценностями/1/;
* в помещении для совершения операций с ценностями (ПСОЦ) /2/;
* за барьерным пространством, при наличии технически укрепленного барьера/1, 2/;
* в помещении служебной зоны/1, 2/.
  + 1. Сейф для бесконтактной передачи ценностей устанавливается таким образом, чтобы обеспечить возможность вложения/изъятия БЦ работниками ВСП в операционное время, исключив необходимость прохода через клиентский зал и наблюдение со стороны клиентов за работниками ВСП при перемещении ими БЦ.

В офисах типовых форматов /1/ сейф для бесконтактной передачи ценностей размещается в технически укрепленных помещениях. В не переформатированных ВСП в случае установки сейфа во внутренних помещениях ВСП, не соответствующих вышеуказанным требованиям, используется сейф не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017.

В офисах типовых форматов /2/ сейф для бесконтактной передачи ценностей размещается в ПСОЦ или служебной зоне.

Место установки сейфа и организация прохода к нему не должны препятствовать соблюдению правил противопожарной безопасности (загромождению запасных и эвакуационных выходов и проч.).

Приоритет в установке сейфа для бесконтактной передачи ценностей приведен в таблице 2 к Приложению 5 настоящего Стандарта.

# Защита помещений функционального и вспомогательного назначения.

# Хранилище ценностей клиентов.

В состав ХЦК входят следующие помещения:

* хранилище - зона хранения ценностей клиентов в депозитном оборудовании (стойках/колонках);
* предхранилище – дополнительное помещение, непосредственно примыкающее к помещению хранилища;
* кабина(-ы) конфиденциальной работы – помещение для работы клиентов с ценностями.

Техническая укрепленность вновь возводимых ограждающих конструкций (стены и перекрытия) зоны хранения ценностей клиентов, граничащих с внутренними помещениями ВСП должна быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97, ГОСТ Р 51224-98, а в случае их примыкания к помещениям других организаций или они являются наружными стенами ВСП – не ниже V класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97, ГОСТ Р 51224-98.

Снижение класса устойчивости к взлому ограждающих конструкций зоны хранения ценностей клиентов допускается из-за конструктивных ограничений объекта и подлежит обязательному согласованию с Департаментом безопасности.

Ограждающие конструкции зоны хранения ценностей клиентов в действующих ХЦК должны быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97, ГОСТ Р 50862-2017, ГОСТ Р 51224-98.

Хранение ценностей клиентов осуществляется в депозитных стойках, состоящих из депозитных ячеек не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017, установленных внутри зоны хранения ценностей. Внутренние стенки и перегородки в депозитных стойках должны быть выполнены из металла толщиной не менее 1,5 мм по ГОСТ 19903-2015.

Допускается осуществлять размещение депозитного оборудования (стоек/колонок) в сборно-разборных сейфах не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017. Сборно-разборные сейфы размещаются внутри зоны хранения ценностей.

Депозитное оборудование/сборно-разборные сейфы должны надежно крепиться с помощью анкерного крепления к полу и/или стене хранилища ценностей клиентов в соответствии с требованиями документа /19/.

Единственным входом в зону хранения ценностей клиентов является вход из предхранилища. Требования к технической укрепленности ограждающих конструкций (стены) предхранилища не предъявляются.

Из предхранилища на вход в зону хранения ценностей клиентов с внутренней стороны устанавливается решетчатая дверь. Дверь выполняется из стальных прутьев диаметром не менее 16 мм, образующих ячейки размером не более 150 х 150 мм, сваренных в каждом пересечении и оборудуется замковым устройством с возможностью его запирания как с наружной, так и с внутренней стороны.

Решетка обрамляется стальным уголком размером не менее 30х30х5 мм и приваривается по периметру к прочно заделанным в стену на глубину 80 мм стальным анкерам диаметром не менее 12 мм и длиной не менее 120 мм.

Для работы клиентов с ценностями, в предхранилище размещается кабина/кабины конфиденциальной работы (далее – ККР) клиента с дверью, оснащенной замковым устройством, запираемым изнутри без применения ключа. При закрытии двери изнутри должна сохраняться возможность открывания замка снаружи ключом. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается. Вход в ККР должен осуществляться из помещения предхранилища.

Кабина конфиденциальной работы должна обеспечивать визуальную и физическую изоляцию клиента при работе с вложениями. Требования к технической укрепленности ККР не предъявляются.

Размещение помещений арендаторов или подрядных организаций на пути следования к ХЦК не допускается.

# Автоматизированное хранилище ценностей клиентов.

2.8.2.1. АХЦК должно состоять из двух зон:

- клиентская зона самообслуживания, в которой установлен клиентский терминал. В данной зоне осуществляется аутентификация клиента, автоматическая подача (с помощью специального устройства) арендованного клиентом индивидуального сейфа (далее – ИС) и работа клиента с предметами вложения;

- зона хранения индивидуальных сейфов АХЦК, помещение где расположены арендуемые клиентами ИС. Доступ в зону хранения ИС в АХЦК осуществляется из помещения служебной зоны ВСП или клиентской зоны самообслуживания.

Дверь в клиентскую зону самообслуживания оснащается доводчиком и одним внутренним механическим замком, запираемым снаружи на ключ. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается. Требования к технической укрепленности к ограждающим строительным конструкциям клиентской зоны самообслуживания не предъявляются.

Оболочка (стены, пол, потолок, дверной блок) зоны хранения индивидуальных сейфов АХЦК должна быть не ниже V класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50862-2017. Дверь в зону хранения индивидуальных сейфов АХЦК оборудуется двумя врезными механическими замками по классу устойчивости к взлому В по ГОСТ Р 34024-2016.

Допускается в ранее построенных действующих АХЦК применение сертификатов на соответствие по ГОСТ Р 51113-97 по классу устойчивости не ниже V для оболочки (стены, пол, потолок, дверной блок) зоны хранения индивидуальных сейфов АХЦК.

Наличие оконных конструкций в клиентской зоне самообслуживания и зоне хранения индивидуальных сейфов АХЦК не допускается.

Рядом с входной дверью внутри помещения клиентской зоны самообслуживания устанавливается кнопка разблокировки электронного замка или система «антипаника», позволяющая клиенту самостоятельно открыть дверь изнутри вне зависимости от позиции электронного замка.

2.8.2.2. При круглосуточном обслуживании с организацией входа с улицы в клиентскую зону самообслуживания АХЦК проход клиентов рекомендуется осуществлять через тамбур. Выбор конструкции и материалов дверного блока осуществляется на этапе разработки планировочного решения.

Наружная входная дверь в тамбур оборудуется доводчиком, врезным и электромеханическим замковыми устройствами с подключением в систему контроля и управления доступом.

При круглосуточном обслуживании ограждающие конструкции тамбура (стены) граничащие с помещениями ВСП и ограждающие конструкции клиентской зоны самообслуживания АХЦК должны обеспечивать класс устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113–97.

На вход в клиентскую зону самообслуживания из тамбура устанавливается дверной блок не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Входная дверь должна закрываться на электронный замок, обеспечивающий интеграцию с системой аутентификации клиентов. Дверь в клиентскую зону самообслуживания оснащается доводчиком и одним внутренним механическим замком, запираемым снаружи на ключ. Применение задвижек, засовов и т.п. не допускается.

# Самостоятельный сервис экосистемы – Аптека.

* + - 1. Стены и перекрытия Аптеки (за исключением конструкций, граничащих с ВСП), должны быть выполнены по классу устойчивости к взлому не ниже I по ГОСТ Р 51113-97.

Оконные проемы по периметру Аптеки должны быть выполнены из остекления класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 30826-2014 или с остеклением, выполненным с применением стекла, оклеенного защитной пленкой класса защиты не ниже Р3А по ГОСТ 32563-2013.

В оконных конструкциях должны применяться рамы, обеспечивающие надежное крепление стекла и исключающие возможность его извлечения с внешней стороны. Должна быть предусмотрена система запирания специальными замочными устройствами, установленными на поворотных ручках открывания окон, обеспечивающая надежную фиксацию оконной конструкции от несанкционированного открывания.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка оконных блоков, то конструкция таких оконных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2021.

* + - 1. При организации входной группы из внутреннего пространства ВСП в помещение Аптеки, требований по технической укрепленности к ограждающим конструкциям стен клиентского зала, смежных с Аптекой не предъявляются.

При выполнении перегородок в виде стеклянных конструкций используется остекление класса защиты не ниже класса Р2А по ГОСТ 30826-2014 или стекло, оклеенное пленкой класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 32563-2013.

Входная дверь в зону Аптеки и выполняется с использованием защитного остекления класса защиты не ниже Р2А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного защитной пленкой класса не ниже Р2А по ГОСТ 32563-2013. Дверь должна открываться в клиентский зал ВСП и оборудуется доводчиком и врезным механическим замком, фиксирующим ее в закрытом положении. В конструкциях должны применяться рамы, обеспечивающие надежное крепление стекла и исключающие возможность его извлечения с внешней стороны.

Допускается взамен входной двери в зону Аптеки установка жалюзи-роллет, требования к технической укрепленности которых не предъявляются. Жалюзи-роллеты оснащаются замковыми устройствами, фиксирующими их в закрытом положении.

* + - 1. При организации основного входа (со стороны фасада здания/из общего с ВСП тамбура) в помещение Аптеки вне клиентского зала ВСП, ограждающие конструкции стен между Аптекой и ВСП должны соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже 0 по ГОСТ Р 51113-97.

Допускается выполнять ограждающие конструкции в виде перегородок с использованием остекления класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563-2013 на высоту от пола до плиты перекрытия.

Дверной блок со стороны фасада здания в помещение Аптеки и дверной блок из клиентского зала ВСП в помещение Аптеки выполняются из остекления класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563-2013. Двери оснащаются двумя врезными замками разными по конструкции, установленными на расстоянии не менее 350 мм.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка дверных блоков, то конструкция устанавливаемых дверных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2012.

Дополнительно, с внутренней стороны дверного проема основного входа в помещение Аптеки устанавливаются жалюзи-роллеты класса устойчивости к взлому не ниже Р4 по ГОСТ Р 52502-2021, оснащенные замковыми устройствами, фиксирующими их в закрытом положении.

Для обеспечения эвакуации жалюзи-роллеты должны иметь устройство блокировки в открытом состоянии и возможность открывания со стороны Аптеки.

* + - 1. При организации запасного выхода из помещения Аптеки во внутренний двор устанавливается металлический дверной блок не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Дверь оснащается двумя врезными замками разными по конструкции по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, установленными на расстоянии не менее 350 мм, и смотровым глазком.

В случае организации запасного выхода из Аптеки в сторону фасада здания, допускается исполнение дверного блока запасного выхода с остеклением класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 30826-2014 или стекла, оклеенного пленкой класса защиты не ниже Р4А по ГОСТ 32563- 2013.

В конструкциях должны применяться рамы, обеспечивающие надежное крепление стекла и исключающие возможность его извлечения с внешней стороны.

Если при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту требуется замена/установка оконных блоков, то конструкция устанавливаемых оконных блоков должна соответствовать классу устойчивости к взлому не ниже ПВ3 по ГОСТ 31462-2021.

Двери главного входа и запасного выхода из помещения Аптеки должны открываться наружу.

# Помещения сервисных зон устройств самообслуживания.

Ограждающие строительные конструкции стен сервисной зоны, в которые встраиваются фронтальные части (депозитные блоки) УС, должны быть не ниже I класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97.

Ограждающие строительные конструкции сервисной зоны устройств самообслуживания со стороны внутренних помещений ВСП должны быть не ниже 0 класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97, при этом дверной блок на вход в зону – не ниже 0 класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98. Дверь оснащается двумя врезными замками разными по конструкции по классу устойчивости к взлому А по ГОСТ Р 34024-2016, установленными на расстоянии не менее 350 мм, и смотровым глазком. Один из замков с внутренней стороны сервисной зоны должен иметь возможность закрывать дверь без ключа.

# Помещение телекоммуникационной.

Размер помещения должен позволять осуществить установку монтажного шкафа(ов) и обеспечить свободное пространство не менее 1000 мм с лицевой, не менее 800 мм с тыльной стороны шкафа и не менее 800 мм с боковых сторон ряда шкафов.

На вход в помещение устанавливается дверь, оснащенная одним врезным механическим замком и электромеханическим (электромагнитным) замком системы контроля и управления доступом.

Коммуникационное оборудование и оборудование телевизионной системы видеоконтроля безопасности размещаются в закрытом монтажном шкафу. Передние, задние дверцы и боковые панели должны быть оснащены замками. Дверцы стойки должны быть перфорированными не менее чем на 80%.

Наличие оконных конструкций в помещении не допускается.

Требования к технической укрепленности к ограждающим конструкциям помещения не являющимися периметром ВСП не предъявляются.

При отсутствии возможности организовать в пространстве ВСП отдельное помещение телекоммуникационной допускается установка монтажного шкафа в одном из помещений служебной зоны.

# Офисные, технические и служебные помещения

Требования к технической укрепленности ограждающих строительных конструкций в периметре ВСП для помещений хранения посылок, рабочих зон офисного или кабинетного формата, зоны обеспечения комфортных условий труда, общего пользования, санитарно-технической зоны не предъявляются.

# Пост физической охраны в ВСП формата «Флагман».

Для сопровождения работников ВСП в момент переноса ценностей от служебной зоны, где организовано хранение банковских ценностей до рабочих мест в ВСП формата «Флагман» в клиентском зале организуется пост физической охраны.

Требования к организации поста физической охраны определяются техническим заданием на его проектирование.

# Защита помещений при проведении работ по высвобождению излишних площадей в ВСП.

В случаях, если в ходе выполнения работ по высвобождению излишних площадей затрагиваются внешний периметр используемых в настоящий момент помещений ВСП, внутренние несущие конструкции помещений, изменяются площади и конфигурация существующих помещений по работе с клиентами, помещений по работе с ценностями, хранилища ценностей клиентов, а также круглосуточных зон самообслуживания, то техническая укрепленность ограждающих конструкций вновь образованного периметра, а также указанных помещений ВСП, должна быть приведена в соответствие требованиям настоящего Стандарта.

Если при осуществлении работ по обособлению не затрагивается периметр помещений и места по работе с ценностями, а также зон самообслуживания, то их реконструкция не производится.

# ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ВСП ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ ОХРАНЫ

# Общие положения.

* + 1. Все ВСП в обязательном порядке оборудуются техническими средствами охраны (ТСО):

♦ системами охранной сигнализации (далее – ОС);

♦ системами тревожной сигнализации (далее – ТС);

♦ комплексом средств пожарной безопасности;

♦ телевизионными системами видеоконтроля (далее – ТСВ);

♦ системами контроля и управления доступом (далее – СКУД).

* + 1. Перед проведением монтажных работ по оборудованию ВСП ТСО и при капитальном ремонте ТСО подразделением безопасности территориального банка оформляется техническое задание.

# Система охранной сигнализации.

# Общие требования.

* + - 1. Для обеспечения необходимого уровня надежности охраны ВСП оборудуются многорубежной ОС.

Первый рубеж ОС, как правило, организуется для блокировки периметра ВСП или помещения.

Второй рубеж ОС организуется для блокировки объема помещения.

Дополнительным рубежом ОС (при необходимости) блокируются отдельные сейфы, устройства самообслуживания, демонстрационные витрины для монет из драгоценных металлов и т.д.

* + - 1. В разных рубежах ОС необходимо использовать охранные извещатели, работающие на различных физических принципах действия.
      2. Система охранной сигнализации ВСП должна обеспечивать:
* фиксацию факта и времени нарушения рубежа ОС при его преодолении нарушителем;
* контроль состояния шлейфов и приборов ОС с отображением неисправностей;
* отображение извещений: тревога, взятие под охрану (снятие с охраны), неисправность электропитания и т.д.;
* оперативное и гарантированное извещение охраняющих организаций, Центра мониторинга и центральных постов безопасности (при наличии пультовой охраны) о несанкционированном проникновении в охраняемое помещение.
  + - 1. Каждый рубеж охраны или его участок (при разбитии рубежа на несколько участков, например, фасад, тыл и т.п.) должны подключаться к приборам приемно-контрольным (далее – ППК) – концентраторам, объектовым приборам системы передачи извещений, контроллерам и панелям интегрированных систем безопасности.

# Защита периметра ВСП и помещений.

# Периметр ВСП.

* + - * 1. По периметру здания (помещения, входящего в периметр) ВСП одним рубежом ОС защищаются двери, окна, люки, вентиляционные шахты и короба и другие уязвимые места, расположенные в подвальных, цокольном, первом и вышестоящих этажах. При этом блокируются:
* дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «разрушение» стекла (для остекленных конструкций);
* оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «разрушение» стекла;
* места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «разрушение»;
* ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников – «на пролом» или «на разрушение».

В рубеж периметра, контролирующего помещения, входящие в периметр, должны включаться объемные извещатели ОС.

* + - * 1. Раздвижные (трансформируемые) двери, рольставни жалюзи-роллеты, установленные во входной группе ВСП, блокируются извещателями ОС «на открывание» (при наличии технической возможности), «на разрушение» стекла (для остекленных конструкций), а также блокируются «на проход» охранными извещателями, формирующими зону обнаружения типа «штора».

При оборудовании входной группы одновременно раздвижными (трансформируемыми) дверями, рольставнями, жалюзи-роллетами, охранные извещатели с зоной обнаружения типа «штора» необходимо устанавливать в проеме между данными конструкциями для обеспечения раннего обнаружения попытки проникновения злоумышленника во внутреннее помещение ВСП.

В рубеж периметра, контролирующего помещения, входящие в периметр, должны включаться объемные извещатели ОС.

# Помещения для совершения кассовых операций и хранения банковских ценностей (сейфовая комната, операционная касса/ «моноблок», закассовый коридор, помещения БТУ ПСОЦ, ПСОЦ, сейфы для хранения банковских ценностей):

* + - * 1. Входные двери в блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями должны быть заблокированы «на открывание».
        2. Сейфовая комната, операционная касса, «моноблок», помещение бесконтактной передачи БЦ, помещение для совершения операций с ценностями, служебное помещение при размещении в нем сейфа – хранилища ценностей ВСП оборудуются двумя рубежами ОС. При этом блокируются:
* первым рубежом – дверь «на открывание» и дверной проем «на проход». Потолок, пол – «на пролом», а в случае примыкания стен к помещениям других собственников, стены блокируются «на пролом»;
* вторым рубежом – объем помещения.
  + - * 1. Сейфы для хранения банковских ценностей.

Сейфы для хранения банковских ценностей (сейф – хранилище ценностей ВСП, сейф для бесконтактной передачи ценностей) необходимо оборудовать охранными извещателями преимущественно с размещением их во внутреннем пространстве, при этом блокируется:

- магнитоконтактным извещателем – «на открывание» дверь сейфа;

- охранным извещателем совмещенным с датчиком наклона («Шорох-3») – «на разрушение» и «на наклон».

Охранные извещатели каждого сейфа включаются в отдельный рубеж обнаружения.

Охранная сигнализация каждого сейфа должна иметь возможность управления режимом постановки/снятия с охраны независимо от сигнализации помещения, в котором он установлен.

При отсутствии в сейфе штатного технологического отверстия для подключения устанавливаемых внутри извещателей охранной сигнализации допускается сверление сквозного отверстия на задней стенке диаметром не более 8 мм.

Место установки сейфа в обязательном порядке блокируется объемными охранными извещателями.

* + - * 1. Остальные помещения для совершения операций с ценностями блокируются одним рубежом ОС с блокировкой входных дверей и объемов помещений.

# Зона транзакционных операций, зона наличных операций.

Зона транзакционных операций /1/, зона наличных операций /2/ контролируется объемными охранными извещателями, которые контролируют периметр помещения.

При осуществлении ночного хранения ценностей в сейфах TCR, установленных в зоне транзакционных операций, TCR в обязательном порядке оборудуются охранной сигнализацией, контролирующей «открывание» фальш-двери нижнего кабинета, двери сейфа, «разрушение» сейфа.

Охранная сигнализация TCR подключается на отдельный от ВСП ППК (или отдельные рубежи (разделы) ППК ВСП), обеспечивающий независимый от ВСП вывод тревожной информации с каждого TCR.

При этом ОС должна обеспечивать возможность раздельного управления режимом постановки/снятия с охраны каждого TCR независимо от сигнализации ВСП.

# Зона экосистемы и нефинансовых сервисов.

Зона экосистемы и нефинансовах сервисов контролируется охранными извещателями, которые контролируют объем помещения ВСП. Данными извещателями должно контролироваться также место установки/оборудования демонстрационной витрины для монет из драгоценных металлов.

Конструкция демонстрационной витрины для монет из драгоценных металлов дополнительно блокируется:

- магнитоконтактным извещателем – «на открывание» дверцы витрины;

- охранным извещателем совмещенным с датчиком наклона («Шорох-3») – «на разрушение» и «на наклон».

Охранные извещатели витрины подключаются на ППК ВСП отдельным шлейфом (разделом, зоной).

# Зона встречи.

Входная дверь в клиентский зал блокируется:

* «на открывание» и дверной проем «на проход»;
* стеклянные конструкции – «на разрушение».

Раздвижные (трансформируемые) рольставни/жалюзи-роллеты, блокируются извещателями ОС «на открывание», а также блокируются «на проход» охранными извещателями, формирующими зону обнаружения типа «штора».

# Сервисы самообслуживания в составе УС.

Сейфовые части УС, размещаемых в клиентском зале должны в обязательном порядке оборудоваться ОС:

* «на открывание» фальш-двери;
* «на открытие» двери сейфа;
* «на разрушение» корпус сейфа;
* «на наклон» банкомата;
* на обнаружение газовоздушной смеси, во внутреннем пространстве сейфа[[2]](#footnote-2).

Шлейфы ОС каждого устройства подключаются отдельным разделом (зоной) на ППК ВСП.

# Сервис X-sales-полка SberDevices.

Сервис сигнализацией не оснащается. Девайсы оснащаются антивандальными тросами или фиксируются к подставке при помощи клея. Установка и крепление гаджетов вне зоны ответственности подразделений безопасности ТБ.

# Сервис X-sales-полка суперпродуктов/бандлов.

Девайсы оборудуются локальной охранной сигнализацией, в виде противокражных датчиков, без подключения к сигнализации ВСП. Установка и сопровождение локальной охранной сигнализации вне зоны ответственности подразделений безопасности ТБ.

# Самостоятельный сервис экосистемы Сберлогистика.

Сервис экосистемы Сберлогистика состоит из следующих элементов:

- упаковочный стол;

- примерочная;

- помещение/место для хранения посылок;

- постамат.

Упаковочный стол, примерочная, место хранения посылок, постамат контролируются объемными охранными извещателями, которые контролируют периметр ВСП.

Постамат размещаемый в зоне самообслуживания УС и в клиентском зале охраной сигнализацией не оснащается.

Помещение для хранения посылок оборудуется двумя рубежами охранной сигнализации. При этом блокируются:

* первым рубежом:

- дверь «на открывание» и дверной проем «на проход»;

- оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «на разрушение» стекла;

- места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «на разрушение»;

- ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников, не удовлетворяющие требованиям технической укрепленности и позволяющие проводить скрытые работы по их разрушению, – «на пролом» или «разрушение.

* вторым рубежом блокируется объем помещения.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК ВСП. Постановка/снятие помещения для хранения посылок осуществляется при постановке/снятии периметра ВСП на охрану/с охраны.

Место для хранения посылок контролируется объемными извещателями контролирующими объем помещения.

# Помещение Аптека.

* + - * 1. При организации входной группы из внутреннего пространства ВСП в помещение Аптеки ограждающие конструкции оборудуются охранной сигнализацией. При этом блокируются:
* первым рубежом:

- дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «разрушение» стекла (для остекленных конструкций);

- оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «на разрушение» стекла;

- места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «на разрушение»;

- ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников, не удовлетворяющие требованиям технической укрепленности и позволяющие проводить скрытые работы по их разрушению, - «на пролом» или «на разрушение».

- устанавливаемые на входной группе раздвижные (трансформируемые) двери и жалюзи-роллеты, в помещение Аптеки, - «на открывание» и «на проход».

* вторым рубежом блокируется объем помещений Аптеки.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК ВСП. Постановка/снятие помещений Аптеки на охрану осуществляется при постановке/снятии периметра ВСП на охрану/с охраны.

* + - * 1. При организации отдельного входа в помещение Аптеки вне клиентского зала ВСП (с фасада здания), ограждающие конструкции между Аптекой и ВСП должны быть оборудованы охранной сигнализацией. При этом блокируются:
* первым рубежом:

- дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «на разрушение» стекла (для остекленных конструкций);

- ограждающие остекленные конструкции «на разрушение» и «на проход»;

- входные двери и жалюзи-роллеты, «на открывание» и «на проход».

* вторым рубежом блокируется объем помещений Аптеки.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК Аптеки.

Представитель сервиса за свой счет осуществляет оборудование внутреннего пространства помещений Аптеки охранными извещателями с подключением на ППК Аптеки. Аптека самостоятельно осуществляет охрану своих помещений и находящихся в них материальных ценностей.

# Хранилище ценностей клиентов (ХЦК/АХЦК).

* + - * 1. Хранилище, зона хранения ценностей клиентов (ХЦК) оборудуется двумя рубежами ОС. При этом блокируются:

♦ первым рубежом – дверь «на открывание», дверной проем «на проход», стены, пол, потолок – «на пролом», в случае примыкания смежных ограждающих конструкций к помещениям других собственников, а также к подвалам и чердакам, неконтролируемым ОС;

♦ вторым рубежом – объем помещения.

Предхранилище ХЦК оборудуется одним отдельным от хранилища, зоны хранения ценностей клиентов рубежом ОС с блокировкой входных дверей «на открывание» и объема помещения.

* + - * 1. Хранилище, зона хранения ценностей клиентов (АХЦК) оборудуется одним рубежом ОС – дверь «на открывание», дверной проем «на проход», стены, пол, потолок – «на пролом», в случае примыкания смежных ограждающих конструкций к помещениям других собственников, а также к подвалам и чердакам, неконтролируемым ОС

# Круглосуточная зона самообслуживания, банкоматы с режимом работы вне операционного дня ВСП.

* + - * 1. Устройства самообслуживания установленные в круглосуточной зоне самообслуживания /1/, тамбуре входной группы с режимом работы вне операционного дня ВСП /2/ в обязательном порядке оборудуются ОС согласно требованиям пункта 3.2.2.6.

Офисные, а также черезстенные УС, доступ в сервисную зону которых возможен из зоны самообслуживания, подключаются отдельными разделами на ППК, обеспечивающий независимый от ВСП вывод тревожной информации с каждого УС. Охранная сигнализация каждого УС должна иметь возможность управления режимом постановки/снятия с охраны независимо от сигнализации ВСП и от других УС.

В случае использования трансформируемых перегородок/жалюзи-роллет, закрывающих в нерабочее время ВСП доступ к офисным УС в ЗСО 24/7, они должны оборудоваться извещателями, контролирующими несанкционированное их поднятие, а с внутренней стороны необходимо устанавливать охранные объемные извещатели или извещатели, формирующие зону обнаружения типа «штора». Извещатели следует включать в отдельный шлейф сигнализации, который выводиться на ЦМ Банка/ПЦО самостоятельным рубежом сигнализации. При этом должна быть предусмотрена возможность дистанционного включения/отключения на/с охраны данного шлейфа сигнализации в ночное/дневное время.

В случае наличия оконных блоков в данной зоне они блокируются «на открывание» (только для открывающихся) и «на разбитие» стекла.

* + - * 1. В зонах самообслуживания с ограниченным режимом работы объем помещений должен блокироваться «на проникновение» объемными извещателями. В зону обнаружения извещателей должны попадать места установки УС.

Двери помещения зоны самообслуживания с ограниченным режимом работы должны блокироваться «на открывание» магнитоконтактными извещателями.

В случае наличия оконных блоков в данной зоне они блокируются «на открывание» (только для открывающихся) и «на разбитие» стекла, без права снятия.

Должна быть предусмотрена возможность управления режимом постановки/снятия с охраны зоны самообслуживания с ограниченным режимом работы независимо от сигнализации ВСП и УС находящихся в помещении.

Помещение, где размещены банкоматы с режимом работы вне операционного дня ВСП и жалюзи-роллеты, преграждающие доступ к УС в дневное время охранными извещателями не оборудуются.

# Служебные помещения.

* + - * 1. Телекоммуникационное помещение, электрощитовая (при наличии), оборудуются одним рубежом ОС с включением в него шлейфов блокировки входной двери «на открывание», объема помещения. Стеклянные конструкции оконных блоков в электрощитовой (при наличии) блокируются «на разбитие».
        2. Сервисная зона УС оборудуется одним рубежом ОС с включением в него шлейфа блокировки входной двери «на открывание» и шлейфа блокировки объема помещения.

В случае необходимости организации входа в сервисную зону черезстенных УС, установленных в ЗСО 24/7, из зоны самообслуживания для проведения круглосуточной инкассации/технического обслуживания УС должна быть предусмотрена возможность отдельного ее снятия с охраны подключенной на отдельный от ВСП ППК – независимый от сигнализации ВСП. Пульт управления или считыватель Touch memory (далее – ТМ) для управления системой ОС необходимо размещать внутри сервисной зоны, чтобы исключить возможность вмешательства в работу ОС на период времени действия задержки на вход.

* + - * 1. Служебный вход, запасный и эвакуационный выходы.

Двери служебного входа, запасного и эвакуационных выходов оборудуются извещателями охранной сигнализации. При этом блокируются дверь «на открывание» и дверной проем «на проход», остекленные конструкции «на разрушение» стекла (при наличии). Извещатели подключаются отдельным шлейфом к ППК ВСП, без права снятия. Шлейфы двери служебного входа/запасного выхода программируется на вход/выход в/из ВСП с установкой контролируемого временного интервала открытого состояния двери не более 1 (одной) минуты.

# Система тревожной сигнализации.

* + 1. Для формирования и оперативной передачи на ЦМ, в охраняющие организации (органы внутренних дел) сообщений о противоправных действиях (разбойных нападениях, хулиганских действиях, угрозах и т.п.) все ВСП оборудуются тревожной сигнализацией (ТС), в том числе независимой от действий персонала – сигналы тревоги формируются без участия персонала при разбойных нападениях, либо персонала, действующего по принуждению, например, под угрозой оружия со стороны злоумышленника.

Помещения и места установки тревожных извещателей в зависимости от действующего и проектируемого формата ВСП приведены в Приложении 11 к настоящему Стандарту.

* + 1. В качестве извещателей ТС могут быть использованы стационарные и носимые устройства – педали, кнопки, брелоки, браслеты, в том числе и радиокнопки, извещатели, контролирующие разрушение (разбитие) стекла, магнитоконтактные и оптико-электронные извещатели и т.д.
    2. Стационарные средства ТС в обязательном порядке должны быть установлены в местах:
       1. Для ВСП форматов в соответствии требованиям документа /1/:
* в сейфовых комнатах, предсейфовых;
* в помещениях бесконтактной передачи БЦ;
* на рабочих местах в операционных кассах/«моноблоках»;
* в закассовых коридорах;
* в помещении пересчета денежной наличности;
* в помещении приема-передачи ценностей;
* на маршрутах переноса ценностей;
* в хранилище (в зоне хранения ценностей клиентов) и предхранилище ХЦК;
* у входной двери в зону хранения индивидуальных сейфов АХЦК;
* в клиентской зоне самообслуживания АХЦК;
* на рабочих местах за банковским барьером, в зоне транзакционных операций;
* на рабочих местах в зоне консультирования и продаж;
* в кабинетах (на рабочих местах) руководителей ВСП/заместителя руководителя ВСП;
* в сервисной зоне УС;
* на рабочих местах в зоне продаж юридическим лицам;
* на рабочих местах в зоне ипотечного кредитования;
* на рабочих местах Сбербанк Премьер;
* в зоне отдыха;
* у дверей служебного входа, запасного выхода.
  + - 1. Для ВСП форматов в соответствии требованиям документа /2/:
* на рабочих местах старших менеджеров по обслуживанию;
* на рабочих местах в зоне наличных операций;
* на рабочих местах старших клиентских менеджеров в зоне продаж;
* на рабочем месте заместителя руководителя ВСП;
* на рабочем месте в операционной кассе;
* в конфиденциальном кабинете;
* в помещении для совершения операций с ценностями;
* в сервисной зоне УС;
* в месте установки сейфа для бесконтактной передачи ценностей;
* на рабочих местах в зоне продаж юридическим лицам;
* на рабочих местах офиса ипотечного кредитования ДомКлик;
* на рабочих местах Сбербанк Премьер;
* в хранилище (в зоне хранения ценностей клиентов) и предхранилище ХЦК;
* у входной двери в зону хранения индивидуальных сейфов АХЦК;
* в клиентской зоне самообслуживания АХЦК;
* в зоне отдыха;
* у дверей служебного входа, запасного выхода.
  + - 1. Допускается дополнительно оборудовать дверь в барьере, отделяющем операционную зону от зоны клиентов, магнитоконтактным извещателем, подающим тревожный сигнал при ее открытии без санкционированной разблокировки с помощью выключателя, шифроустройства или системы контроля и управления доступом.
    1. На нижнюю поверхность мебельной конструкции (столешницы), выполненной в виде отдельно стоящего стола, допускается установка стационарного средства ТС с выводом сигнала в систему тревожной сигнализации за счет радиоканального извещателя.
    2. Для формирования сигналов тревоги при попытках злоумышленников завладеть ценностями в ВСП должно быть установлено не менее одного специального технического средства сигнализации[[3]](#footnote-3) (далее – СТСС).

СТСС следует устанавливать на рабочем столе (месте) операционно-кассового работника, в индивидуальном средстве хранения[[4]](#footnote-4) на рабочем месте, в сейфе для хранения денежной наличности, находящемся в операционной кассе/моноблоке/сейфовой комнате/хранилище ценностей.

Специальные технические средства сигнализации следует размещать таким образом, чтобы они не мешали процессу обслуживания клиентов и свободному перемещению денежной наличности в/из сейфе.

* + 1. Средства носимой тревожной сигнализации.
       1. Носимыми устройствами ТС обеспечиваются:
* консультант в зоне встречи;
* руководители ВСП;
* работники, на которых возложены обязанности по открытию/закрытию ВСП;
* работники, осуществляющие открытие/закрытие ХЦК, а также сопровождающие клиентов в ХЦК/АХЦК;
* работники, осуществляющие консультирование в зоне экосистемы и нефинансовых сервисов;
* работники на рабочих местах в зоне наличных операций;
* работники в зоне продаж;
* работники офиса ипотечного кредитования ДомКлик;
* работники центра персонального обслуживания Сбербанк Премьер;
* работник (администратор) Сбер Первый, (старший) операционный менеджер;
* работник физической охраны в ВСП формата «Флагман».
  + - 1. В целях противодействия разбойным нападениям на работников во время открытия/закрытия ВСП рекомендуется носимые устройства ТС в виде брелоков прикреплять к связкам ключей от входных дверей с возможностью их выноса из ВСП.
      2. Шлейфы тревожной сигнализации подключаются на отдельный раздел (зону) ППК.

# Система пожарной сигнализации.

Оборудование ВСП средствами пожарной сигнализации должно проводиться в соответствии с положениями сводов правил, регулирующих требования по противопожарной защите /22-25/.

Система пожарной сигнализации должна быть рассчитана на круглосуточную непрерывную работу.

Шлейфы пожарной сигнализации подключаются на отдельный ППК, независимый от охранной и тревожной сигнализации.

Информация о срабатывании датчиков пожарной сигнализации от ППК должна через релейный выход передаваться на объектовый прибор системы передачи извещений отдельным рубежом.

# Вывод тревожных извещений.

* + 1. Вывод тревожных извещений от объектовых средств ОС, ТС и ПС осуществляется на ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации.

Шлейфы ОС УС зоны самообслуживания подключаются на отдельный от ВСП ППК.

Во внутреннем структурном подразделении формата «Флагман» на рабочем месте работника физической охраны должна быть обеспечена визуализация конкретного помещения, на каком рабочем месте работника ВСП сформирован сигнал тревожной сигнализации.

* + 1. На ППК сигнализация подключаются по схеме:
       1. «Без права отключения»:
* шлейфы (зоны) ПС;
* шлейфы (зоны) ТС;
* шлейфы (зоны) ОС, блокирующие все уязвимые места по периметру ВСП, через которые возможно несанкционированное и неконтролируемое со стороны персонала проникновение злоумышленников в рабочее время банка.

К уязвимым местам, прежде всего, относятся запасные выходы, вентиляционные короба, шахты, а также оконные блоки, расположенные в помещениях без постоянного нахождения работников ВСП (конфиденциальный кабинет, комнаты приема пищи, складские помещения, помещения смежные с местами хранения ценностей банка или ХЦК и др.).

Перечень помещений, в которых необходимо оборудование оконных блоков ОС «без права отключения», определяется по результатам обследования каждого ВСП.

При оснащении оконных блоков, служебного входа и запасных/эвакуационных выходов ОС по схеме «без права отключения», возможны следующие варианты подключения шлейфов (разделов) ОС:

♦ только на ППК, с обязательным отображением тревожного состояния на выносных свето-звуковых оповещателях, установленных в местах удобных для визуального наблюдения работниками ВСП;

♦ в шлейф (раздел) тревожной сигнализации.

В случае необходимости пользования служебным входом/запасным выходом в рабочее время ВСП (для инкассации, постановки/снятия ВСП с охраны и т.п.), следует предусмотреть возможность кратковременного снятия штатными средствами с последующей автоматической постановкой под охрану в течении не более одной минуты.

* + - 1. «С правом отключения»:
* шлейфы (зоны) ОС периметра ВСП, за исключением зон, указанных в 3.5.2.1.;
* рубежи сейфовых комнат, помещений для совершения операций с ценностями, ХЦК/АХЦК;
* рубежи помещений бесконтактной передачи БЦ;
* рубежи операционных касс/«моноблоков»;
* сейф – хранилище ценностей ВСП, сейф для бесконтактной передачи ценностей;
* рубежи помещения телекоммуникационной;
* рубежи помещений функционального и вспомогательного назначения;
* рубежи сервисных зон со шлейфами ОС УС;
* шлейфы (зоны) ОС УС расположенных:

- в зоне самообслуживания/зоне с режимом работы вне операционного дня ВСП;

- в зоне экосистемы и нефинансовых сервисов;

* шлейфы (зоны) ОС программно-технических устройств.
  + - 1. На в ЦМ Банка или ПЦО охраняющей организации выводятся следующие рубежи отдельными пультовыми номерами:
* периметр ВСП;
* объем помещений (помещение для хранения посылок, зона отдыха и ожидания, помещение телекоммуникационной, электрощитовая, место хранения ТМЦ/sberbox, служебная зона);
* помещение для хранения ценностей:

- периметр помещения;

- объем помещения;

- каждый сейф для хранения ценностей;

* каждое устройство самообслуживания;
* сервисная зона УС;
* хранилище ценностей клиентов:

- периметр помещения;

- объем помещения;

* демонстрационная витрина для монет из драгоценных металлов;
* обобщенным рубежом пожарная сигнализация;
* обобщенным рубежом тревожная сигнализация.
  + 1. В случае оборудования входа в сервисную зону из помещения круглосуточной зоны самообслуживания, тревожные извещения из сервисной зоны выводятся в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации самостоятельным сигналом, обеспечивающим независимый от ВСП вывод тревожной информации. Самостоятельными сигналами выводятся в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации тревожные извещения с офисных УС, установленных в ЗСО 24/7.

В случае наличия жалюзи-роллет, закрывающих доступ к офисным УС в зону самообслуживания, тревожные извещения с них могут выводиться как самостоятельным сигналом, так и совместно с одним из офисных УС.

* + 1. Для передачи в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации тревожных сообщений от ОС, ТС и ПС из ВСП применяются системы передачи извещений, работающие по переключаемым на период охраны или уплотняемым телефонным линиям, радиоканалу, каналам сотовой связи, банковской сети. При этом все приемно-передающее оборудование должно обеспечивать постоянный (или не превышающий 3-х минутный интервал) контроль работоспособности основного и/или резервного каналов связи.
    2. В ВСП, расположенных в населенных пунктах, где отсутствует возможность передачи тревожных извещений в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации, сигнализация с ППК выводится на выносные световые и звуковые оповещатели автономной сигнализации, изготовленные в антивандальном исполнении.

Выносные световые и звуковые оповещатели должны устанавливаться в удобном для визуального наблюдения месте, недоступном для посторонних лиц.

* + 1. Для организации передачи данных на собственные Центры мониторинга от системы охранной сигнализации необходимо организовать резервные каналы связи, в том числе с использованием ЛВС Банка. Схема организации передачи данных представлена в АС «Система совместной работы (Atlassian Confluence)»[[5]](#footnote-5).

# Размещение технических средств сигнализации.

* + 1. Размещение и монтаж технических средств сигнализации, выбор проводов и кабелей для шлейфов сигнализации и соединительных линий следует производить в соответствии с ПУЭ, РД 78.145-93 МВД России /25/, технической документацией на применяемые изделия.
    2. В целях исключения доступа посторонних лиц к техническим средствам сигнализации распределительные (распаячные) шкафы (коробки), предназначенные для кроссировки шлейфов сигнализации и соединительных линий, должны пломбироваться или иметь блокировочные элементы, выведенные на отдельные разделы (зоны) ППК «без права отключения».
    3. ППК следует располагать в выделенных для этих целей помещениях ВСП или, при их отсутствии, в любых других служебных помещениях в местах, исключающих доступ посторонних лиц.

Пульты управления ОС ВСП необходимо располагать в непосредственной близости от входных дверей, используемых работниками для постановки/снятия ВСП на охрану/с охраны.

* + 1. Шлейфы ОС и ТС сейфовых комнат, ПСОЦ, ХЦК/АХЦК следует выполнять:
* скрытым способом в стальных трубах и металлорукавах, проложенных в полу, или пластмассовых трубах, проложенных в стенах;
* скрытым способом в пластмассовых трубах или открытым способом в коробах, желобах, лотках, проложенных за подвесным потолком.
  + 1. Шлейфы сигнализации остальных охраняемых помещений в зависимости от архитектурных требований можно проводить как скрытым способом согласно п.3.6.4., так и открытым способом по стенам в коробах или пластмассовых трубах.

# Электропитание технических средств сигнализации.

* + 1. Установленные в ВСП технические средства сигнализации следует относить к 1 категории электроприемников по надежности электроснабжения согласно ПУЭ, в силу чего их электропитание должно быть бесперебойным (либо от двух независимых источников переменного тока, либо от одного источника переменного тока с автоматическим переключением в аварийном режиме на резервное питание от низковольтных аккумуляторных батарей необходимой мощности).
    2. Электроснабжение технических средств сигнализации от электрической сети переменного тока напряжением 220В должно осуществляться от отдельной группы силового электрощита.
    3. В качестве источника резервного питания применяются собственные низковольтных аккумуляторных батарей, которые должны обеспечивать работу технических средств:
       1. Системы пожарной сигнализации – в течение не менее 24 часов в дежурном режиме.
       2. Систем охранной и тревожной сигнализации:
* в городах и сельской местности – в течение не менее 12 часов в дежурном режиме;
* в труднодоступных районах – в течение не менее 24 часов в дежурном режиме.
  + 1. Питающие линии следует выполнять проводами и кабелями в соответствии с ПУЭ, СП.76.13330.2016, РД 78.145-93 /25/.
    2. Электропроводки силовых сетей необходимо выполнять только самостоятельно, включение их в комплексную слаботочную сеть не допускается.
    3. Линии электропитания, в том числе линии постоянного тока, питающие блок помещений для совершения операций с ценностями, а также линии, проходящие через незащищенные охранной сигнализацией помещения, должны быть выполнены скрытым способом, аналогично указанному в п. 3.6.4.
    4. В зоне самообслуживания/зоне с режимом работы банкомата вне операционного дня ВСП должны отсутствовать розетки и выключатели. Подводка проводов (электрической сети, информационных, шлейфов сигнализации, видеокабеля и т.д.) к УС офисного типа должна быть выполнена скрытым способом в металлорукавах, стальных или пластмассовых трубах, проложенных в полах (стенах).
    5. Магистральные линии питания постоянного тока остальных охраняемых помещений выполняются аналогично п. 3.6.5.
    6. Защитное заземление или зануление ТСС должно соответствовать ПУЭ, СП 76.13330.2016, РД 78.145-93 /25/ и технической документации на указанные изделия.

# Эксплуатация технических средств сигнализации.

* + 1. Техническое обслуживание и ремонт ТСС выполняются в соответствии с руководством по эксплуатации.
    2. В ВСП, охраняемых подразделениями вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, техническое обслуживание средств охранно-тревожной и пожарной сигнализации осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и руководящих документов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.
    3. Постановка/снятие ВСП на охрану/с охраны должна осуществляться работниками, назначенными ответственными за прием-сдачу под централизованную охрану помещений ВСП и эксплуатацию средств сигнализации[[6]](#footnote-6).

При наличии в ВСП нескольких рубежей сигнализации, включаемых и выключаемых в разное время, ответственные назначаются за каждый рубеж.

* + 1. Необходимо, при наличии технической возможности, присваивать индивидуальные коды каждому ответственному работнику ВСП. При этом с каждым из них должен быть проведен инструктаж о необходимости обеспечения конфиденциальности, в части неразглашения третьим лицам присвоенных кодов, паролей и пультовых номеров, периодичности проверок сигнализации, а также возможных действий, в случае наступления чрезвычайной ситуаций.

Вновь принимаемым на работу работникам ВСП, в зависимости от функциональных обязанностей, необходимо устанавливать и добавлять в базу данных (программировать) новые индивидуальные средства постановки/снятия (в т.ч., при необходимости индивидуальные коды), при увольнении, – обеспечить их удаление/блокировку из системы ОС с даты, указанной в приказе об увольнении[[7]](#footnote-7). Ранее удаленные индивидуальные коды повторно присваивать запрещается.

Должна быть обеспечена возможность раздельного снятия и постановки под охрану периметра ВСП и мест хранения ценностей (сейфовая комната, операционная касса, ПСОЦ, «моноблок», ХЦК/АХЦК и др.).

При использовании индивидуальных кодов периодичность их смены должна быть не реже 1 раза в квартал.

Для управления системой ОС допускается использование защищенных от копирования индивидуальных идентификаторов (брелоков Touch Memory, смарт карт и т.п.). Замену идентификаторов необходимо выполнять в случае их утери или поломки, при этом заменяемый идентификатор должен быть удален (заблокирован) из системы ОС.

Результаты программирования (замены) новых кодов, выдачи и изъятия индивидуальных идентификаторов для управления ОС, фиксируются в журнале установленной формы (Приложение 10) и заверяются подписями: руководителя ВСП[[8]](#footnote-8), работника, получившего код (индивидуальный идентификатор и т.п.), и специалиста, проводившего данные работы. В ВСП с одним работником выполненные работы заверяются самим работником и специалистом, проводившим данные работы.

В обоснованных случаях (болезнь, внеплановый отпуск и т.п.) допускается передача защищенных от копирования индивидуальных идентификаторов для управления ОС между сотрудниками ВСП.

Факт передачи и номер идентификатора должны быть зафиксированы в «Журнале проверки исправности охранно-пожарной и тревожной сигнализации» и заверен подписями руководителя ВСП и работника, получившего брелок, с уведомлением подразделения безопасности, охраняющей организации и/или ЦМ Банка.

* + 1. Для защиты работников ВСП от противоправных действий при открытии/закрытии объекта и снятии/постановки его с пультовой охраны/на охрану на пультах управления режимом работы ОС необходимо программировать (при наличии технической возможности) коды «снятие под принуждением», позволяющие, не нарушая основной режим работы ОС, подать тревожное сообщение в ЦМ/на ПЦН охраняющей организации.

При применении индивидуальных идентификаторов для формирования тревожного сообщения необходимо рядом с основным считывателем ОС установить дополнительный.

Также, при наличии технической возможности, данную функцию можно обеспечить и программным способом.

* + 1. Постановка/снятие ВСП на пультовую охрану/с охраны в нерабочее[[9]](#footnote-9) (ночное) время и в случае краткосрочного покидания работником ВСП (обеденный перерыв и другие жизненные ситуации) должна осуществляться с учетом особенностей установленного охранного оборудования в следующем порядке:
* работниками Банка[[10]](#footnote-10) – в соответствии с требованиями настоящего Стандарта, условиями договора, заключенного между Банком и охраняющей организацией /28/, и документов /30, 31/;
* работниками сторонних организаций[[11]](#footnote-11) – в соответствии с требованиями настоящего Стандарта, условиями договоров, заключенных между Банком и охраняющей организацией /28/, Банком и сторонней организацией на операционно-кассовое/техническое обслуживание УС/проведение планового технического обслуживания или ремонтно-восстановительных работ объектов ВСП, и документов /32, 39, 44/.

Для обеспечения постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны сторонней организации могут передаваться в необходимом количестве индивидуальные идентификаторы/коды от сигнализации ВСП. Условия их передачи определяются договором, заключенным между Банком и сторонней организацией.

Договором должна быть предусмотрена ответственность сторонней организации за фактический ущерб, нанесенный Банку в результате необеспечения сохранности денежных средств по вине сторонней организации.

С каждым из работников Банка и сторонних организаций, ответственных за постановку/снятие на охрану/с охраны ВСП, непосредственно на месте должно быть проведено обучение по порядку постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны, а также инструктаж о необходимости обеспечения конфиденциальности в части неразглашения третьим лицам присвоенных кодов, паролей и пультовых номеров, а также возможных действий в случае наступления чрезвычайных ситуаций.

Обучающие занятия по порядку работы с охранной сигнализацией ВСП, хранения и использования индивидуальных идентификаторов/кодов от сигнализации проводятся подразделением безопасности ТБ/ГОСБ на основании «Памятки по порядку постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны на ПЦО охраняющей организации/ЦМ Банка», разрабатываемой подразделением безопасности совместно с профильными подразделениями ТБ.

Факт проведения обучения оформляется Актом произвольной формы и хранится в подразделении безопасности территориального банка.

Для управления постановкой/снятием с охраны ВСП должны использоваться защищенные от копирования идентификаторы и/или соответствующее ПО (сервисы) для удаленного управления режимом работы охранной сигнализации ВСП.

* + 1. Проверка исправности тревожной сигнализации (прохождение сигнала от извещателя ТС на ППК ВСП и на ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации) должна производиться работником(-ами) ВСП ежедневно, преимущественно перед началом работы ВСП. Результаты проверки заносятся в Журнал проверки охранно-пожарной и тревожной сигнализации, в столбце «Отметка об исправности ТСС» указывается место установки/помещения проверенного извещателя ТС.

Необходимо проверять не менее одного извещателя ТС в день.

При этом необходимо обеспечить последовательную (поочередную) проверку работоспособности всех стационарных и носимых устройств ТС ВСП. Периодичность проверки каждого извещателя ТС определяется их общим количеством в ВСП.

Допускается проверка исправности тревожной сигнализации в автоматическом режиме (без участия оператора ПЦО) посредством сервиса «call-центр». При этом, в соответствующие графы Журнала проверки охранно-пожарной и тревожной сигнализации следует вносить запись о проверке КТС в «автоматическом режиме».

Проверка работоспособности СТСС выполняется сотрудником организации оказывающей услуги по обслуживанию систем охранно-тревожной сигнализации ВСП, в процессе регламентных работ. Ежедневная их проверка не требуется.

Проверка кода ОС «снятие под принуждением» проводится работником(-ами) ВСП при плановой проверке подразделениями безопасности ТБ/ГОСБ действий мобильных групп реагирования охраняющих организаций на сигналы тревоги. Периодичность таких проверок определяется документом /27/ и планом-графиком, согласованным с охраняющими организациями.

Проверка исправности ТСС, установленных в ВСП, производится при их плановом ТО.

В случае установления факта неработоспособного состояния средств сигнализации в процессе их повседневной эксплуатации уполномоченный работник ВСП оформляет обращение о неисправности ТСС в АС Сбердруг.

Подразделение безопасности ТБ организует контроль за работой сервисной организации по устранению неисправности систем безопасности и, при необходимости, физическую охрану ВСП силами охраняющих организаций.

Предельные сроки реагирования сервисных организаций на заявки о неработоспособности систем безопасности ВСП определяются документом /27/.

Результаты проверки исправности сигнализации и принятые меры в связи с ее неисправностью фиксируются в журнале установленной формы (Приложение 10).

Результаты приема-сдачи сигнализации ВСП на ПЦО[[12]](#footnote-12) фиксируются в электронном виде в ППК ОС ВСП, на ЦМ Банка и/или ПЦО охраняющей организации. При необходимости получения информации о времени приема-сдачи подразделений ПАО Сбербанк под охрану в ЦМ Банка/на ПЦО необходимо обращаться в подразделение безопасности ТБ/ГОСБ.

* + 1. Для доступа сотрудников сервисных организаций, обеспечивающих ремонт/техническое обслуживание ТСС необходимо предусмотреть для них индивидуальные средства снятия/постановки ОС ВСП.

Работники ВСП, назначенные ответственными за эксплуатацию ТСО, осуществляют допуск сотрудников сервисных организаций к проведению работ в соответствии с ВНД Банка и результаты выполнения работ фиксируются в Журнале проверки исправности охранно-пожарной и тревожной сигнализации.

* 1. Телевизионная система видеоконтроля.

# Общие положения.

* + - 1. ТСВ предназначена для наблюдения за обстановкой по периметру и внутри помещений ВСП, регистрации событий и последующего их просмотра.

Видеокамеры ТСВ по функциональному признаку разделяются на охранные и технологические:

* видеокамеры охранного телевидения отвечают за контроль общей обстановки по периметру и в помещениях ВСП;
* видеокамеры технологического телевидения отвечают за контроль бизнес–процессов. Видеокамеры технологического телевидения должны обеспечивать запись событий на маршруте переноса банковских ценностей от мест их хранения до рабочих мест работников ВСП (вне зависимости их расположения) исключая перерывы в записи видеоизображения на всем маршруте переноса банковских ценностей.

При разработке бизнес требований, определении количества видеокамер ТСВ и мест их установки ТБ должны строго руководствоваться требованиями настоящего Стандарта.

Установка дополнительных видеокамер ТСВ, не предусмотренных настоящим Стандартом, возможна только по согласованию с соответствующим бизнес-заказчиком на уровне ЦА Банка[[13]](#footnote-13).

* + - 1. При оборудовании ТСВ ВСП, в помещениях которых располагаются кассовые центры, и/или помещения, принадлежащие подразделению инкассации, необходимо дополнительно принимать во внимание требования, изложенные в /33, 35/.
      2. Обязанности по обеспечению сохранности видеорегистраторов ТСВ и хранящихся на них видеоматериалов, соблюдению установленного порядка доступа к ним, контролю за поддержанием рабочего режима ТСВ, возлагаются на заместителя руководителя ВСП (ЗРВСП).

Во внутренних структурных подразделениях, в штате которых отсутствует ЗРВСП, обязанность по обеспечению сохранности видеорегистраторов ТСВ и хранящихся на них видеоматериалов, соблюдению установленного порядка доступа к ним, контролю за поддержанием рабочего режима ТСВ, возлагаются на руководителя ВСП или сотрудника, выполняющего функции руководителя ВСП. В ВСП с одним работником указанные обязанности возлагаются на этого работника.

* + - 1. Ежедневно, перед началом работы ВСП, заместитель руководителя, а в случае его отсутствия – работник, его замещающий (в соответствии с полученной инструкцией по эксплуатации), должен убедиться в том, что ТСВ находится в рабочем состоянии:

- визуально по монитору оценить исправность видеокамер;

- проверить синхронизацию текущего времени на мониторе ТСВ с временем внутрибанковской сети (сравнить с временем, отображаемым на рабочем компьютере). Допустимое расхождение должно быть не более 2-х минут;

- проверить глубину видеоархива по количеству дней сохраненных видеозаписей в архиве (п. 3.9.4.3.).

В случае установления факта неисправности в работе ТСВ уполномоченный работник ВСП должен оформить соответствующее обращение в АС Сбердруг.

* + - 1. Материалы ТСВ предоставляются внутренним клиентам (подразделениям) через АС Сбердруг по установленному шаблону в соответствии с действующим порядком.

При наличии технической возможности, по запросам организовывается удаленный вывод видеосигнала от ТСВ, установленных в ВСП, в филиал Банка (в подразделение операционного аудита ПЦП «Банк рядом», Лабораторию клиентского опыта и новых способов продаж Блока «Сеть продаж», Управлению продаж и обслуживания в канале ВСП Блока «Сеть продаж», подразделение Управления инкассации, подразделение Дивизиона «Особенные решения», подразделение Управления внутреннего аудита, подразделение Управления внутрибанковской безопасности), а также на рабочее место заместителя руководителя ВСП и в Центры мониторинга, организованные в филиалах Банка /21/. Удаленный вывод видеосигнала от ТСВ, установленных в офисах VIP-формата, также может организовываться на рабочее место в подразделение по работе с состоятельными клиентами территориального банка.

Для просмотра видеоматериалов ТСВ необходимо организовать АРМ на рабочем ПК заместителя руководителя ВСП с соответствующим ПО.

На рабочих местах организуется просмотр видеоматериалов при помощи установки специализированного ПО ТСВ. Допускается установка отдельного АРМ ТСВ с подключением к монитору рабочего места работника через КVМ-переключатель[[14]](#footnote-14).

Порядок предоставления материалов ТСВ с видеокамер, установленных в круглосуточной и внутренней зонах самообслуживания ВСП, определяется требованиями настоящего Стандарта и документом /38/.

# Состав телевизионной системы видеоконтроля.

* + - 1. Во внутренних структурных подразделениях в состав телевизионной системы видеоконтроля могут входить следующие устройства:
* видеокамеры (аналоговые или IP-видеокамеры);
* объективы;
* видеомониторы;
* источники электропитания, в том числе резервные;
* устройства управления и коммутации видеосигналов;
* встроенные (внешние) детекторы движения;
* цифровые видеорегистраторы (видеосерверы);
* кронштейны;
* кожухи;
* система передачи видеоданных (кабельная сеть);
* вспомогательное оборудование.
  + - 1. Видеорегистраторы (видеосерверы) ТСВ размещаются в помещении телекоммуникационной в закрытом монтажном шкафу. В случае отсутствия помещения телекоммуникационной видеорегистраторы ТСВ размещают в монтажном шкафу устанавливаемом в одном из помещений служебной зоны. Входная дверь в данное помещение должна закрываться на замок.

В помещении, в котором размещается оборудование ТСВ, должны быть обеспечены климатические условия, рекомендованные производителем данной аппаратуры.

Режим работы аппаратуры устанавливается в соответствии с требованиями технического задания и не может быть изменен без согласования с подразделением безопасности Банка.

При организации рабочих мест, доступ к технологическому и охранному сегментам ТСВ должен быть разграничен соответствующими правами.

# Требования к расположению видеокамер в ВСП и их количественному составу.

Видеокамеры[[15]](#footnote-15) устанавливаются в следующих зонах:

* + - 1. Видеокамеры по периметру ВСП.
         1. Для наблюдения за действиями инкассаторов на прилегающей территории применяются цветные видеокамеры высокого разрешения в корпусном или купольном исполнении, уличного антивандального типа, имеющие функции автоматической регулировки диафрагмы (АРД) объектива с возможностью работы в темное время суток (функция «день-ночь») с ИК-подсветкой.

Расположение видеокамеры должно обеспечивать возможность идентификации личности и действий инкассаторов, людей в зоне входной группы ВСП.

* + - * 1. Для наблюдения за входом в зону самообслуживания ВСП.

Расположение видеокамер должно обеспечивать возможность наблюдения за обстановкой на участке территории, непосредственно прилегающей к входу в зону самообслуживания.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения в корпусном или купольном исполнении, уличного типа, имеющие функции АРД объектива с возможностью работы в темное время суток (функция «день-ночь») с ИК-подсветкой.

* + - * 1. Для наблюдения за обстановкой перед дверью служебного входа/запасного выхода ВСП.

Расположение видеокамер должно обеспечивать возможность наблюдения за обстановкой на участке территории, непосредственно прилегающей к двери служебного входа/запасного выхода из ВСП.

Применяются цветные видеокамеры стандартного разрешения в корпусном или купольном исполнении, уличного типа, имеющие функции АРД объектива с возможностью работы в темное время суток. В целях обеспечения условий для безопасного выхода сотрудников из помещения ВСП в конце рабочего дня в непосредственной близости от дверей служебного входа (с улицы) может быть установлен видеомонитор (видеодомофон), подключенный к ТСВ ВСП.

* + - * 1. При установке уличных видеокамер необходимо предусмотреть усиленное их крепление к конструкциям здания, затрудняющее хищение (срыв). Допускается установка видеокамер в защитных кожухах.

Уличные видеокамеры необходимо оборудовать тревожными извещателями с подключением в отдельный раздел (зону) охранной сигнализации периметра ВСП.

Видеокамеры, контролирующие зоны периметра по п. 3.9.3.1. должны иметь АРД, обеспечивающую работу в широком диапазоне освещенностей: от 0 люкс, при включенной ИК-подсветке и до 100000 люкс в яркий солнечный день.

* + - 1. Видеокамеры во внутренних помещениях.
         1. В зоне встречи.

Видеокамера устанавливается у входных дверей главного входа изнутри ВСП. Расположение видеокамеры должно обеспечивать возможность фиксации всех лиц, входящих в офис ВСП крупным планом, в т.ч. место установки диспенсера талонов СУО. При этом получаемое видеоизображение должно быть пригодно для дальнейшей обработки в системе видеоаналитики. При выборе параметров видеокамер следует руководствоваться документом /42/.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, с объективом, позволяющим получать изображение входящих клиентов крупным планом. Необходимо применять видеокамеры, имеющие функцию расширения динамического диапазона (WDR).

* + - * 1. Сервис по продаже кофе[[16]](#footnote-16).

Сервис отдельной видеокамерой не оснащается, устанавливается в зоне обзора видеокамеры клиентского зала высокого разрешения. Видеокамера должна охватывать всю площадь сервиса, обеспечивая возможность различать по видео действия работников ВСП и клиентов. Допускается установка видеокамеры оператором сервиса, с выводом сигнала на собственную службу безопасности. Угол обзора видеокамеры оператора сервиса не должен захватывать обстановку внутри ВСП. Место установки видеокамеры и схема ее подключения согласуются оператором сервиса с подразделениями безопасности и кибербезопасности.

* + - * 1. Сервис X-sales – полка SberDevices, сервис X-sales – полка супер продуктов/бандлов, зона выкладки сувенирной продукции, интернет-киоск, WOW зона, зона демонстрации монет и/или слитков15.

Сервисы размещается в зоне обзора видеокамер клиентского зала, которые должны охватывать всю площадь сервисов, обеспечивая возможность различать по видео действия работников ВСП и клиентов.

* + - * 1. Самостоятельный сервис экосистемы Сберлогистика в составе: упаковочный стол, пункт выдачи посылок, примерочная, постамат, помещение/место для хранения посылок[[17]](#footnote-17).

Упаковочный стол, пункт выдачи посылок, примерочная, постамат формируются как единое пространство и размещаются в обзор видеокамеры высокого разрешения, которая должна охватывать всю площадь зоны, обеспечивая возможность различать по видео действия работников ВСП и клиентов.

При наличии конструктивных ограничений пространства офиса, где постамат размещается отдельно и/или отсутствует возможность выполнить корректировку угла обзора имеющейся видеокамеры, в месте размещения сервиса устанавливается дополнительная видеокамера стандартного разрешения.

Помещение/место для хранения посылок оборудуется видеокамерой стандартного разрешения, которая должна охватывать всю площадь помещения/места хранения, обеспечивая возможность различать по видео действия работников ВСП и курьеров.

Места хранения посылок, в ВСП типовых форматов /1/ и непереформатированных ВСП рекомендуется организовывать в обзор установленных камер видеонаблюдения.

* + - * 1. Самостоятельный сервис экосистемы – Аптека.

Входная группа из ВСП в помещение Аптеки оборудуется видеокамерой стандартного разрешения.

Допускается установка видеокамеры оператором сервиса во внутренних помещениях Аптеки. Угол обзора видеокамеры оператора сервиса не должен захватывать обстановку внутри ВСП. Место установки видеокамеры и схема ее подключения согласуются оператором сервиса с подразделениями безопасности и кибербезопасности.

* + - * 1. В зоне консультирования и продаж, зоне ожидания, зоне отдыха и ожидания.

Видеокамеры рекомендуется ориентировать так, чтобы обеспечивалась возможность наблюдения за обстановкой в клиентском зале, маршруты переноса ценностей от двери служебной зоны до рабочего места работников ВСП.

ТСВ должна охватывать всю площадь зоны, позволять отслеживать любые возможные перемещения клиентов и работников в полный рост. Обеспечивать возможность различать по видео движения и действия работников и клиентов. Позволять четко различать между собой людей в кадре, определить позу клиента (точное положение туловища/рук/ног/направление головы).

В офисах VIP-формата зоной консультирования и продаж являются переговорные комнаты, зона открытых переговорных комнат (Self working).

Видеокамеры должны обеспечивать видеозапись обстановки в помещении переговорной комнаты, переговорного стола, рабочего места, момента приема/передачи банковских ценностей, изображения передаточного устройства (в случае его установки), лица и действий клиента в момент приема/передачи им банковских ценностей.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, с объективами, позволяющими получать изображение крупным планом.

* + - * 1. В зоне транзакционных операций, зоне наличных операций.

ТСВ должна обеспечивать видеозапись рабочего места работника, лица клиента, момента приема/передачи банковских ценностей, работы с TCR, темпокассы, пневмопочты, действий должностных лиц при проведении операций вложения/изъятия в/из шкаф(а) банковских карт.

В офисах VIP-формата зоной транзакционных операций являются помещения, в которых размещаются рабочие места операционных менеджеров, клиентских менеджеров, руководителя и заместителя руководителя ВСП.

ТСВ должна обеспечить видеозапись и контроль действий должностных лиц в процессе проверки документов, оформлении операций, работы с информацией по клиенту.

ТСВ должна охватывать всю площадь зоны, позволять отслеживать любые возможные перемещения клиентов и работников в полный рост. Обеспечивать возможность различать по видео движения и действия работников и клиентов. Позволять четко определить лицо клиента и его позу (точное положение туловища/рук), а также четко различать между собой людей в кадре.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, по одной на каждое рабочее место.

* + - * 1. В зоне продаж.

Зона продаж должна попадать в обзор камер видеонаблюдения стандартного разрешения, с фиксацией действий должностных лиц ВСП при обслуживании клиентов.

Камеры ТСВ должны охватывать всю площадь зоны, позволять отслеживать любые возможные перемещения клиентов и работников в полный рост, обеспечивая возможность различать по видео движения и действия работников и клиентов.

* + - * 1. В блоке технически укрепленных помещений для хранения ценностей.

Камеры ТСВ должны охватывать всю площадь помещений и обеспечивать видеозапись событий на маршруте переноса банковских ценностей от мест их хранения до входной двери исключая перерывы в записи видеоизображения на всем маршруте переноса БЦ.

Применяются цветные видеокамеры стандартного разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. Кладовые, сейфовые комнаты.

ТСВ должна обеспечивать запись процесса сверки должностными лицами банковских ценностей в хранилище.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. В помещениях предкладовых/предсейфовых.

ТСВ должна обеспечивать запись действий должностных лиц по опечатыванию двери сейфовой комнаты, по вносу/выносу в/из мест хранения ВСП банковских ценностей, действий заведующего кассой и инкассаторов в процессе приема/передачи сумок при подкреплении/вывозе банковских ценностей в/из ВСП, а также сверке (пересчете) должностными лицами банковских ценностей.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. В операционных кассах/«моноблоках».

ТСВ должна обеспечивать запись изображения рабочего стола кассира, передаточного устройства, лица клиента, момента приема/передачи им банковских ценностей, а также процесса переноса денежной наличности и ценностей от мест их хранения, включая закассовый коридор. Изображение на рабочем месте в операционных кассах/«моноблоках» должна обеспечивать возможность распознавания номинала банкнот.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном или корпусном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь». Видеокамеры устанавливаются на каждое рабочее место кассира.

При невозможности получения изображения необходимого качества допускается установка дополнительной видеокамеры.

Место размещения сейфов в операционной кассе/«моноблоке» должно попадать в обзор видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

ТСВ должна обеспечивать запись действий должностных лиц по вносу/выносу в/из сейфы/сейфов ВСП банковских ценностей, а также их сверке (пересчете) должностными лицами.

* + - * 1. В помещении/месте (зоне) передачи и пересчета банковских ценностей.

ТСВ должна обеспечить запись действий кассовых/инкассаторских работников и идентифицировать сумки/сейф-пакеты при проведении операций приема/передачи, вложения/изъятия в/из сейф(а), порядка пересчета сумки/сейф-пакета, порядка оформления соответствующих документов.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. В помещении бесконтактной передачи БЦ, месте установки сейфа для бесконтактной передачи ценностей.

ТСВ должна обеспечить запись действий кассовых/инкассаторских работников и идентифицировать сумки/сейф-пакеты/кассеты УС при проведении операций приема/передачи, вложения/изъятия в/из сейф(а), порядка опечатывания сейфа, порядка пересчета дефектной сумки/сейф-пакета/кассеты УС, порядка оформления соответствующих документов.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном или корпусном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. В кабине конфиденциального обслуживания клиентов.

ТСВ должна обеспечить получение изображения передаточного устройства, лица клиента, а также его действий при передаче/получении денежной наличности, ценностей.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении.

* + - * 1. В помещении для совершения операций с ценностями.

ТСВ должна обеспечивать запись действий должностных лиц по вносу/выносу банковских ценностей, действий заведующего кассой и инкассаторов в процессе приема/передачи сумок при подкреплении/вывозе банковских ценностей в/из ВСП, вскрытия сейф-пакетов и пересчета банковских ценностей, а также сверке (пересчете) должностными лицами банковских ценностей.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

* + - * 1. В конфиденциальном кабинете.

ТСВ должна обеспечивать запись действий по вносу/выносу из ПСОЦ/служебной зоны банковских ценностей, вложения/изъятия в/из СВХ банковских ценностей, рабочего стола, лица клиента, момента приема/передачи банковских ценностей, а также процесса пересчета денежной наличности и ценностей с возможностью распознания номинала банкнот.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном или корпусном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

При невозможности получения изображения необходимого качества допускается установка дополнительной видеокамеры.

* + - * 1. В зоне размещения специально выделенных сейфов (далее – СВС) для хранения ключей от сейфов, хранилища, сейфовой комнаты ВСП.

ТСВ должна обеспечивать запись действий должностных лиц при работе с СВС. Применяются цветные видеокамеры стандартного разрешения, в купольном исполнении.

* + - * 1. В зоне хранилища ценностей клиентов.

Видеокамеры ТСВ необходимо устанавливать снаружи перед входом и внутри ХЦК. Действующие ХЦК подлежат переоборудованию ТСВ в соответствии с данным Стандартом. При организации новых ХЦК помещения в обязательном порядке оснащаются ТСВ.

При установке видеокамер в ХЦК необходимо обеспечить видеозапись:

* доступа в ХЦК клиентов и работников ВСП с фиксацией даты и времени;
* контроля состояния всех дверей индивидуальных сейфов;
* действий клиентов при открывании и закрывании ими индивидуальных сейфов;
* действий администраторов ХЦК, проводящих обслуживание клиентов;
* действий администраторов ХЦК при открывании, закрывании и опечатыванию/опломбированию двери ХЦК;
* входящих в кабину(-ы) конфиденциальной работы, при этом в зону видеонаблюдения не должны попадать работа клиента с предметами вложения.

Следует применять видеокамеры в купольном исполнении, высокого разрешения, с объективами, позволяющими получать изображение крупным планом.

В случае использования автоматизированного хранилища ценностей клиентов (АХЦК), снаружи перед входом в зону хранения индивидуальных сейфов необходимо размещать видеокамеру с целью фиксации посещения и действий должностных лиц по открытию, закрытию и опечатыванию/опломбированию двери.

За контролем доступа в клиентскую зону самообслуживания АХЦК видеокамерами оборудуется входная дверь как с внутренней, так и с внешней стороны помещения. Видеокамера, установленная внутри зоны самообслуживания должна контролировать только входную дверь и помещение, без попадания в зону видимости модуля выдачи ценностей, в который приходит контейнер, клавиатуры для ввода ПИН-кода на клавиатуре, а также маршрут клиента от модуля до места для работы с ценностями и места для работы с ценностями.

Следует применять видеокамеры в купольном или корпусном исполнении для установки с наружной стороны, высокого разрешения, с объективами, позволяющими получать изображения входящих клиентов крупным планом.

Количество и места установки видеокамер ТСВ ХЦК (АХЦК) уточняется при проектировании с учетом требований документа /36/.

* + - * 1. В круглосуточной зоне самообслуживания, тамбуре входной зоны с режимом работы банкомата вне операционного дня ВСП, зоне самообслуживания внутри ВСП.

ТСВ должна обеспечивать возможность наблюдения за обстановкой в зоне самообслуживания, а также видеозапись действий клиентов, работников ВСП, инкассаторов, технических работников сервисных организаций в процессе обслуживания УС.

ТСВ должна охватывать всю площадь зоны, позволять отслеживать любые возможные перемещения клиентов, работников ВСП, инкассаторов и технических работников сервисных организаций в полный рост. Позволять четко различать между собой людей в кадре, определять позу клиента (точное положение туловища/рук/ног/направление головы), а также четко различать между собой людей в кадре.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

Необходимое количество обзорных видеокамер выбирается в зависимости от площади зоны, ее конфигурации, мест расстановки УС и может быть определено по Таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Площадь (м2) | Количество УС (шт.) | Рекомендуемое число видеокамер (шт.) |
| 5 | 1 | 1 |
| 7-16 | 2-4 | 1-2 |
| 16-40 | 4-6 | 2-3 |
| 40-80 | 7 и более | 3-4 |

Установленные видеокамеры должны исключать возможность просмотра ПИН-кода, набираемого клиентом на клавиатуре УС.

Расположение видеокамер должно обеспечивать возможность идентификации личности при входе в зону размещения УС клиентов, работников банка и обслуживающих организаций.

Высота установки видеокамер в круглосуточной зоне самообслуживания, тамбуре входной зоны с режимом работы банкомата вне операционного дня ВСП должна учитывать ракурс получаемого изображения, а также исключать доступ посторонних лиц. Предпочтительно применение видеокамер в антивандальном исполнении.

* + - * 1. В помещениях служебной зоны.

В сервисной зоне УС.

ТСВ должна обеспечивать видеозапись действий работников ВСП, инкассаторов, технических работников в процессе обслуживания УС.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном или корпусном исполнении, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь».

В технических и/или телекоммуникационных помещениях, где размещено оборудование систем безопасности (СКУД, ТСВ, ОС, ТС, СПС) и IT–оборудование телевизионная система видеоконтроля должна обеспечивать контроль, круглосуточную видеозапись действий работников в этих помещениях или зоне размещения приборов.

Применяются цветные видеокамеры высокого разрешения, в купольном исполнении.

Внутри помещения, перед дверью служебного входа в ВСП устанавливаются цветные видеокамеры стандартного разрешения, в купольном или корпусном исполнении, с функцией WDR, со встроенной ИК-подсветкой и режимом работы «день-ночь». Расположение видеокамер должно обеспечивать идентификацию личности при входе в ВСП через дверь запасного выхода.

При установке видеокамер необходимо исключить засветку объектива прямым или отраженным солнечным светом, либо мощными источниками искусственного освещения, например, прожекторами. Для того чтобы избежать засветок, рекомендуется:

* не ориентировать камеру в южную сторону (при уличной установке);
* использовать корпус или кожух с защитным козырьком и фильтром;
* не направлять камеру на блестящие, хорошо отражающие свет предметы.

Видеокамеры необходимо ориентировать таким образом, чтобы в их поле зрения попадали все необходимые объекты контроля, указанные в п. 3.9.3. настоящего Стандарта. При этом, в случае перекрытия зон видеоконтроля несколькими видеокамерами, рекомендуется использовать одну видеокамеру для одновременного решения нескольких задач.

Примеры размещения видеокамер в функциональных зонах, реконструируемых ВСП приведены в Приложении 12 к настоящему Стандарту.

# Требования к техническим параметрам ТСВ и качеству получаемого изображения

* + - 1. Технические средства ТСВ должны иметь:
* сертификаты Госстандарта России по электробезопасности и электромагнитной совместимости на основные элементы системы;
* комплект эксплуатационной документации, паспорт, техническое описание и инструкцию по эксплуатации на русском языке.
  + - 1. Оборудование и аппаратура ТСВ, устанавливаемые в помещениях ВСП, должны быть устойчивыми к внешним воздействиям не ниже класса IP 20, а при установке вне помещений необходимо обеспечить нормальное функционирование видеокамер ТСВ в диапазоне температур от минус 40 до +500 С, с устойчивостью к внешним воздействиям не ниже класса – IP 65.
      2. Видеорегистраторы (видеосерверы) ТСВ должны обеспечивать:
* возможность контроля отображаемой на мониторе видеоинформации от видеокамер в реальном режиме времени;
* возможность воспроизведения записанной информации по дате, времени или по записи журнала событий;
* функцию многоэкранного режима наблюдения на одном мониторе, выдачу информации по номеру (названию) зоны наблюдения и/или видеокамеры;
* автоматическое включение видеокамер(ы) на запись, по срабатыванию детектора движения или по сигналу от охранного извещателя, с приоритетом записи информации от тревожных видеокамер;
* автоматическую запись на видеорегистратор (видеосервер) событий, происходящих в поле зрения видеокамер, в соответствии с заданной программой;
* возможность автоматического повышения качества записываемого по тревоге изображения путем увеличения частоты записи кадров и разрешения записываемого изображения, например, при срабатывании системы охранной сигнализации в ВСП;
* возможность «предтревожной» записи видеоинформации (запись тревожного события до момента начала его наступления);
* возможность дуплексного режима работы (одновременно производить запись и воспроизведение видеоданных в соответствии с правами доступа);
* возможность записи «по кольцу» с автоматической перезаписью наиболее старой информации новой;
* разграничение доступа пользователей к управлению видеорегистратором (видеосервером) в соответствии с разграничением функциональных обязанностей;
* возможность вывода видеоинформации на рабочие места операторов центров мониторинга (удаленные посты видеоконтроля) и/или рабочие/удаленные рабочие места работников подразделений, упомянутых в п. 3.9.1.5. настоящего Стандарта;
* формирование архива видеозаписей событий со всех установленных видеокамер за период времени не менее 30 суток, с частотой не менее – 25 кадров/с, кроме видеокамер УС (до момента выработки их ресурса), ХЦК, АХЦК и видеокамер ЗСО 24/7, где период записи данных должен быть не менее 60 суток и видеокамер, установленных в VIP-ВСП, со сроком хранения до 6 месяцев;
* удаленный доступ к видеорегистраторам с возможностью контроля их работоспособности, программирования режимов работы, просмотра и копирования видеоархивов;
* разрешение при записи и воспроизведении не менее – 4CIF (704х576 пикселей), с частотой смены кадров на канал не менее - 12, а при построении IP-видеосистемы не менее -1080 р, с частотой кадров до – 25.
  + - 1. Основные требования, предъявляемые к видеокамерам ТСВ.
         1. Технические требования, предъявляемые к аналоговым видеокамерам, приведены в Таблице 2.

Таблица 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Разрешающая способность, твл. | 580 (цвет)/700 (ч/б) |
| Чувствительность, лк. | 0.15 (цвет; F1.2)  0.001 (ч/б; F1.2) |
| Отношение сигнал/шум, дБ | 52 дБ (АРУ выкл.) |
| Режим «день/ночь» | да |
| Дальность ИК-подсветки, м | до 25 (для уличной установки) |
| Управление автодиафрагмой | DD/VD |
| Объектив, варифокальный (f), мм | 2.8-12 |
| Электронная регулировка затвора, с | 1/50…1/100000 |
| Компенсация засветки (BLC) | низк./средн./высок. |
| Регулировка усиления (AGC) | авто/низк./средн./высок./выкл. |
| Расширение динамического диапазона (WDR) | да |
| Напряжение питания, B | ±12/~24 |
| Диапазон рабочих температур (встраиваемый обогреватель),°С | -10…+50 (- 40…+50)  (для уличной установки) |

* + - * 1. Технические требования, предъявляемые к IP-видеокамерам, приведены в Таблице 3.

Таблица 3.

|  |  |
| --- | --- |
| Разрешение | от 2,0 – 6,0 Mпкс |
| Стандарт сжатия видео | H.264, H.265; MJPEG (функция двойной поток) |
| Объектив варифокальный (f), мм | 2,8-12 |
| ИК-подсветка, м | от 10 до30 |
| Скорость передачи, к/сек | не менее 25 |
| Чувствительность, лк | 0.5 (f1,2)/(0 при вкл. ИК) |
| Аудио вход/выход | 1/1 |
| Тревожные входы/выходы | 1/1 |
| Дополнительные функции | BLC, AGC, OSD, DSP, WDR, 3D-NR |
| Слот под карту SDHC/microSDHC | 32-128 Гб |
| Напряжение питания | 12В/PoE |
| PoE стандарт | IEEE 802.3af |
| Сетевой интерфейс | 10Base-T/100Base-TX |
| Видеовыход | RJ-45, CCIR (BNC-выход), при подключении к аналоговым ТСВ |
| ИК-фильтр, «день-ночь» | электронный, для уличных механический |
| Совместимость стандартов | ONVIF |
| Диапазон рабочих температур (встраиваемый обогреватель),°С | -10…+50 (- 40…+50)  (для уличной установки) |

* + - * 1. Рекомендуется сопрягать ТСВ с системой охранной сигнализации, для автоматического включения режима видеозаписи в случае формирования сигнала «тревоги». При наличии технической возможности необходимо выводить тревожную видеоинформацию на ЦМ Банка или удаленные посты видеоконтроля.
        2. При выборе модели видеокамеры необходимо учитывать непосредственно размер матрицы, ее тип и фокусное расстояние объектива. Зависимость угла обзора от фокусного расстояния для наиболее распространенной ПЗС матрицы 1/3”, приведена в Приложении 13 к настоящему Стандарту.

# Требования к электропитанию и размещению блоков ТСВ

* + - 1. Электропитание ТСВ должно осуществляться от системы бесперебойного электропитания здания от отдельной группы электрощита и ИБП, по 1 категории надежности согласно ПУЭ, обеспечивающих работу всех видеокамер и остального оборудования ТСВ при пропадании электросети в течение не менее чем 30 минут.

ИБП должен быть отдельного исполнения и размещается в помещении, где располагаются распределительные щиты. Размещение ИБП в монтажном шкафу с ИТ-оборудованием не допускается.

Поставка и установка ИБП в ВСП осуществляется по линии Департамента недвижимости и эксплуатации.

В Таблице 4 приведена расчетная мощность ИБП устанавливаемых в ВСП для бесперебойного электропитания оборудования ТСВ.

Таблица 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потребители – оборудование | от 1 до 6 РМ | | от 7 до 48 РМ | | от 49 РМ и более | |
| шт. | кВА | шт. | кВА | шт. | кВА |
| Видеорегистратор/видеосервер | 1 | 0,6 | 1-2 | 0,6-0,9 | 3-4 | 1,9 |
| Коммутатор ТСВ (ТЗС) | 1 | 0,5 | 1(24)-1(48) | 0,5-0,95 | 2(48) | 1,9 |
| Итоговая мощность, (кВА): | 3,9 | | 5,5 | | 8,5 | |

Допускается использовать несколько ИБП меньшей мощности. При этом распределение потребителей должно выполняться пропорционально их выходной мощности.

* + - 1. Электропитание аналоговых видеокамер, устанавливаемых внутри и снаружи здания, должно осуществляться непосредственно переменным напряжением 24В, с частотой 50Гц или постоянным напряжением 12В. В обоснованных случаях допускается осуществлять электропитание наружных видеокамер непосредственно переменным напряжением 220В. Питание видеокамер и регистрирующего оборудования ТСВ необходимо выполнять от одной фазы силовой электросети. При этом должны быть обеспечены мероприятия по обустройству защитного заземления в соответствии с ПУЭ и технической документацией на компоненты ТСВ. Все сигнальные компоненты ТСВ, в т.ч. и устройства грозозащиты, должны иметь одну точку заземления. Как правило, защитное заземление выполняется на приемной части оборудования ТСВ.
      2. Оборудование, построенное на основе компьютеров, должно автоматически выключаться по сигналам от ИБП по достижении предельно допустимого времени работы от аккумуляторных батарей.
      3. При прокладке кабелей снаружи зданий, кабельная сеть ТСВ должна иметь элементы грозозащиты.
      4. При размещении различных блоков ТСВ необходимо соблюдать следующие условия:
* между нижней частью блоков системы и подставкой, на которой они установлены, не должно находиться никаких предметов, затрудняющих свободный доступ воздуха (в случае если не применяется принудительная вентиляция);
* вблизи установленного оборудования не должно быть сильных источников электромагнитного поля и обогревательных приборов (расстояние до источника повышенной температуры должно быть не менее 1,5 метров);
* должен быть обеспечен свободный доступ для подключения к оборудованию соединительных кабелей;
* оборудование должно гармонично вписываться в интерьер помещения и обеспечивать удобство эксплуатации и технического обслуживания.

# Требования к кабельным трассам.

* + - 1. При уличной прокладке кабельные трассы ТСВ прокладываются в металлорукаве, либо металлических кабель-каналах, предусматривающих заземление в соответствии с требованиями ПУЭ.

Прокладка кабельных трасс внутри помещений, осуществляется скрытно в гофротрубах, лотках, коробах.

* + - 1. Цепи питания аналоговых видеокамер, нагревательных элементов кожухов и ИК прожекторов необходимо выполнять гибким многожильным кабелем в двойной изоляции сечением токопроводящих жил не менее 0,75мм. Коммутацию цепей питания требуется производить с помощью контактных устройств в герметичных коробках (IP-65). Следует предусмотреть защиту цепей питания видеокамер индивидуальными предохранителями.
      2. Сигнальные цепи для аналоговых видеокамер должны быть выполнены коаксиальным кабелем типа RG-59 с двойным экраном, предназначенным для использования обжимных BNC-разъемов. Кабельную разводку необходимо выполнять цельными отрезками кабеля, «сростки» кабеля не допускаются.
      3. Сигнальные цепи для IP-устройств (видеокамеры, регистраторы, коммутационное оборудование, компьютерная техника) должны быть выполнены экранированным кабелем «витая пара» категории не ниже – 5е. При выборе IP-видеокамер предпочтение необходимо отдавать моделям с питанием по информационной сети РоЕ, максимально допустимая мощность потребления, которых не должна превышать пределов стандарта POE+ (802.3.at). В ином случае видеокамеры должны иметь отдельные цепи питания. Длины кабельных трасс и способы прокладки – в соответствии с требованиями к IP-сетям.

# Эксплуатация телевизионных систем видеоконтроля.

* + - 1. Ремонт оборудования систем видеоконтроля ВСП выполняется в соответствии с требованиями предприятий – изготовителей оборудования, изложенными в эксплуатационной документации на данное оборудование (паспорта, руководства по эксплуатации и пр.).
      2. В случае установления факта неработоспособного состояния оборудования ТСВ в процессе его повседневной эксплуатации уполномоченный работник ВСП оформляет обращение о неисправности ТСВ в АС Сбердруг.

Подразделение безопасности ТБ организует контроль за работой сервисной организации по устранению неисправности оборудования ТСВ.

Предельные сроки реагирования сервисных организаций на заявки о неработоспособности систем безопасности ВСП определяются паспортом услуги.

# Система контроля и управления доступом.

* + 1. Система контроля и управления доступом ВСП предназначена для:
* обеспечения санкционированного прохода в зоны ограниченного доступа после идентификации личности по комбинации различных признаков;
* выдачи информации о попытках несанкционированного проникновения в помещения ВСП, оборудованные СКУД;
* получения информации об открытии внутренних помещений (когда и кем открыты).
  + 1. СКУД может состоять из:
* устройств преграждающих управляемых (далее – УПУ) в составе преграждающих конструкций и исполнительных устройств;
* устройств ввода идентификационных признаков в составе считывателей и идентификаторов;
* устройств управления, в составе аппаратных и программных средств.
  + 1. В ВСП следует использовать устройства ограничения доступа, обеспечивающие следующие основные функции:
* открывание УПУ при считывании идентификационного признака, доступ по которому разрешен в данную зону доступа (помещение) в заданный временной интервал;
* запрет открывания УПУ при считывании идентификационного признака, доступ по которому не разрешен в данную зону доступа (помещение) в заданный временной интервал;
* в случае установки автономных устройств ограничения доступа – подключение к системе тревожной сигнализации ВСП с возможностью выдачи «тихого» сигнала тревоги при наборе кода о входе в зону доступа (помещение) «под принуждением» и передачи его на пульт охраняющей организации;
* запись/удаление рабочих кодов пользователей со встроенной клавиатуры;
* сохранение настроек конфигурации, базы кодов пользователей при отключении электропитания;
* ручное, полуавтоматическое или автоматическое открывание УПУ для прохода при аварийных ситуациях, пожаре, технических неисправностях в соответствии с правилами установленного режима и правилами противопожарной безопасности;
* открытие или блокировку любых дверей, оборудованных СКУД, с рабочего места оператора системы (в случае сетевой версии СКУД);
* регистрацию и протоколирование текущих и тревожных событий.

Допускается установка сетевых версий оборудования систем контроля и управления доступом с возможностью их администрирования с удаленных рабочих мест.

* + 1. Системой контроля и управления доступом рекомендуется оборудовать:
* дверь главного входа;
* входы/выходы в служебную зону для сотрудников ВСП (при необходимости);
* дверь из служебного помещения в блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями;
* дверь из клиентской зоны в зону транзакционных операций или наличных операций (при необходимости);
* дверь в ПСОЦ;
* дверь из зоны наличных операций в служебную зону ВСП;
* дверь предхранилища ценностей клиентов;
* дверь в клиентскую зону самообслуживания АХЦК;
* дверь помещения по приему-выдаче ценностей инкассаторам;
* входная дверь в помещение телекоммуникационной;
* другие помещения по усмотрению руководства и подразделения безопасности филиала Банка.
  + 1. Эксплуатация системы контроля и управления доступом.
       1. Систему контроля и управлением доступом следует относить к 1 категории электроприемников по надежности электроснабжения согласно ПУЭ, в силу чего их электропитание должно быть бесперебойным (либо от двух независимых источников переменного тока, либо от одного источника переменного тока с автоматическим переключением в аварийном режиме на резервное питание от собственных низковольтных аккумуляторных батарей необходимой мощности).
       2. Электроснабжение блоков питания системы контроля и управления доступом должно осуществляется от отдельной группы силового электрощита электрической сети переменного тока напряжением 220В.
       3. Питающие линии следует выполнять проводами и кабелями в соответствии с ПУЭ, СП.76.13330.2016, РД 78.145-93 /25/.
       4. Электропроводки силовых сетей необходимо выполнять только самостоятельно, включение их в комплексную слаботочную сеть не допускается.
       5. При использовании в качестве источников резервного питания аккумуляторных батарей, должна обеспечиваться работа элементов СКУД на срок не менее 30 минут.
       6. Ремонт оборудования системы контроля и управления доступом выполняется в соответствии с требованиями предприятий – изготовителей оборудования, изложенными в эксплуатационной документации на данное оборудование (паспорта, руководства по эксплуатации и пр.).
       7. В случае установления факта неработоспособного состояния оборудования СКУД в процессе его повседневной эксплуатации уполномоченный работник ВСП оформляет обращение о неисправности СКУД в АС Сбердруг.

Подразделение безопасности ТБ организует контроль за работой сервисной организации по устранению неисправности оборудования СКУД.

Предельные сроки реагирования сервисных организаций на заявки о неработоспособности систем безопасности ВСП определяются паспортом услуги.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

# Список терминов и определений

**Автоматизированное хранилище ценностей клиентов (АХЦК)** – устройство, позволяющее обеспечить Арендатору круглосуточный (либо в часы работы подразделения Банка), в режиме самообслуживания, доступ к арендованному им индивидуальному сейфу. Доступ обеспечивается автоматическим перемещением (с помощью специального устройства) индивидуального сейфа из бронированного корпуса (оболочки), где расположены сейфы, к Арендатору в клиентскую зону после ввода последним индивидуального ПИН-кода.

**Аутентификация** –процедура проверки подлинности Арендатора путем сравнения введенного им пароля/его биометрических данных с паролем/биометрическими данными, сохраненным в клиентской базе пользователя.

**Внутренние структурные подразделения (ВСП)** – дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, осуществляющие банковские операции.

**Доступ** – санкционированное в установленном порядке разрешение на перемещение людей, имущества, транспорта в охраняемые объект и/или зону объекта.

**Жалюзи-роллеты** – устойчивое к взлому, банковское защитное средство, содержащее устройство для управления перемещением полотна вдоль проема в преграде и предназначенное для обеспечения безопасности банковского объекта защиты.

**Запасный выход** –аварийный выход или дополнительный выход, которые используются в случаях крайней необходимости.

**Запирающий механизм** – совокупность всех замковых устройств и силовых элементов (ригели, засовы и т.п.), обеспечивающих запирание дверей сейфов и сейфовых комнат.

**Зона выкладки сувенирной продукции** –пространство организуется в ВСП формата «Флагман». Представляет собой пристенный, встроенный или отдельно стоящий элемент мебели для физической выкладки сувенирной продукции.

**Зона консультирования и продаж** –рабочие места работников, организованные как в полуконфиденциальной кабине, так и в конфиденциальной кабине.

**Зона наличных операций** –пространство для совершения операций с наличными денежными средствами. Представляет собой либо отдельно стоящие столы, либо сформированный низкий открытый барьер. Обслуживание клиентов осуществляется в формате «сидя» - «сидя».

**Зона отдыха и ожидания, зона ожидания** – представляет собой пространство в клиентском зале, в котором размещаются разноформатные посадочные места для клиентов в виде отдельностоящих столов со стульями для консультаций, диванов в непосредственной близости к месту размещения и демонстрации сервисов и продуктов экосистемы.

**Зона продаж** – пространство полуконфиденциальных рабочих мест, расположенное на удалении от транзитных клиентопотоков.

**Зона транзакционных операций** –рабочие места универсальных работников за высоким банковским барьером. Обслуживание клиентов осуществляется в формате «сидя» - «стоя».

**Идентификация** – процесс опознавания субъекта или объекта по присущему ему или присвоенному ему идентификационному признаку.

**Идентификатор доступа, идентификатор (носитель идентификационного признака)** – уникальный признак субъекта или объекта доступа. В качестве идентификатора может использоваться запоминаемый код, биометрический признак или вещественный код. Идентификатор, использующий вещественный код – предмет, в (на) который с помощью специальной технологии занесен идентификационный признак в виде кодовой информации (карты, электронные ключи, брелоки и т.д.).

**Касса операционная** – касса, где совершаются приходные, расходные и другие операции с ценностями.

**Конфиденциальный кабинет** –внутреннее помещение в котором осуществляются операции с наличными денежными средствами, которые не могут быть осуществлены на рабочем месте сотрудника в зоне наличных операций (сверхлимитная операция, выдача ранее заказанной крупной суммы и т.п.).

**Места для консультирования в клиентском зале** –мебельные элементы, размещенные в пространстве зоны консультирования и продаж и/или зоне экосистемы и нефинансовых сервисов.

**«Моноблок»** – кассовая кабина (одна из кассовых кабин, при наличии в ВСП нескольких кассовых кабин), в сейфах которой организовано хранение банковских ценностей ВСП.

**Передаточное устройство** – элемент конструкции пулестойкого банковского защитного средства, предназначенный для осуществления операций с банковскими ценностями между клиентом и персоналом банка.

**Передаточный узел** – элемент конструкции пулестойкого банковского защитного средства, включающий раму с пулестойким стеклом и передаточное устройство, предназначенный для совершения операций с банковскими ценностями.

**Предкладовая** – помещение перед входной дверью в хранилище ценностей.

**Предсейфовая** – помещение, непосредственно примыкающее к сейфовой комнате.

**Предхранилище ХЦК -** отдельное помещение, непосредственно примыкающее к помещению хранилища ценностей клиентов и оборудованное входной(ыми) дверью (дверями), запирающейся(щимися) на ключ(и), а также техническими средствами охраны.

**Помещение для совершнения операций с ценностями** – помещение в служебной зоне, предназначенное для размещения сейфа-хранилища ценностей ВСП и сейфа для бесконтактной передачи банковских ценностей (для бесконтактной инкассации).

**Рубеж охранной сигнализации** – шлейф или совокупность шлейфов сигнализации, совокупность шлейфов или лучей (для сигнализации, использующей передачу извещений по радиоканалу), контролирующих охраняемые зоны, территории, здания или помещения (периметр, объем или площадь последних, непосредственно ценности или подходы к ним), на пути возможного движения нарушителя к материальным ценностям, при преодолении которых выдается соответствующее извещение о проникновении.

**Самостоятельный сервис экосистемы (Сберлогистика)** –обособленное пространство пункта приема и выдачи заказов маркетплейса экосистемы Банка (ПВЗ). Интегрировано в зону экосистемы и нефинансовых сервисов.

**Самостоятельный сервис экосистемы (Аптека)** –обособленное пространство Аптеки/Аптечного пункта в ВСП предназначенное для продажи или выдачи онлайн-заказов лекарственных препаратов и медицинских изделий.

**Сейф** – устройство, с площадью основания изнутри не более 2м2,предназначенное для хранения ценностей, документов, носителей информации, устойчивое к взлому.

**Сейфовая комната** – помещение, устойчивое к взлому, предназначенное для хранения ценностей, документов и носителей информации в сейфах, установленных внутри комнаты.

**Сервис X-sales - полка SberDevices** –зона демонстрации и продвижения высокотехнологичных продуктов/устройств Банка. Предназначена для демонстрации и ознакомления с продукцией SberDevices.

**Сервис X-sales - полка супер продуктов/бандлов** –зона демонстрации и продвижения комплексного предложения продуктов и услуг экосистемы на базе высокотехнологичных продуктов партнеров Банка.

**Техническая укрепленность** – совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и охраняемых территорий, обеспечивающих необходимое противодействие несанкционированному проникновению в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.

**Устойчивость к взлому** – свойство банковского защитного средства противостоять взлому при регламентированных стандартами условиях, выраженное в единицах сопротивления.

**Устройство самообслуживания** – банкомат, банковский терминал, автоматический сейф, автоматическая депозитная машина, инфокиоск, информационно-платежный терминал.

**Устройства управляемые** – устройства и программные средства, устанавливающие режим доступа и обеспечивающие прием и обработку информации с УВИП, управление устройствами преграждающими управляемыми, отображение и регистрацию информации.

**Устройства преграждающие управляемые** – устройства, обеспечивающие физическое препятствие доступу людей, транспорта и других объектов и оборудованные исполнительными устройствами для управления их состоянием (двери, ворота, турникеты, шлюзы, проходные кабины и т.п. конструкции).

**Хранилище ценностей** – кладовые ценностей, сейфовые комнаты, операционные кассы, «моноблоки» служебные помещения с установленными в них сейфами, предназначенными для хранения в них банковских ценностей ВСП.

**Хранилище ценностей клиентов** – специально оборудованное помещение, в котором установлены индивидуальные сейфы (депозитные ячейки).

**Шлейф охранной сигнализации** – электрическая цепь, соединяющая выходные цепи охранных извещателей, включающая в себя вспомогательные элементы и соединительные провода и предназначенная для передачи на ППК извещений о проникновении и неисправности, а в некоторых случаях, и для подачи электропитания на охранные извещатели.

**Эвакуационный выход** – выход, ведущий на путь эвакуации непосредственно наружу или в безопасную зону.

**WOW зона** –для ВСП формата «Флагман». Предоставляет полезный контент и/или возможности для потребителей для привлечения дополнительного клиентопотока за счет своих уникальных свойств.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 2

# Перечень сокращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АБС** | − | автоматизированная банковская сеть |
| **АХЦК** | − | автоматизированное хранилище ценностей клиентов |
| **БТУ ПСОЦ** | − | блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями |
| **ВСП** | − | внутреннее структурное подразделение |
| **ЗСО 24/7** | − | зона самообслуживания |
| **ИСХ** | − | индивидуальное средство хранения |
| **ИБП** | − | источник бесперебойного электропитания |
| **ОС** | − | охранная сигнализация |
| **ППК** | − | прибор приемно-контрольный |
| **ПС** | − | пожарная сигнализация |
| **ПСОЦ** | − | помещение для совершения операций с ценностями |
| **ПУЭ** | − | правила устройства электроустановок |
| **ПЦН** | − | пульт централизованного наблюдения |
| **ПЦО** | − | пункт централизованной охраны |
| **ПЦП** | − | подразделения центрального подчинения |
| **СКУД** | − | система контроля и управления доступом |
| **СОТС** | − | система охранной и тревожной сигнализации |
| **СПС** | − | система пожарной сигнализации |
| **СТСС** | − | специальное техническое средство сигнализации |
| **ТС** | − | тревожная сигнализация |
| **ТСВ** | − | телевизионная система видеоконтроля |
| **ТСО** | − | технические средства охраны |
| **УРМ** | − | универсальные рабочие места |
| **УС** | − | устройство самообслуживания |
| **ХЦК** | − | хранилище ценностей клиентов |
| **ЦМ** | − | центр мониторинга Банка |
| **ФИР** | − | файловый информационный ресурс |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3

# Перечень ссылочных документов

1. Положение о типовых форматах подразделений ОАО «Сбербанк России» по обслуживанию клиентов от 26.08.2015 № 2100-2.
2. Временный внутренний стандарт типовых форматов подразделений Сбера от 16.12.2022 № 5369-2.
3. Указание Банка России от 22.07.2013 № 3028-У «О порядке открытия (закрытия) и организации работы передвижного пункта кассовых операций банка (филиала)».
4. Технологическая схема по технической укрепленности и оборудованию сигнализацией, системами контроля доступа и видеоконтроля подразделений Сбербанка России от 15.11.2010 № 1992.
5. «ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989). Государственный стандарт Российской Федерации. Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию».
6. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 2. Стандарт «Требования по обеспечению комплексной безопасности помещений кассово-инкассаторских центров ПАО Сбербанк».
7. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 3. Стандарт «Требования по защите серверных помещений в структурных подразделениях ПАО Сбербанк».
8. «ГОСТ Р 50862-2017 (EN 1143-1:2012). Национальный стандарт Российской Федерации. Сейфы, сейфовые комнаты и хранилища ценностей. Требования и методы испытаний на устойчивость к взлому».
9. «ГОСТ 34613-2019. Межгосударственный стандарт. Кабина защитная. Общие технические требования и методы испытаний».
10. «ГОСТ Р 51110-97. Средства защитные банковские. Общие технические требования»
11. «ГОСТ Р 51112-97. Государственный стандарт Российской Федерации. Средства защитные банковские. Требования по пулестойкости и методы испытаний»*.*
12. «ГОСТ Р 51113-97. Средства защитные банковские. Требования по устойчивости к взлому и методы испытаний»*.*
13. «ГОСТ 30826-2014. Межгосударственный стандарт. Стекло многослойное. Технические условия»*.*
14. «ГОСТ Р 51221-98. Средства защитные банковские. Термины и определения».
15. «ГОСТ Р 52502-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Жалюзи-роллеты металлические. Технические условия».
16. «ГОСТ Р 51224-98. Средства защитные банковские. Двери и люки. Общие технические условия»*.*
17. Распоряжение ПАО Сбербанк о проведении пилотного проекта «Увеличение интервала технического обслуживания телевизионных систем видеоконтроля в ВСП» от 30.09.2019 № 1812-Р.
18. Положение Банка России «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» от 29.01.2018 № 630-П.
19. Письмо ПАО Сбербанк «О надежном креплении депозитных стоек в ХЦК» от 27.05.2014 № 20/1384.
20. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 4. Стандарт «Требования по защите устройств самообслуживания в структурных подразделениях ПАО Сбербанк и сторонних организациях».
21. Стандарт от 09.07.2012 № ВСБ 5.4.2-12 по организации удаленного мониторинга систем безопасности структурных подразделений ОАО «Сбербанк России».
22. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
23. «СП 484.1311500.2020. Свод правил. Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования».
24. «СП 3.13130.2009. Свод правил. Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности».
25. «РД 78.145-93. Пособие к руководящему документу «Системы и комплексы охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Правила производства и приемки работ».
26. «ГОСТ Р 52551-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы охраны и безопасности. Термины и определения».
27. Указание ПАО Сбербанк «О необходимости принятия срочных мер по технической защите объектов и УС банка» от 25.08.2014 исх. № 03/99.
28. Типовая форма договора: Договор на оказание охранных услуг с помощью технических средств охраны от 02.07.2021, код формы 014281123/4.
29. Технологическая схема совершения операций инкассации и перевозки банковских ценностей инкассаторами ПАО Сбербанк от 26.10.2017 № 2425-2.
30. Технологическая схема взаимодействия подразделений ПАО Сбербанк при временном приостановлении обслуживания клиентов или краткосрочном перемещении ВСП, а также изменении режимов работы ВСП от 14.05.2015 № 3823.
31. Распоряжение ПАО Сбербанк «Об организации обслуживания устройств самообслуживания, установленных в ВСП территориальных банков, во внерабочее/ночное время» от 28.03.2018 № 406-Р.
32. Распоряжение ПАО Сбербанк «Об организации доступа сотрудников ООО «Сбербанк-Сервис» к устройствам самообслуживания, расположенным в ВСП ПАО Сбербанк, во внерабочее (в том числе ночное) время для проведения их технического обслуживания и ремонтно-восстановительных работ» от 24.04.2018 № 585- Р.
33. Внутренний стандарт организации работы подразделений инкассации ПАО Сбербанк от 22.05.2017 № 4547.
34. Концепция «Оснащение устройств самообслуживания ОАО «Сбербанк России» телевизионными системами видеоконтроля» утверждена решением КРБ от 17.09.2014г. № 116 § 2а.
35. «ГОСТ Р 51558-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства и системы охранные телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний».
36. Технологическая схема открытия Банком индивидуального сейфа, сданного клиенту в аренду от 25.09.2018 № 4849.
37. Регламент предоставления в аренду индивидуальных сейфов от 15.12.2016 № 4416.
38. Распоряжение ПАО Сбербанк от 08.02.2018 № 04-01/5-Р «О тиражировании услуги «ТСО.Видеоматериалы УС» функционального направления «Обеспечение безопасности» в территориальных банках ПАО Сбербанк».
39. Распоряжение ПАО Сбербанк от 16.01.2019 № 31-Р «Об организации доступа сотрудников ООО «Сбербанк-Сервис» в ВСП ПАО Сбербанк во внерабочее (в том числе ночное) время для проведения планового технического обслуживания объектов ВСП или ремонтно-восстановительных работ».
40. Распоряжение о проведении работ по передаче на архивное хранение документов, находящихся на хранении во внутренних структурных подразделениях ПАО Сбербанк от 18.09.2019 № 1699-Р.
41. Генеральный договор страхования банковских ценностей.
42. «ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5».
43. «ГОСТ 31462-2021. Межгосударственный стандарт. Блоки оконные защитные. Общие технические условия».
44. Договор на обслуживание технических средств охраны от 23.11.2021 №3838676.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 4

# Отличительные особенности основных форматов подразделений Банка

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Формат** | | **Основные зоны** | **Дополнительные зоны** | **Места хранения ценностей** | **Формат зоны наличных операций** | **Оборудование РМ спец. банковским оборудованием для работы с ценностями** |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Положение о типовых форматах от 26.08.2015  № 2100-2 | Базовое подразделение | круглосуточная зона самообслуживания (24/7), зона встречи клиентов, зона ожидания, зона транзакционных операций,  зона консультирования и продаж, блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями, служебные помещения | зона услуг партнеров банка, ХЦК/АХЦК | сейфовая комната, операционная касса/ «моноблок», место пересчета, помещение бесконтактной передачи БЦ, | операционная касса, УРМ в формате закрытого барьера без остекления | TCR /темпокасса, ИСХ |
| Универсальное подразделение |
| Флагманское подразделение |
| Малый сельский офис | нет | сейфовая комната/операционная касса/барьер с защитным остеклением | операционная касса и/или УРМ в формате закрытого барьера с защитным остеклением | темпокасса, ИСХ |
| Сбербанк Первый | входная группа, зона встречи клиентов, зона транзакционных операций, блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями, служебные помещения | ХЦК/АХЦК | сейфовая комната, операционная касса, место пересчета, помещение бесконтактной передачи БЦ | операционная касса | ИСХ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Временный внутренний стандарт от 16.12.2021 № 5369 | Флагман | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, офис ипотечного кредитования «ДомКлик», центр персонального обслуживания Сбербанк Премьер, служебная зона | УС с режимом работы вне операционного дня ВСП, ХЦК/АХЦК | операционная касса и служебное помещение | операционная касса и РМ в формате отдельно стоящих столов | TCR, ИСХ |
| Сбер+ | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, служебная зона. Опционально могут быть организованы офис ипотечного кредитования «ДомКлик», центр персонального обслуживания Сбербанк Премьер | операционная касса/ помещение для совершения операций с ценностями | конфиденциальный кабинет и РМ в формате отдельно стоящих столов/операционная касса и РМ в формате низкого барьера без остекления | TCR и ИСХ/ темпокасса и ИСХ |
| Сбер | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, служебные помещения | нет | помещение для совершения операций с ценностями | РМ в формате низкого барьера без остекления | темпокасса, ИСХ |
| Сбер малый | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, консультирования и продаж, служебные помещения | нет | операционная касса/барьер с защитным остеклением/служебное помещение | операционная касса/ РМ в формате низкого барьера без остекления /РМ в формате барьера с защитным остеклением |
| Сбер Первый | зона клуба, консультирования и продаж, ХЦК/АХЦК, служебные помещения | нет | операционная касса, служебное помещение | операционная касса | ИСХ |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 5

# Приоритеты в размещении сейфов для хранения банковских ценностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1** | |  | **Таблица 2** | |
| **Сейф – хранилище ценностей ВСП** | |  | **Сейф для бесконтактной передачи ценностей** | |
| 1. | Кладовая ценностей |  | 1. | Помещение бесконтактной передачи БЦ |
| 2. | Сейфовая комната |  | 2. | Сервисная зона УС, с организацией входа в помещение из ЗСО 24/7 и служебной зоны |
| 3. | Операционная касса или «моноблок» |  | 3. | ПСОЦ |
| 4. | Закассовый коридор |  | 4. | Место за барьерным пространством, при наличии технически укрепленного барьера |
| 5. | Технически укрепленное помещение для совершения операций с ценностями |  | 5. | Место в помещении служебной зоны |
| 6. | ПСОЦ |  |  |  |
| 7. | Место за барьерным пространством, при наличии технически укрепленного барьера |  |  |  |
| 8. | Место в помещении служебной зоны |  |  |  |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 6

# Условия наличия помещений (блоков помещений), к которым предъявляются отдельные требования по технической укрепленности

|  |  |
| --- | --- |
| **+** | - Наличие помещения обязательно |
| **-** | - Помещение отсутствует |
|  | - Пустая ячейка – наличие помещения не является обязательным |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Помещение | Положение о типовых форматах от 26.08.2015 № 2100-2 | | | | | Временный внутренний стандарт № 5369 (в действующей редакции) | | | | |
| Базовое подразделение | Универсальное подразделение | Флагманское подразделение | Малый сельский офис | Сбербанк Первый | Флагман | Сбер+ | Сбер | Сбер малый | Сбер Первый |
| Блок ТУ ПСОЦ | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Сейфовая комната |  |  |  |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Предсейфовая |  |  |  |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Операционная касса | **+** | **+** | **+** |  | **+** | **+** | **+** | **-** |  | **+** |
| «Моноблок» |  |  |  |  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| Закассовый коридор |  |  |  |  |  |  |  | **-** | **-** | **+** |
| ПСОЦ | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  | **+** |  | **+** |
| Конфиденциальный кабинет | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  | **-** | **-** | **-** |
| ХЦК/АХЦК |  |  | **+** | **-** |  |  |  | **-** | **-** | **+** |

# 

# ПРИЛОЖЕНИЕ 7

# Классификация строительных конструкций

|  |  |
| --- | --- |
| Класс устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97 | Материалы и конструкции |
| 1 | 2 |
| Н0 | - конструкции из ДСП толщиной 18 мм, фанеры толщиной 10 мм и более, усиленные стальным листом толщиной 2 мм;  - конструкции из ДСП толщиной 25 мм, усиленные стальным листом толщиной 1 мм;  - гипсолитовые, гипсобетонные, цементно-стружечные панели;  - кирпичные перегородки толщиной 125...138 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012;  - перегородки и стены из легких теплоизоляционных и конструктивно-теплоизоляционных бетонов толщиной до 150 мм (ячеистый бетон, пенобетон). |
| 0 | - каркасные перегородки (из древесины и полимеров) с обшивкой металлическими, в т.ч. профилированными, листами толщиной не менее 3 мм;  - многопустотные ж/б плиты перекрытий толщиной 160 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из легких бетонов;  - ребристые плиты перекрытия, изготовленные по ГОСТ 21506-2013 с толщиной полки 25 мм. |
| I | - кирпичные (кирпич полнотелый-керамический по ГОСТ 530-2012, силикатный по ГОСТ 379-2015) перегородки толщиной 125...138 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012 усиленные изнутри стальной сеткой по ГОСТ 23279-2012 с ячейкой 100х100 мм и с диаметром прутка 8 мм;  - перегородки и стены из легких теплоизоляционных и конструктивно-теплоизоляционных бетонов толщиной от 150 до 300 мм (ячеистый бетон, пенобетон);  - стеновые панели внутренние толщиной от 60 до 100 мм, изготовленные по ГОСТ 12504-2015 из легких бетонов;  - многопустотные ж/б плиты перекрытий толщиной 160 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из тяжелых бетонов;  - многопустотные ж/б плиты перекрытий толщиной 220 мм, 260 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из легких бетонов;  - сплошные ж/б плиты перекрытия толщиной 120 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из легких бетонов;  - ребристые плиты перекрытия, изготовленные по ГОСТ 21506-2013 из тяжелых бетонов с толщиной полки 50 мм. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| II | - кирпичные (кирпич полнотелый-керамический по ГОСТ 530-2012, силикатный по ГОСТ 379-2015) стены толщиной 250 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012;  - кирпичные (кирпич полнотелый-керамический по ГОСТ 530-2012, силикатный по ГОСТ 379-2015) перегородки толщиной 125...138 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012, усиленные изнутри решеткой с ячейкой 100х100 мм из стальных арматурных прутков класса АIII диаметром 16 мм и сваренных между собой в местах пересечения. Решетка по всей площади прикрепляется к анкерам, вмонтированным в укрепляемую стену;  - многопустотные ж/б плиты перекрытия толщиной 300мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из легких бетонов;  - сплошные ж/б плиты перекрытия толщиной 160 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из легких бетонов;  - стеновые панели внутренние ненесущие по ГОСТ 12504-2015 и монолитные железобетонные стены, изготовленные по ГОСТ 12767-2016, из тяжелых бетонов, толщиной от 60 до 100 мм;  - стеновые и наружные по ГОСТ 11024-2012, внутренние по ГОСТ 12504-2015 и блоки стеновые по ГОСТ Р 59957-2021, изготовленные по СП 63.13330.2018, из легких бетонов, толщиной 300 мм. |
| III | - кирпичные (кирпич полнотелый-керамический по ГОСТ 530-2012, силикатный по ГОСТ 379-2015) стены толщиной 380 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012;  - кирпичные (кирпич полнотелый-керамический по ГОСТ 530-2012, силикатный по ГОСТ 379-2015) стены толщиной 250 мм, изготовленные по СП 70.13330.2012, усиленные изнутри решеткой с ячейкой 100х100 мм из стальных арматурных прутков класса АIII диаметром 16 мм и сваренных между собой в местах пересечения. Решетка по всей площади прикрепляется к анкерам, вмонтированным в укрепляемую стену;  - многопустотные железобетонные плиты перекрытия толщиной 220 мм, 260 мм и 300 мм, изготовленные по ГОСТ 9561-2016 из тяжелых бетонов;  - сплошные ж/б панели перекрытия толщиной 120 мм и 160 мм, изготовленные по ГОСТ 12767-2016 из тяжелых бетонов;  - стеновые панели наружные по ГОСТ 11024-2012 и блоки стеновые по ГОСТ Р 59957-2021, изготовленные по СП 70.13330.2012, из легких бетонов, толщиной свыше 300 мм;  - стеновые панели наружные по ГОСТ 11024-2012, внутренние по ГОСТ 12504-2015, блоки стеновые по ГОСТ Р 59957-2021 и монолитные железобетонные стены, изготовленные по СП 63.13330.2018, из тяжелых бетонов, толщиной от 100 мм до 300 мм. |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 8

# Требования к технической укрепленности ограждающих конструкций периметра, помещений ВСП и зоны самообслуживания

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень конструкций** | **Класс устойчивости оконных блоков по ГОСТ 31462-2021** | **Класс защиты остекления по ГОСТ 30826-2014/класс защитной пленки по ГОСТ 32563-2013** | **Класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51113-97** | **Класса устойчивости к взлому по ГОСТ Р 50826-2017** | **Класс устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51224-98** | **Класс пулестойкости остекления по ГОСТ 30826-2014** | **Класс пулестойкости ограждающих конструкций по ГОСТ Р 51112-97** | **Класс устойчивости к взлому по ГОСТ Р 52502-2012 (жалюзи-роллеты)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| Ограждающие конструкции периметра ВСП: стены, пол, потолок (2.1.2.1.) |  |  | I |  |  |  |  |  |
| Дверной блок на вход в ЗСО 24/7 для ВСП /1/, в т.ч. оконные блоки (2.1.1.1.) |  | Р2А**(1)** |  |  |  |  |  |  |
| Дверной блок на вход в тамбур входной группы, для размещения УС офисного типа /2/, оконные блоки (2.1.1.2.) |  | Р2А**(1)** |  |  |  |  |  |  |
| Ограничение доступа к УС в тамбуре входной группы (жалюзи-роллеты) (2.1.1.2.) |  |  |  |  |  |  |  | Р2**(6)** |
| Дверной блок в клиентский зал ВСП из ЗСО 24/7 /тамбура входной группы - основной вход (2.1.2.2.) | ПВ3**(7)** | Р4А |  |  |  |  |  | Р4 |
| Дверной блок служебного входа, запасного и эвакуационного выходов во внутренний двор (2.1.2.3.) |  |  |  |  | I |  |  |  |
| Оконные блоки по периметру ВСП (2.1.2.5.) | ПВ3**(7)** | Р3А |  |  |  |  |  |  |
| Ограждающие конструкции БТУ ПСОЦ, в т.ч. дверной блок (2.2.2.1.) |  | Р1В | I |  | I |  |  |  |
| Ограждающие конструкции сейфовой комнаты, в т.ч. входная дверь (2.2.3.) |  |  | I |  | I |  |  |  |
| Ограждающие конструкции операционной кассы, в т.ч. дверной блок (2.2.4.) |  |  | I |  | I**(3)** | Бр1 | Бр1 |  |
| Ограждающие конструкции «моноблока», в т.ч. дверной блок (2.2.4.4.) |  |  | I |  | I | Бр1 | Бр1 |  |
| Помещение бесконтактной передачи банковских ценностей (2.2.7.) |  |  | I |  | I**(4)**, 0**(5)** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| Ограждающие конструкции ПСОЦ, в т.ч. дверной блок (2.3.) | |  |  | 0**(2)** |  | 0**(2)** |  |  |  |
| Ограждающие конструкции ХЦК, в т.ч. дверной блок (2.8.1.) | |  |  | I**(8)** | I(8) | I**(8)** |  |  |  |
| Ограждающие конструкции АХЦК, в т.ч. дверной блок (2.8.2.) | |  |  | V**(9)** | V | V**(9)** |  |  |  |
| Внешние ограждающие конструкции Аптеки (2.8.3.1.) | |  |  | I |  |  |  |  |  |
| Внутренние ограждающие конструкции (стены) Аптеки, при организации главного входа в помещение Аптеки с фасада здания (2.8.3.3.) | |  |  | 0 |  |  |  |  |  |
| Дверной блок основного входа (со стороны фасада здания) в помещение Аптеки (2.8.3.3.) | | ПВ3**(7)** | Р4А |  |  |  |  |  | Р4 |
| Ограждающие конструкции сервисной зоны УС (2.8.4.) | |  |  | I**(4)**, 0**(5)** |  |  |  |  |  |
| Дверной блок на вход в сервисную зону УС из внутренних помещений ВСП (2.8.4.) | |  |  |  |  | 0 |  |  |  |
| Дверной блок на вход в сервисную зону УС из зоны самообслуживания (2.1.1.3.) | |  |  |  |  | I |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |
|  | - пустая ячейка - требования не предъявляются. | | | | | | | | |
| **(1)** | - для ВСП форматов «Малый сельский офис» /1/ на вход в зону самообслуживания устанавливается металлическая дверь. | | | | | | | | |
| **(2)** | - ограждающие конструкции граничащие с клиентским залом и за барьерным пространством. | | | | | | | | |
| **(3)** | - дверь операционной кассы расположена вне блока помещений ограждающие конструкции которые не ниже I класса устойчивости к взлому. | | | | | | | | |
| **(4)** | - ограждающие конструкции граничащие с ЗСО 24/7. | | | | | | | | |
| **(5)** | - ограждающие конструкции граничащие с клиентским залом. | | | | | | | | |
| **(6)** | - ограничение доступа клиентов к банкомату в операционное время работы ВСП. | | | | | | | | |
| **(7**) | - требования предъявляются при проведении работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, связанных с заменой и установкой новых оконных блоков. | | | | | | | | |
| **(8**) | - в случае примыкания ограждающих конструкций к помещениям других организаций или они являются наружными стенами ВСП предусмотрен класс устойчивости к взлому не ниже V. | | | | | | | | |
| **(9)** | - для действующих АХЦК, сертификация которых выполнена до опубликования ГОСТ Р 50862-2017. | | | | | | | | |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 9

# Пример оборудования извещателями охранной и тревожной сигнализации функциональных зон ВСП

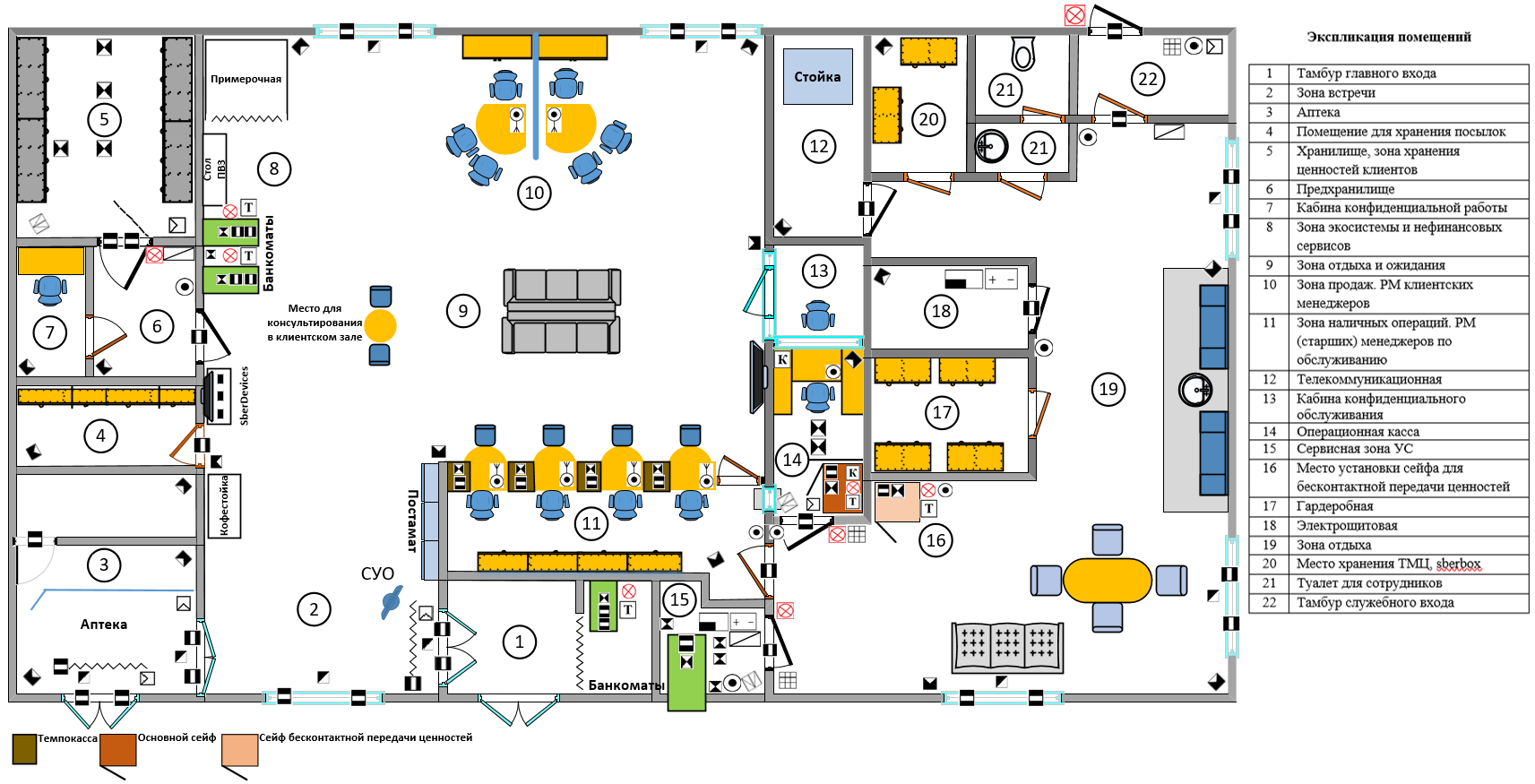


Рис. 1 Приложения 9. Зона наличных операций в формате низкого барьера и обслуживанием в операционной кассе.

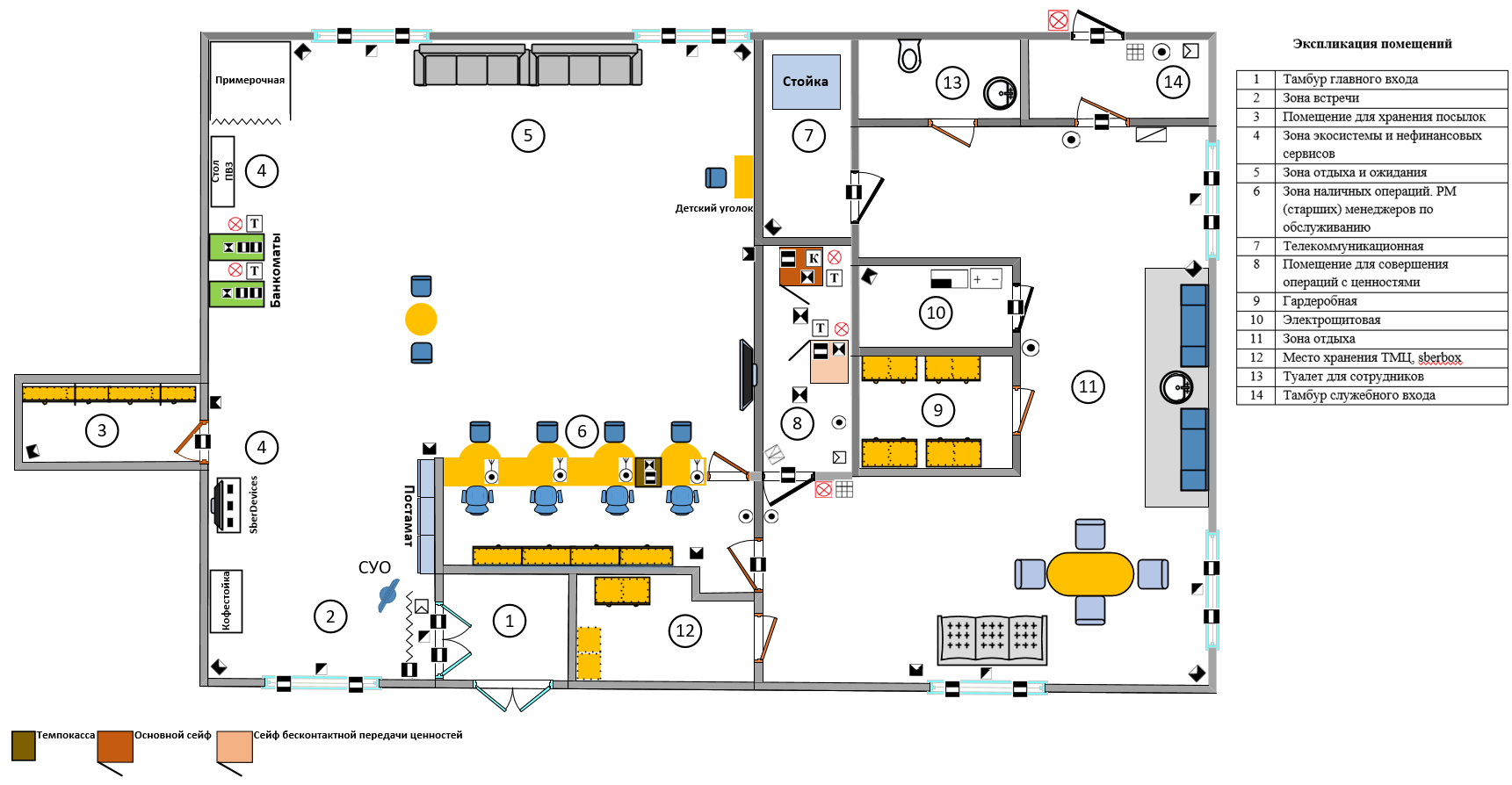


Рис. 2 Приложения 9. Зона наличных операций в формате низкого барьера и хранением БЦ в помещении для совершения операций с ценностями.

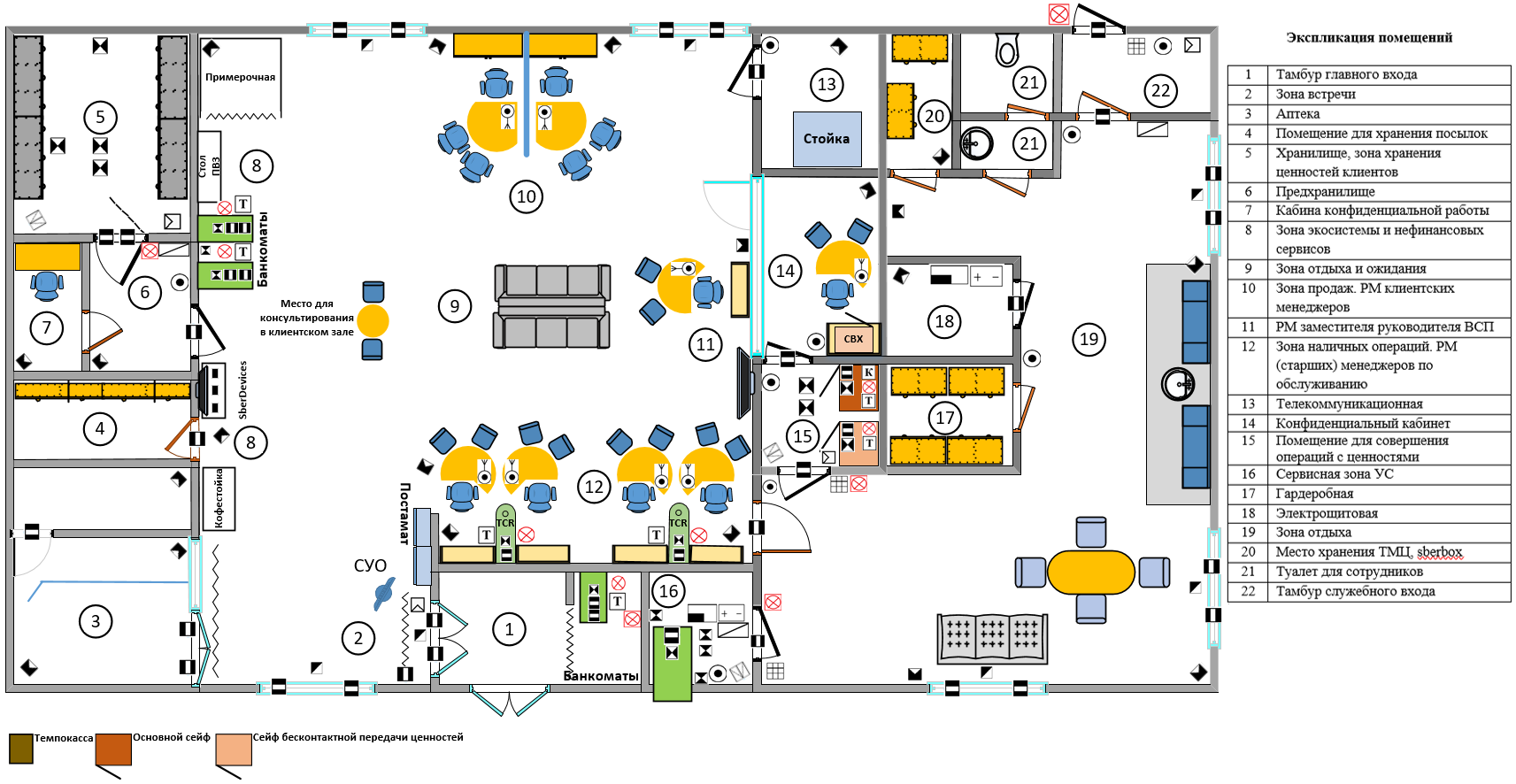


Рис. 3 Приложения 9. Зона наличных операций в формате отдельно стоящих столов и обслуживанием в конфиденциальном кабинете.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Условные обозначения** | | | |
|  |  |  |  |
|  | Прибор приемо-контрольный |  | Тревожный извещатель стационарный радиоканальный |
|  | Источник электропитания постоянного тока |  | Тревожный извещатель стационарный проводной |
|  | Пульт контроля и управления |  | Тревожный извещатель «Кукла-Л» |
|  | Извещатель инфракрасный объемный |  | Считыватель Touch memory |
|  | Извещатель магнитоконтактный |  | Шифроустройство |
|  | Извещатель радиоволновый |  | Извещатель акустический |
|  | Извещатель инфракрасный поверхностный |  | Извещатель пьезоэлектрический |
|  | Оповещатель светозвуковой |  | Оповещатель световой |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 10

# Журнал регистрации проверки исправности сигнализации ПАО Сбербанк

*(Титульный лист)*

(Подразделение Банка) № \_\_\_\_\_\_

**Ж У Р Н А Л**

**проверки исправности** **охранно-пожарной**

**и тревожной сигнализации**

Начат «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Окончен «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Обслуживается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*название охранной организации, имеющей ПЦО, и организации, осуществляющей техническое обслуживание*)

Адреса и № телефонов охранной и обслуживающих организаций \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ф.И.О.** специалиста, обслуживающего установки

ТСС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(*Оборот титульного листа*)**

**ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ ЖУРНАЛА**

1. Все листы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы, концы нитей опечатываются печатью ВСП или вышестоящего банка (филиала).
2. Проверка исправности установок тревожной сигнализации с обязательной записью в журнал производится работниками ВСП, назначенными ответственными за прием-сдачу под централизованную охрану помещений ВСП[[18]](#footnote-18), совместно с представителями охраняющей организации, которой принадлежит ПЦО или с представителями ЦМ Банка, ежедневно.
3. В случае неисправности сигнализации (охранная, пожарная, тревожная) в АС Сбердруг по шаблону «Наш офис/здание, помещение/сигнализация» оформляется заявка на восстановление ее работоспособности. О неисправности ТСС немедленно ставится в известность руководитель ВСП.

В графе 6 журнала делается соответствующая запись о времени передачи данной информации с указанием фамилий ответственных лиц. В этой графе также регистрируются все выполненные работы по ремонту и техническому обслуживанию сигнализации, замене/выдаче кодов и идентификаторов с их кратким описанием.

1. О каждом случае длительного (более суток) повреждения сигнализации руководитель ВСП обязан сообщить вышестоящему руководству и в подразделение безопасности банка (филиала) с указанием причин этих повреждений и мер, принятых к восстановлению действия сигнальных установок.
2. По заполнении всех страниц журнал сдается в архив, где хранится в течение одного года со дня окончания журнала.

В журнале пронумеровано, прошнуровано и опечатано \_\_\_\_ листов.

(*Дата, подпись руководителя ВСП[[19]](#footnote-19)\*).*

**ФОРМА ЖУРНАЛА**

**(Первая и последующие страницы)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Время проверки (обслуживания) ТСС** | | **Ф.И.О. работника банка,**  **проверявшего**  **исправность**  **ТСС** | **Ф.И.О.**  **дежурного**  **охраняющей организации (ПЦО),**  **подтвердившего**  **работоспособность ТСС** | **Отметка об**  **исправности**  **ТСС** | **Меры, принятые по устранению**  **неисправности**  **ТСС** |
| **Год,**  **число и**  **месяц** | **Часы и минуты** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 11

# Оснащение рабочих мест, работников и помещений ВСП тревожными извещателями

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **+** | | наличие извещателя обязательно | | | |
| **+/-** | | наличие извещателя опционально | | | |
|  | | пустая ячейка - требования отсутствуют | | | |
| **(1)** | | работник, с обязанностями по открытию/закрытию ВСП | | | |
| **(2)** | | работник, сопровождающий клиентов в ХЦК | | | |
| **(3)** | | рядом с входной дверью в хранилище АХЦК | | | |
| **Наименование места установки тревожного извещателя** | | | **Тревожный извещатель стационарный проводной** | **Тревожный извещатель стационарный радиоканальный** | **Носимый тревожный извещатель (работник ВСП)** | **Специальные технические средства сигнализации** |
| **1** | | | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Положение о типовых форматах от 26.08.2015 № 2100-2 | Зона встречи клиентов | |  |  | **+** |  |
| Кабинет (РМ) руководителя/заместителя ВСП | | **+** |  | **+** |  |
| Зона консультирования и продаж (РМ МП) | | **+** | **+/-** |  |  |
| Зона транзакционных операций (РМ УРМ за банковским барьером) | | **+** | **+/-** | **+/-** |  |
| Сейфовая комната, предсейфовая | | **+** |  |  | **+** |
| Закассовый коридор | | **+** |  |  |  |
| Помещение бесконтактной передачи БЦ | | **+** |  |  |  |
| Операционная касса, «моноблок» | | **+** |  | **+(1)** | **+** |
| Помещение пересчета денежной наличности | | **+** |  |  |  |
| Помещение приемо-передачи ценностей | | **+** |  |  |  |
| Сервисная зона УС | | **+** |  |  |  |
| Зона продаж юридическим лицам | | **+** |  |  |  |
| Зона ипотечного кредитования | | **+** |  |  |  |
| Зона отдыха | | **+** |  |  |  |
| Двери запасного выхода | | **+** |  |  |  |
| ХЦК | | **+** |  | **+(2)** |  |
| АХЦК | | **+(3)** |  | **+** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Временный внутренний стандарт от 16.12.2021 № 5369 | Зона встречи |  |  | **+** |  |
| РМ заместителя руководителя ВСП | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона наличных операций (РМ (С)МО) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона продаж (РМ УРМ) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона продаж (РМ КМ) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Место для консультирования в клиентском зале |  |  | **+** |  |
| Операционная касса | **+** |  | **+(1)** | **+** |
| Сервисная зона УС | **+** |  |  |  |
| Конфиденциальный кабинет | **+** |  | **+** |  |
| ПСОЦ | **+** |  |  | **+** |
| Место установки сейфа бесконтактной передачи ценностей | **+** |  |  |  |
| Зона продаж юридическим лицам | **+** |  |  |  |
| РМ работника офиса ипотечного кредитования ДомКлик |  | **+/-** | **+** |  |
| РМ работника Сбербанк Премьер |  | **+/-** | **+** |  |
| Зона отдыха | **+** |  |  |  |
| Двери запасного выхода | **+** |  |  |  |
| ХЦК | **+** |  | **+(2)** |  |
| АХЦК | **+(3)** |  | **+** |  |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 12

# Пример оборудования видеокамерами функциональных зон ВСП

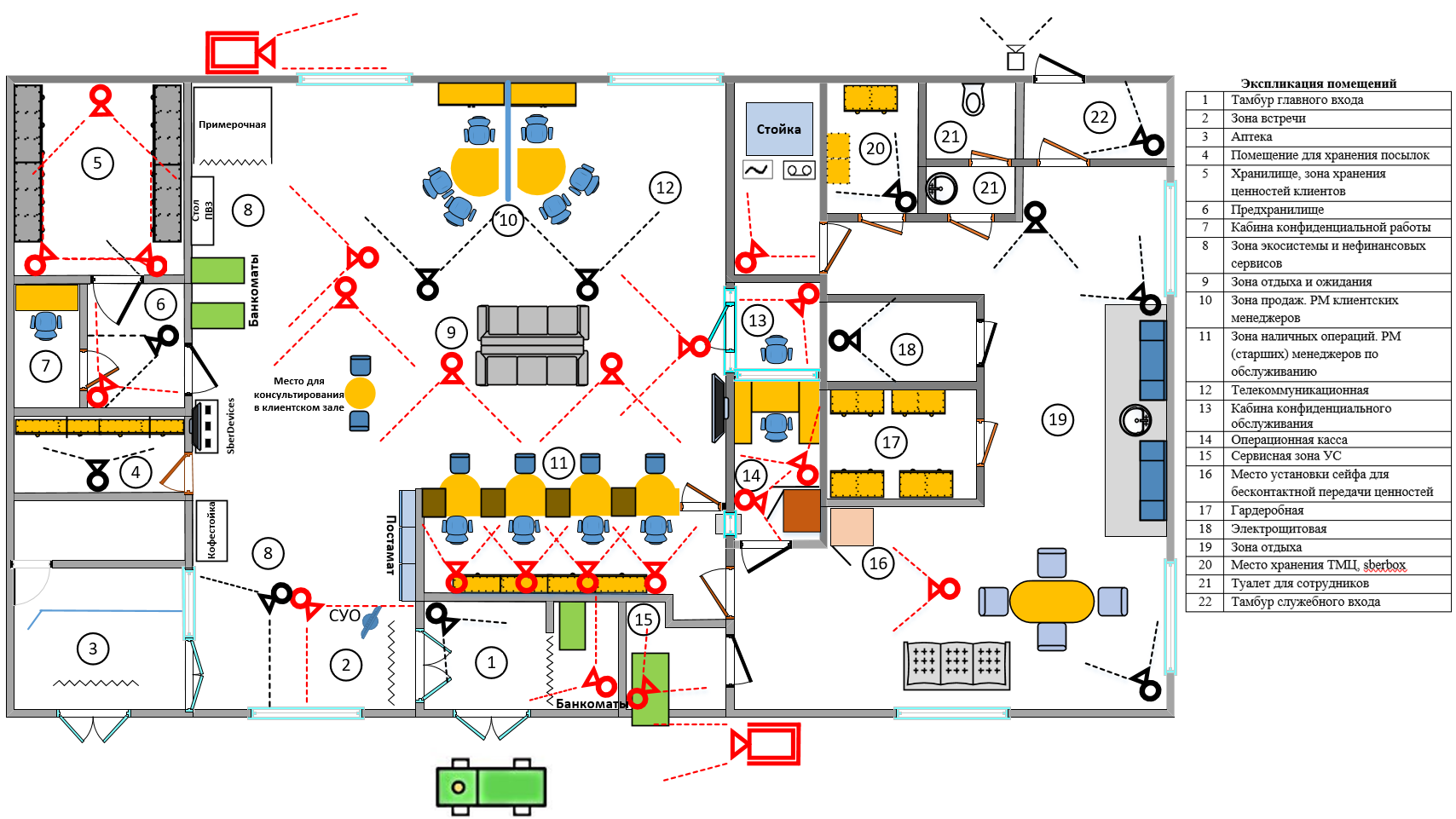


Рис. 1 Приложения 12. Зона наличных операций в формате низкого барьера и обслуживанием в операционной кассе.

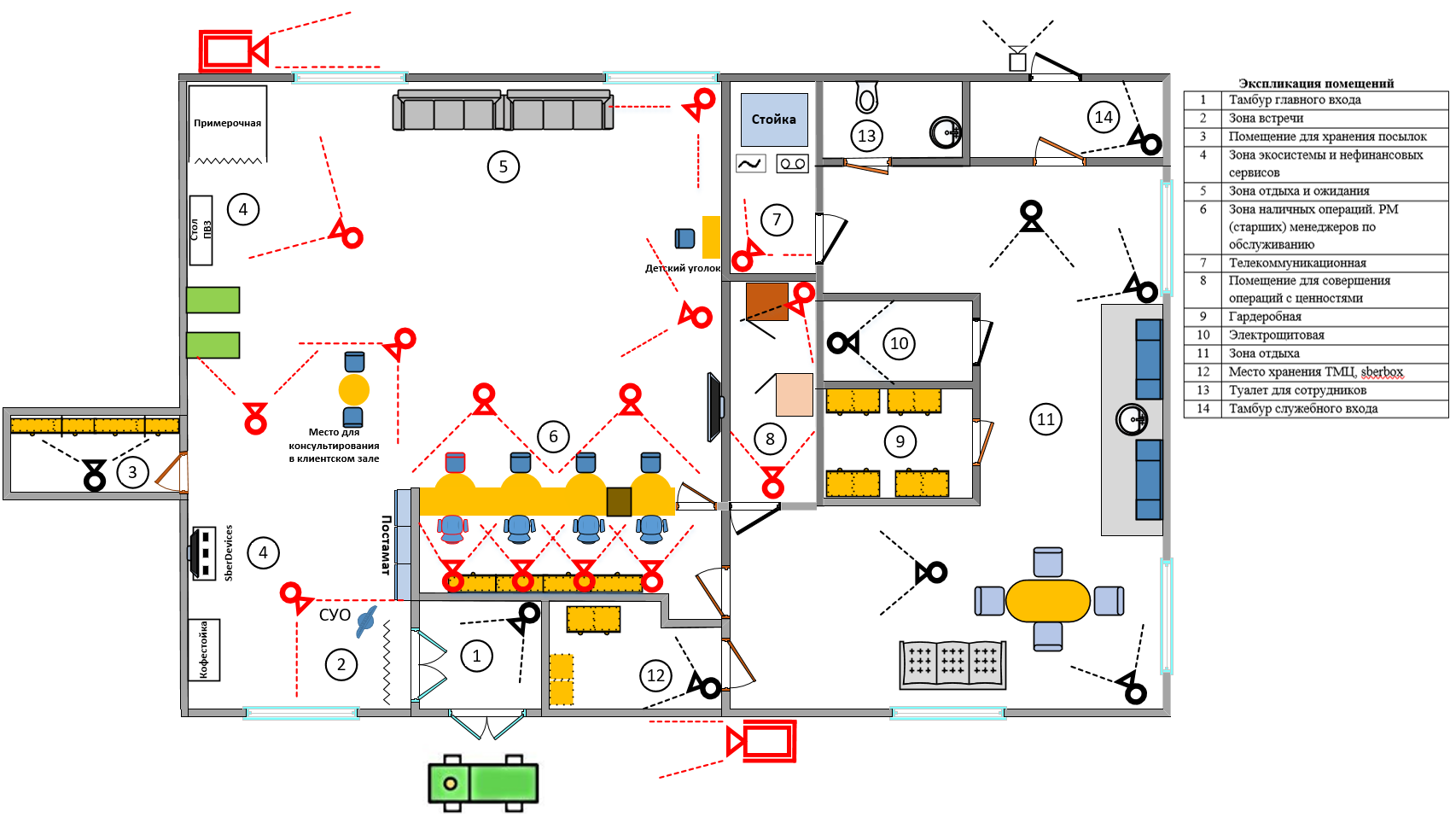


Рис. 2 Приложения 12. Зона наличных операций в формате низкого барьера и хранением БЦ в помещении для совершения операций с ценностями.

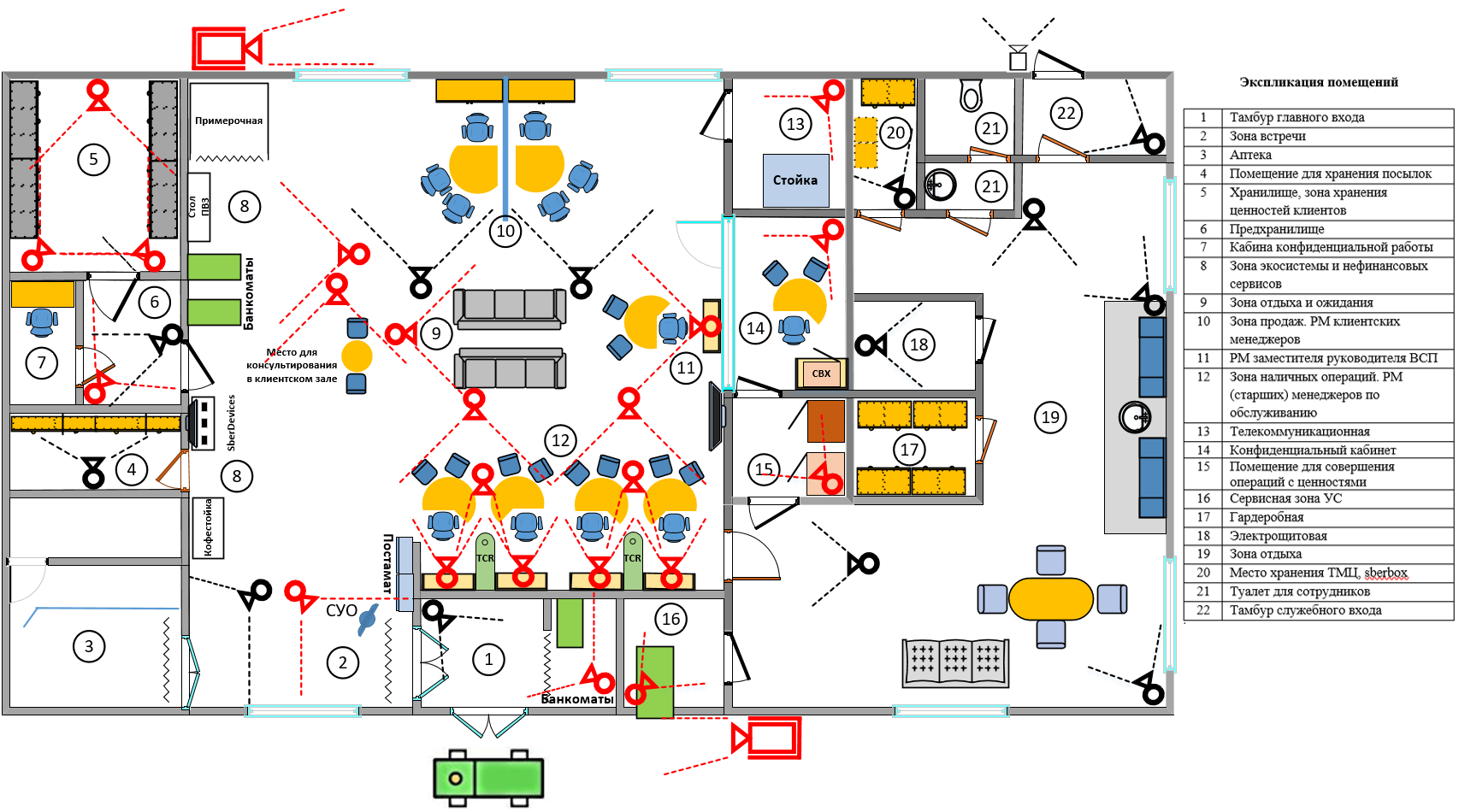


Рис. 3 Приложения 12. Зона наличных операций в формате отдельно стоящих столов и обслуживанием в конфиденциальном кабинете.

**Условные обозначения**



# ПРИЛОЖЕНИЕ 13

# Выбор параметров объектива видеокамер в зависимости от расстояния

до объекта (для матрицы 1/3")

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фокусное расстояние объектива, f** | **Горизонтальный угол обзора** | **Идентификация человека, м.** | **Определение номера автомобиля, м.** |
| 2.8 mm | 86° | до 1.4 | - |
| 2.9 mm | 83° | до 1.45 | - |
| 3.6 mm | 72° | до 1.8 | - |
| 4.0 mm | 67° | до 2 | до 2.6 |
| 6.0 mm | 48° | до 3 | до 4 |
| 8.0 mm | 36° | до 4 | до 5 |
| 9.0 mm | 30° | до 4.5 | до 6 |
| 12.0 mm | 25° | до 6 | до 8 |
| 16.0 mm | 17° | до 8 | до 10 |
| 25.0 mm | 12° | до 12.5 | до 16 |
| 50.0 mm | 6° | до 25 | до 33 |

1. ВСП бескассового обслуживания должны соответствовать требованиям по технической укрепленности, указанным в Приложении 5 к Генеральному договору страхования банковских ценностей. [↑](#footnote-ref-1)
2. Только для банкоматов. [↑](#footnote-ref-2)
3. Извещатели, имитирующие банковские упаковки денежных средств или извещатели изъятия последней купюры. [↑](#footnote-ref-3)
4. Металлические шкафы, сейфы, столы и тумбочки, имеющие индивидуальные секреты замков, предназначенные для хранения банковских ценностей в операционное время ВСП. [↑](#footnote-ref-4)
5. <https://sbtatlas.sigma.sbrf.ru/wiki/pages/viewpage.action?pageId=4780361563> [↑](#footnote-ref-5)
6. В соответствии с Распоряжением от 18.09.2019 № 1699-Р /40/, начиная с 01.10.2019 распоряжения о назначении ответственных за прием-сдачу под централизованную охрану помещений ВСП на бумажном носителе не оформляются. Для назначения ответственных руководителям ВСП необходимо использовать АС Сбердруг – шаблон «Назначение ответственных за прием-сдачу объектов под охрану ПЦО» с обязательным приложением списка ответственных лиц в формате Excel, для актуализации информации на ПЦО. Список должен содержать ФИО, должность, контактные телефоны, перечень разделов ОПС, на которые распространяются полномочия сотрудников на постановку/снятие. [↑](#footnote-ref-6)
7. Руководителем ВСП в АС Сбердруг (шаблон «Назначение ответственных за прием-сдачу объектов под охрану ПЦО») формируется заявка на удаление/блокировку индивидуальных средств постановки/снятия, с указанием ФИО и перечня разделов ОПС. [↑](#footnote-ref-7)
8. Или заместителем руководителя ВСП, а при отсутствии - лицом их замещающим. [↑](#footnote-ref-8)
9. Охранная сигнализация должна также включается и сдаваться на ПЦО (пульт внутренней охраны) и на время краткосрочного покидания работником ВСП (обеденный перерыв и другие жизненные ситуации). [↑](#footnote-ref-9)
10. Работники подразделений инкассации и иных структурных подразделений ТБ, в отношении которых руководством Банка принято решение об их допуске в ВСП во внерабочее (ночное) время. [↑](#footnote-ref-10)
11. В случае принятия руководством Банка решения о допуске работников сторонних организаций, в том числе ООО «Сбербанк-Сервис», для обслуживания УС, установленных в ВСП, а также выполнения иных работ во внерабочее (ночное) время ВСП. [↑](#footnote-ref-11)
12. В соответствии с Распоряжением от 18.09.2019 № 1699-Р, начиная с 01.10.2019 в ВСП/ВИП-ВСП/Управлении частным капиталом журнал приема-сдачи подразделений ПАО Сбербанк под охрану на ПЦО на бумажном носителе не оформляется. [↑](#footnote-ref-12)
13. Функции бизнес-заказчика в части элементов ТСВ по контролю за общей обстановкой в ВСП (охранное видеонаблюдение) закрепляются за Департаментом безопасности. Функции бизнес-заказчика в части элементов ТСВ, отвечающих за сопровождение бизнес-процессов в ВСП (технологическое видеонаблюдение) закрепляются за Блоком «Сеть продаж». [↑](#footnote-ref-13)
14. Устройство, позволяющее управлять двумя компьютерами при помощи одной клавиатуры, мыши и монитора. [↑](#footnote-ref-14)
15. В офисах VIP-формата предпочтительно проектировать и устанавливать IP- видеосистемы. [↑](#footnote-ref-15)
16. Сервисы экосистемы размещаются в обзор видеокамер клиентского зала. Отдельно, каждая функциональная зона персональной видеокамерой не оснащается. [↑](#footnote-ref-16)
17. Сервис Сберлогистика размещается в едином функциональном пространстве (модуле). Отдельно, каждая функциональная зона персональной видеокамерой не оснащается, приоритет в оснащении сервиса одной видеокамерой. [↑](#footnote-ref-17)
18. Для назначения ответственных руководителям ВСП необходимо использовать АС «Сбердруг» – шаблон «Назначение ответственных за прием-сдачу объектов под охрану ПЦО» с обязательным приложением списка ответственных лиц в формате Excel, для актуализации информации на ПЦО. Список должен содержать ФИО, должность, контактные телефоны, перечень разделов ОПС, на которые распространяются полномочия сотрудников на постановку/снятие, а также присвоенные номера пользователей. [↑](#footnote-ref-18)
19. \* В ВСП с одним работником – подпись данного работника. [↑](#footnote-ref-19)