# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

# 2 квартал 2024г

**на выполнение работ по проектированию и монтажу новых систем охранно-тревожной (ОТС) и пожарной сигнализации (АПС) в помещениях 57 ВСП.**

# 

# 1.ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Помещения дополнительных офисов Краснодарского ГОСБ 8619 располагается на территории Краснодарского края.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п.п. | Адрес объекта | Требуется проектирование | АУПС | СОУЭ | ОТС | Конец монтажа, исполнительная документация передана в Банк | Куст |
| 25 | 8619/ 0856 Ленинградский район, х.Коржи, ул. Ленина, 7. | Да | + | + | + | 30.06.2024 | Т |
| 31 | 8619/ 0881 Кущевский район, ст. Шкуринская, ул. Ленина, 52. | Да | + | + | + | 30.06.2024 | Т |

# 2.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В указанных дополнительных офисах проводится обслуживание клиентов. Для проведения работ прекращения обслуживания клиентов и прекращение выполнения других банковских операций выполняться не будет. Все время проведения работ необходимо существующую ОПС поддерживать в рабочем состоянии. После приемки под охрану новой ОПС необходимо демонтировать все оборудование старой ОПС.

Необходимо:

* Провести проектирование систем охранно-тревожной (ОТС) и пожарной сигнализации (АУПС, СОУЭ);

Оборудование устанавливается в соответствии с проектом. Заменена на аналогичное возможна только с письменного согласия проектировщика и внесения изменений в проект.

В целях полной совместимости с уже имеющейся у охраняющей организации системы ПЦО, а также унификации и стандартизации следующее оборудование не может заменяться на аналогичное:

- ППКОП Stemax MX840;

- для крупных ВСП Безпроводной датчик дыма Livi FS.

**Выбор остального оборудования не ограничен.**

# 3.ТРЕБОВАНИЕ К ПРОЕКТУ.

Заказчиком предоставляется только примерная планировка помещений. Исполнитель самостоятельно актуализирует предоставленную планировку и выясняет другую информацию необходимую для проектирования проводя обследование объекта. Системы проектируются только для площадей принадлежащих или арендованных банком. Проектная документация должны быть выполнены согласно всем установленным в данной области нормативным документам и законодательным актам Российской Федерации.

Установленные системы ОПС должны соответствовать требованиям ПАО Сбербанк:

* ТС 4461 ч.1 «Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны».
* ТС 4999 «Сборник Стандартов построения и сопровождения структурированных кабельных систем в офисных зданиях».

Все устанавливаемое оборудование должно иметь российский сертификат соответствия. Устанавливаемое оборудование должно быть безопасным при эксплуатации для лиц, соблюдающие правила обращения с ним.

Устанавливаемое оборудование должно отвечать требованиям по электробезопасности по ГОСТ 12.2.006-87.

Проекты должны быть сделаны отдельно на каждую систему.

В каждом проекте в обязательном порядке должны присутствовать:

* + - Расстановка оборудования с нумерацией и наименованиями.
    - Кабельные журналы, содержащие графы «метраж проектный», «метраж фактический». Кабельные трассы должны быть отражены на планировке помещений, пронумерованы с указанием длины каждой трассы.
    - Планы подключения оборудования к электросети, планы подключения слаботочных линий. Выполнение планов подключений на одной схеме не допускается.
    - Схемы подключения оборудования, подробная схема подключения контроллеров с расшлейфовкой проводов линий связи, для ОПС расшлейфовка подключения всех датчиков к приборам ОПС.
    - Расчеты постоянного тока потребления технических средств (для средств сигнализации – в дежурном режиме и режиме тревоги), выбор резервных источников питания.
    - Схемы расположения приборов ОПС в щитке ОПС.
    - IP адреса сетевого оборудования
    - Логины и пароли установленные на оборудовании.

Проекты АПС кроме выше перечисленного должны содержать:

* В общей структурной схеме информацию по интеграции данных систем в части, касающейся отключения электромагнитных и электромеханических замков при срабатывании пожарной сигнализации.
* Схемы электрических подключений по интеграции данных систем в части, касающейся отключения электромагнитных и электромеханических замков при срабатывании пожарной сигнализации.

Проект ОСиТС и АПС кроме выше перечисленного должен содержать:

* В общей структурной схеме информацию по подключению систем вентиляции, дымоудаления и т.п. (в случае необходимости подключения выясняется исполнителем при обследовании).
* Схемы электрических подключений систем вентиляции, дымоудаления и т.п. (в случае необходимости подключения).
* Схемы блокировок отдельных нетиповых конструкций (воздуховодов, люков и т.п. уязвимых мест при наличии).
* Таблицу исходных данных для программирования приборов и расшлейфовку подключенных извещателей с обязательным указанием: названия объекта; марки, модели и серийного номера прибора; логического № раздела; логического № шлейфа сигнализации (нумерация шлейфов нового раздела начинается с 1); адреса прибора; задержки на постановку для шлейфа; задержки на снятие для шлейфа; типа шлейфа (в соответствии с выставляемым типом в программном обеспечении для программирования прибора); описания шлейфа – места установки извещателя, модели извещателя, количества (если больше одного).
* Чертежи, электрические схемы соединений, данные для программирования нетиповых решений, конструкций и оборудования.
* Подрядчик согласовывает и утверждает в охраняющей организации технические решения по созданию новой ОСиТС, АПС.
* Подрядчик обязуется проводить согласование разработанной документации с заказчиком, а также, при необходимости, принимать участие в согласовании документации с соответствующими государственными органами и органами местного самоуправления и в минимально возможные сроки за свой счет исправлять работу по замечаниям указанных органов.
* Заказчик имеет право вносить изменения в данное техническое задание, которые, по его мнению, необходимы.
* Комплект документации предоставляется Заказчику на бумажном и электронном носителях - DVD/CD-дисках и/или USB-накопителях (в редактируемом (графическая часть – AutoCAD dwg, текстовая часть и таблицы - docx, xlsx, сметный расчет - xml) и не редактируемом (pdf) форматах). Количество бумажных экземпляров – 4 штуки, на электронных носителях – 2 штуки.
* На 1 печатном экземпляре (всего 4 экз. на каждый ВСП) выполняемых проектов должно быть проставлено письменное согласование охраняющей организации (ЧОП).

При проектировании выполнить следующие требования.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий документ разработан с целью определения единых требований к технической укрепленности и оборудованию системами охранной, тревожной, пожарной сигнализации, контроля и управления доступом, телевизионной системой видеоконтроля помещений внутренних структурных подразделений (далее – ВСП) ПАО Сбербанк (далее – Банк) типовых форматов подразделений Банка, а также включая специальный формат – Мобильный офис.
  2. Типовые форматы подразделений Банка представляют собой определенные Банком форматы подразделений, допустимые к применению пространство помещений которых выполнены согласно следующих документов:
     1. Положение о типовых форматах подразделений ОАО «Сбербанк России» по обслуживанию клиентов от 26.08.2015 № 2100-2 //, включая в себя:
* малые форматы: офис самообслуживания, мини-офис (кредитный киоск), экспресс-офис, экспресс-стандарт, малый сельский офис;
* основные форматы: базовое подразделение, универсальное подразделение, центр развития бизнеса, флагманское подразделение;
* специальные форматы: подразделение по обслуживанию значимых клиентов, специализированный офис по обслуживанию юридических лиц.
  + 1. Положение о типовых форматах подразделений Сбера от 27.12.2022 № 5748//, включая в себя форматы офисов:
* блока «Сеть продаж»: Флагман, Сбер+, Сбер, Сбер малый, Мобильный офис;
* блока «Развитие клиентского опыта В2С» – офис СберПервый.

В Приложении 4 к настоящему Стандарту отражены отличительные особенности основных форматов подразделений Банка, включая специальный формат – Мобильный офис.

Настоящий Стандарт не определяет формат и требования комплексной безопасности:

- к ВСП, реконструкция, переформатирование или капитальный ремонт помещений которых выполнен до 2017 года в соответствии с требованиями документа //;

- к Мобильным офисам, в веденых в эксплуатацию до 2022 года.

Для организации зон экосистемы и нефинансовых сервисов в ВСП, в которых реконструкция, переформатирование или капитальный ремонт проведены до введения в действие документа /2/, необходимо руководствоваться требованиями настоящего Стандарта.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ УКРЕПЛЕННОСТЬ

# ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ВСП ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ ОХРАНЫ

# Общие положения.

* + 1. Все ВСП в обязательном порядке оборудуются техническими средствами охраны (ТСО):

♦ системами охранной сигнализации (далее – ОС);

♦ системами тревожной сигнализации (далее – ТС);

♦ комплексом средств пожарной безопасности;

♦ телевизионными системами видеоконтроля (далее – ТСВ);

♦ системами контроля и управления доступом (далее – СКУД).

* + 1. Перед проведением монтажных работ по оборудованию ВСП ТСО и при капитальном ремонте ТСО подразделением безопасности территориального банка оформляется техническое задание.

# Система охранной сигнализации.

# Общие требования.

* + - 1. Для обеспечения необходимого уровня надежности охраны ВСП оборудуются многорубежной ОС.

Первый рубеж ОС, как правило, организуется для блокировки периметра ВСП или помещения.

Второй рубеж ОС организуется для блокировки объема помещения.

Дополнительным рубежом ОС (при необходимости) блокируются отдельные сейфы, устройства самообслуживания, демонстрационные витрины для монет из драгоценных металлов и т.д.

* + - 1. В разных рубежах ОС необходимо использовать охранные извещатели, работающие на различных физических принципах действия.
      2. Система охранной сигнализации ВСП должна обеспечивать:
* фиксацию факта и времени нарушения рубежа ОС при его преодолении нарушителем;
* контроль состояния шлейфов и приборов ОС с отображением неисправностей;
* отображение извещений: тревога, взятие под охрану (снятие с охраны), неисправность электропитания и т.д.;
* оперативное и гарантированное извещение охраняющих организаций, Центра мониторинга и центральных постов безопасности (при наличии пультовой охраны) о несанкционированном проникновении в охраняемое помещение.
  + - 1. Каждый рубеж охраны или его участок (при разбитии рубежа на несколько участков, например, фасад, тыл и т.п.) должны подключаться к приборам приемно-контрольным (далее – ППК) – концентраторам, объектовым приборам системы передачи извещений, контроллерам и панелям интегрированных систем безопасности.

# Защита периметра ВСП и помещений.

# Периметр ВСП.

* + - * 1. По периметру здания (помещения, входящего в периметр) ВСП одним рубежом ОС защищаются двери, окна, люки, вентиляционные шахты и короба и другие уязвимые места, расположенные в подвальных, цокольном, первом и вышестоящих этажах. При этом блокируются:
* дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «разрушение» стекла (для остекленных конструкций);
* оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «разрушение» стекла;
* места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «разрушение»;
* ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников – «на пролом» или «на разрушение».

В рубеж периметра, контролирующего помещения, входящие в периметр, должны включаться объемные извещатели ОС.

* + - * 1. Раздвижные (трансформируемые) двери, рольставни, жалюзи-роллеты, установленные во входной группе ВСП (при наличии), блокируются извещателями ОС «на открывание» (при наличии технической возможности), «на разрушение» стекла (для остекленных конструкций), а также блокируются «на проход» охранными извещателями, формирующими зону обнаружения типа «штора».

При оборудовании входной группы одновременно раздвижными (трансформируемыми) дверями, рольставнями, жалюзи-роллетами, охранные извещатели с зоной обнаружения типа «штора» необходимо устанавливать в проеме между данными конструкциями для обеспечения раннего обнаружения попытки проникновения злоумышленника во внутреннее помещение ВСП.

В рубеж периметра, контролирующего помещения, входящие в периметр, должны включаться объемные извещатели ОС.

# Помещения для совершения кассовых операций и хранения банковских ценностей (сейфовая комната, операционная касса/ «моноблок», закассовый коридор, помещения БТУ ПСОЦ, ПСОЦ, сейфы для хранения банковских ценностей):

* + - * 1. Входные двери в блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями должны быть заблокированы «на открывание».
        2. Сейфовая комната, операционная касса, «моноблок», помещение бесконтактной передачи БЦ, помещение для совершения операций с ценностями, служебное помещение при размещении в нем сейфа – хранилища ценностей ВСП оборудуются двумя рубежами ОС. При этом блокируются:
* первым рубежом – дверь «на открывание» и дверной проем «на проход». Потолок, пол – «на пролом», а в случае примыкания стен к помещениям других собственников, стены блокируются «на пролом»;
* вторым рубежом – объем помещения.
  + - * 1. Сейфы для хранения банковских ценностей.

Сейфы для хранения банковских ценностей (сейф – хранилище ценностей ВСП, сейф для бесконтактной передачи ценностей) необходимо оборудовать охранными извещателями преимущественно с размещением их во внутреннем пространстве, при этом блокируется:

- магнитоконтактным извещателем – «на открывание» дверь сейфа;

- охранным извещателем совмещенным с датчиком наклона («Шорох-3») – «на разрушение» и «на наклон».

Охранные извещатели каждого сейфа включаются в отдельный рубеж обнаружения.

Охранная сигнализация каждого сейфа должна иметь возможность управления режимом постановки/снятия с охраны независимо от сигнализации помещения, в котором он установлен.

При отсутствии в сейфе штатного технологического отверстия для подключения устанавливаемых внутри извещателей охранной сигнализации допускается сверление сквозного отверстия на задней стенке диаметром не более 8 мм.

Место установки сейфа в обязательном порядке блокируется объемными охранными извещателями.

Сейф для хранения банковских ценностей в отсеке сотрудника Мобильного офиса и место его установки охранными извещателями не блокируются.

* + - * 1. Остальные помещения для совершения операций с ценностями блокируются одним рубежом ОС с блокировкой входных дверей и объемов помещений.

# Зона транзакционных операций, зона наличных операций.

Зона транзакционных операций /1/, зона наличных операций /2/ контролируется объемными охранными извещателями, которые контролируют периметр помещения.

При осуществлении ночного хранения ценностей в сейфах TCR, установленных в зоне транзакционных операций, TCR в обязательном порядке оборудуются охранной сигнализацией, контролирующей «открывание» фальш-двери нижнего кабинета, двери сейфа, «разрушение» сейфа.

Охранная сигнализация TCR подключается на отдельный от ВСП ППК (или отдельные рубежи (разделы) ППК ВСП), обеспечивающий независимый от ВСП вывод тревожной информации с каждого TCR.

При этом ОС должна обеспечивать возможность раздельного управления режимом постановки/снятия с охраны каждого TCR независимо от сигнализации ВСП.

# Зона экосистемы и нефинансовых сервисов.

Зона экосистемы и нефинансовах сервисов контролируется охранными извещателями, которые контролируют объем помещения ВСП. Данными извещателями должно контролироваться также место установки/оборудования демонстрационной витрины для монет из драгоценных металлов.

Конструкция демонстрационной витрины для монет из драгоценных металлов дополнительно блокируется:

- магнитоконтактным извещателем – «на открывание» дверцы витрины;

- охранным извещателем совмещенным с датчиком наклона («Шорох-3») – «на разрушение» и «на наклон».

Охранные извещатели витрины подключаются на ППК ВСП отдельным шлейфом (разделом, зоной).

# Зона встречи.

Входная дверь в клиентский зал блокируется:

* «на открывание» и дверной проем «на проход»;
* стеклянные конструкции – «на разрушение».

Раздвижные (трансформируемые) рольставни/жалюзи-роллеты, блокируются извещателями ОС «на открывание», а также блокируются «на проход» охранными извещателями, формирующими зону обнаружения типа «штора».

# Сервисы самообслуживания в составе УС.

Сейфовые части УС, размещаемых в клиентском зале должны в обязательном порядке оборудоваться ОС:

* «на открывание» фальш-двери;
* «на открытие» двери сейфа;
* «на разрушение» корпус сейфа;
* «на наклон» банкомата;
* на обнаружение газовоздушной смеси, во внутреннем пространстве сейфа[[1]](#footnote-1).

Шлейфы ОС каждого устройства подключаются отдельным разделом (зоной) на ППК ВСП.

# Сервис X-sales-полка SberDevices.

Сервис сигнализацией не оснащается. Девайсы оснащаются антивандальными тросами или фиксируются к подставке при помощи клея. Установка и крепление гаджетов вне зоны ответственности подразделений безопасности ТБ.

# Сервис X-sales-полка суперпродуктов/бандлов.

Девайсы оборудуются локальной охранной сигнализацией, в виде противокражных датчиков, без подключения к сигнализации ВСП. Установка и сопровождение локальной охранной сигнализации вне зоны ответственности подразделений безопасности ТБ.

# Самостоятельный сервис экосистемы Сберлогистика.

Сервис экосистемы Сберлогистика состоит из следующих элементов:

- упаковочный стол;

- примерочная;

- помещение/место для хранения посылок;

- постамат.

Упаковочный стол, примерочная, место хранения посылок, постамат контролируются объемными охранными извещателями, которые контролируют периметр ВСП.

Постамат размещаемый в зоне самообслуживания УС и в клиентском зале охраной сигнализацией не оснащается.

Помещение для хранения посылок оборудуется двумя рубежами охранной сигнализации. При этом блокируются:

* первым рубежом:

- дверь «на открывание» и дверной проем «на проход»;

- оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «на разрушение» стекла;

- места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «на разрушение»;

- ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников, не удовлетворяющие требованиям технической укрепленности и позволяющие проводить скрытые работы по их разрушению, – «на пролом» или «разрушение.

* вторым рубежом блокируется объем помещения.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК ВСП. Постановка/снятие помещения для хранения посылок осуществляется при постановке/снятии периметра ВСП на охрану/с охраны.

Место для хранения посылок контролируется объемными извещателями контролирующими объем помещения.

# Помещение Аптека.

* + - * 1. При организации входной группы из внутреннего пространства ВСП в помещение Аптеки ограждающие конструкции оборудуются охранной сигнализацией. При этом блокируются:
* первым рубежом:

- дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «разрушение» стекла (для остекленных конструкций);

- оконные конструкции – «на открывание» (только открывающиеся) и «на разрушение» стекла;

- места ввода коммуникаций, вентиляционные короба, дымоходы – «на пролом» или «на разрушение»;

- ограждающие конструкции, смежные с помещениями других собственников, не удовлетворяющие требованиям технической укрепленности и позволяющие проводить скрытые работы по их разрушению, - «на пролом» или «на разрушение».

- устанавливаемые на входной группе раздвижные (трансформируемые) двери и жалюзи-роллеты, в помещение Аптеки, - «на открывание» и «на проход».

* вторым рубежом блокируется объем помещений Аптеки.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК ВСП. Постановка/снятие помещений Аптеки на охрану осуществляется при постановке/снятии периметра ВСП на охрану/с охраны.

* + - * 1. При организации отдельного входа в помещение Аптеки вне клиентского зала ВСП (с фасада здания), ограждающие конструкции между Аптекой и ВСП должны быть оборудованы охранной сигнализацией. При этом блокируются:
* первым рубежом:

- дверные конструкции – «на открывание» и дверной проем «на проход», «на разрушение» стекла (для остекленных конструкций);

- ограждающие остекленные конструкции «на разрушение» и «на проход»;

- входные двери и жалюзи-роллеты, «на открывание» и «на проход».

* вторым рубежом блокируется объем помещений Аптеки.

Охранные извещатели подключаются на отдельный раздел (зону) ППК Аптеки.

Представитель сервиса за свой счет осуществляет оборудование внутреннего пространства помещений Аптеки охранными извещателями с подключением на ППК Аптеки. Аптека самостоятельно осуществляет охрану своих помещений и находящихся в них материальных ценностей.

# Хранилище ценностей клиентов (ХЦК/АХЦК).

Охранная сигнализация хранилища ценностей клиентов (ХЦК/АХЦК) должна иметь возможность управления режимом постановки/снятия с охраны независимо от охранной сигнализации остальных помещений ВСП.

* + - * 1. Хранилище, зона хранения ценностей клиентов (ХЦК) оборудуется двумя рубежами ОС. При этом блокируются:

♦ первым рубежом – дверь «на открывание», дверной проем «на проход», стены, пол, потолок – «на пролом», в случае примыкания смежных ограждающих конструкций к помещениям других собственников, а также к подвалам и чердакам, неконтролируемым ОС;

♦ вторым рубежом – объем помещения.

Предхранилище ХЦК оборудуется одним отдельным от хранилища, зоны хранения ценностей клиентов рубежом ОС с блокировкой входных дверей «на открывание» и объема помещения.

* + - * 1. Хранилище, зона хранения ценностей клиентов (АХЦК) оборудуется одним рубежом ОС – дверь «на открывание», дверной проем «на проход», стены, пол, потолок – «на пролом», в случае примыкания смежных ограждающих конструкций к помещениям других собственников, а также к подвалам и чердакам, неконтролируемым ОС

# Круглосуточная зона самообслуживания, банкоматы с режимом работы вне операционного дня ВСП, банкомат в отсеке для клиента в Мобильном офисе.

* + - * 1. Устройства самообслуживания установленные в круглосуточной зоне самообслуживания //, тамбуре входной группы с режимом работы вне операционного дня ВСП // в обязательном порядке оборудуются ОС согласно требованиям пункта 3.2.2.6.

Офисные, а также черезстенные УС, доступ в сервисную зону которых возможен из зоны самообслуживания, подключаются отдельными разделами на ППК, обеспечивающий независимый от ВСП вывод тревожной информации с каждого УС. Охранная сигнализация каждого УС должна иметь возможность управления режимом постановки/снятия с охраны независимо от сигнализации ВСП и от других УС.

В случае использования трансформируемых перегородок/жалюзи-роллет, закрывающих в нерабочее время ВСП доступ к офисным УС в ЗСО 24/7, они должны оборудоваться извещателями, контролирующими несанкционированное их поднятие, а с внутренней стороны необходимо устанавливать охранные объемные извещатели или извещатели, формирующие зону обнаружения типа «штора». Извещатели следует включать в отдельный шлейф сигнализации, который выводиться на ЦМ Банка/ПЦО самостоятельным рубежом сигнализации. При этом должна быть предусмотрена возможность дистанционного включения/отключения на/с охраны данного шлейфа сигнализации в ночное/дневное время.

В случае наличия оконных блоков в данной зоне они блокируются «на открывание» (только для открывающихся) и «на разбитие» стекла.

* + - * 1. В зонах самообслуживания с ограниченным режимом работы объем помещений должен блокироваться «на проникновение» объемными извещателями. В зону обнаружения извещателей должны попадать места установки УС.

Двери помещения зоны самообслуживания с ограниченным режимом работы должны блокироваться «на открывание» магнитоконтактными извещателями.

В случае наличия оконных блоков в данной зоне они блокируются «на открывание» (только для открывающихся) и «на разбитие» стекла, без права снятия.

Должна быть предусмотрена возможность управления режимом постановки/снятия с охраны зоны самообслуживания с ограниченным режимом работы независимо от сигнализации ВСП и УС находящихся в помещении.

Помещение, где размещены банкоматы с режимом работы вне операционного дня ВСП и жалюзи-роллеты, преграждающие доступ к УС в дневное время охранными извещателями не оборудуются.

* + - * 1. Банкомат в отсеке для клиентов в Мобильном офисе оборудуется охранными извещателями с подключением к объектовому прибору охранной сигнализации. При этом магнитоконтактными извещателями блокируются «на открывание» фальш-дверь и дверь сейфа банкомата. Предустановленный в сейфе извещатель «Шорох-3В» к прибору не подключается.

Для отображения тревожного состояния охранных извещателей банкомат оснащается выносным свето-звуковым оповещателем.

# Служебные помещения.

* + - * 1. Помещение телекоммуникационной, электрощитовая (при наличии), оборудуются одним рубежом ОС с включением в него шлейфов блокировки входной двери «на открывание», объема помещения. Стеклянные конструкции оконных блоков в электрощитовой (при наличии) блокируются «на разбитие».

При отсутствии в ВСП помещения телекоммуникационной, в служебном помещении офиса, для размещения IT-оборудования устанавливается телекоммуникационный шкаф, двери шкафа блокируются магнитоконтактными извещателями – «на открывание» двери(-ей).

* + - * 1. Сервисная зона УС оборудуется одним рубежом ОС с включением в него шлейфа блокировки входной двери «на открывание» и шлейфа блокировки объема помещения.

В случае необходимости организации входа в сервисную зону черезстенных УС, установленных в ЗСО 24/7, из зоны самообслуживания для проведения круглосуточной инкассации/технического обслуживания УС должна быть предусмотрена возможность отдельного ее снятия с охраны подключенной на отдельный от ВСП ППК – независимый от сигнализации ВСП. Пульт управления или считыватель Touch memory (далее – ТМ) для управления системой ОС необходимо размещать внутри сервисной зоны, чтобы исключить возможность вмешательства в работу ОС на период времени действия задержки на вход.

* + - * 1. Служебный вход, запасный и эвакуационный выходы.

Двери служебного входа, запасного и эвакуационных выходов оборудуются извещателями охранной сигнализации. При этом блокируются дверь «на открывание» и дверной проем «на проход», остекленные конструкции «на разрушение» стекла (при наличии). Извещатели подключаются отдельным шлейфом к ППК ВСП, без права снятия. Шлейфы двери служебного входа/запасного выхода программируется на вход/выход в/из ВСП с установкой контролируемого временного интервала открытого состояния двери не более 1 (одной) минуты.

# Мобильный офис.

* + - 1. Для защиты от угона, кражи компонентов транспортного средства и имущества, находящегося в нем, Мобильный офис оснащается автомобильной мультисервисной системой охраны.

Мультисервисная система должна в режиме «охраны» контролировать:

- «на удар» - кузов автомобиля;

- «на открытие» - аварийный люк, двери, капот автотранспортного средства;

- «активацию» - двигатель, стояночный тормоз, педаль тормоза, зажигание.

3.2.3.2. Для передачи тревожных извещений на ЦМ Банка Мобильный офис оснащается объектовым прибором охранной сигнализации. Вывод сигналов осуществляется по каналу связи GPRS. В случае отсутствия технической возможности (канала связи) охранная сигнализация эксплуатируется в автономном режиме.

# Система тревожной сигнализации.

* + 1. Для формирования и оперативной передачи на ЦМ, в охраняющие организации (органы внутренних дел) сообщений о противоправных действиях (разбойных нападениях, хулиганских действиях, угрозах и т.п.) все ВСП оборудуются тревожной сигнализацией (ТС), в том числе независимой от действий персонала – сигналы тревоги формируются без участия персонала при разбойных нападениях, либо персонала, действующего по принуждению, например, под угрозой оружия со стороны злоумышленника.

Помещения и места установки тревожных извещателей в зависимости от действующего и проектируемого формата ВСП приведены в Приложении 11 к настоящему Стандарту.

* + 1. В качестве извещателей ТС могут быть использованы стационарные и носимые устройства – педали, кнопки, брелоки, браслеты, в том числе и радиокнопки, извещатели, контролирующие разрушение (разбитие) стекла, магнитоконтактные и оптико-электронные извещатели и т.д.
    2. Стационарные средства ТС в обязательном порядке должны быть установлены в местах:
       1. Для форматов ВСП, определенных документом //:
* в сейфовых комнатах, предсейфовых;
* в помещениях бесконтактной передачи БЦ;
* на рабочих местах в операционных кассах/«моноблоках»;
* в закассовых коридорах;
* в помещении пересчета денежной наличности;
* в помещении приема-передачи ценностей;
* на маршрутах переноса ценностей;
* в хранилище (в зоне хранения ценностей клиентов) и предхранилище ХЦК;
* у входной двери в зону хранения индивидуальных сейфов АХЦК;
* в клиентской зоне самообслуживания АХЦК;
* на рабочих местах за банковским барьером, в зоне транзакционных операций;
* на рабочих местах в зоне консультирования и продаж;
* в кабинетах (на рабочих местах) руководителей ВСП/заместителя руководителя ВСП;
* в сервисной зоне УС;
* на рабочих местах в зоне продаж юридическим лицам;
* на рабочих местах в зоне ипотечного кредитования;
* на рабочих местах Сбербанк Премьер;
* в зоне отдыха;
* у дверей служебного входа, запасного выхода.
  + - 1. Для форматов ВСП, определенных документом //:
* на рабочих местах старших менеджеров по обслуживанию;
* на рабочих местах в зоне наличных операций;
* на рабочих местах старших клиентских менеджеров в зоне продаж;
* на рабочем месте руководителя/заместителя руководителя ВСП;
* на рабочем месте в операционной кассе;
* в конфиденциальном кабинете;
* в помещении для совершения операций с ценностями;
* в сервисной зоне УС;
* в месте установки сейфа для бесконтактной передачи ценностей;
* на рабочих местах в зоне продаж юридическим лицам;
* на рабочих местах офиса ипотечного кредитования ДомКлик;
* на рабочих местах Сбербанк Премьер;
* в хранилище (в зоне хранения ценностей клиентов) и предхранилище ХЦК;
* у входной двери в зону хранения индивидуальных сейфов АХЦК;
* в клиентской зоне самообслуживания АХЦК;
* в зоне отдыха;
* у дверей служебного входа, запасного выхода.
  + - 1. Допускается дополнительно оборудовать дверь в барьере, отделяющем операционную зону от зоны клиентов, магнитоконтактным извещателем, подающим тревожный сигнал при ее открытии без санкционированной разблокировки с помощью выключателя, шифроустройства или системы контроля и управления доступом.
      2. В мобильном офисе извещатель тревожной сигнализации устанавливается:
* на приборной панели в кабине водителя;
* на рабочем месте кассового работника в отсеке сотрудника.
  + 1. На нижнюю поверхность мебельной конструкции (столешницы), выполненной в виде отдельно стоящего стола, допускается установка стационарного средства ТС с выводом сигнала в систему тревожной сигнализации за счет радиоканального извещателя.
    2. Для формирования сигналов тревоги при попытках злоумышленников завладеть ценностями в ВСП должно быть установлено не менее одного специального технического средства сигнализации[[2]](#footnote-2) (далее – СТСС).

СТСС следует устанавливать на рабочем столе (месте) операционно-кассового работника, в индивидуальном средстве хранения[[3]](#footnote-3) на рабочем месте, в сейфе для хранения денежной наличности, находящемся в операционной кассе/моноблоке/сейфовой комнате/хранилище ценностей.

Специальные технические средства сигнализации следует размещать таким образом, чтобы они не мешали процессу обслуживания клиентов и свободному перемещению денежной наличности в/из сейфе.

* + 1. Средства носимой тревожной сигнализации.
       1. Носимыми устройствами ТС обеспечиваются:
* консультант в зоне встречи;
* руководители ВСП;
* работники, на которых возложены обязанности по открытию/закрытию ВСП;
* работники, осуществляющие открытие/закрытие ХЦК, а также сопровождающие клиентов в ХЦК/АХЦК;
* работники, осуществляющие консультирование в зоне экосистемы и нефинансовых сервисов;
* работники на рабочих местах в зоне наличных операций;
* работники в зоне продаж;
* работники офиса ипотечного кредитования ДомКлик;
* работники центра персонального обслуживания Сбербанк Премьер;
* работник (администратор) офиса СберПервый, (старший) операционный менеджер;
* работник физической охраны в ВСП формата «Флагман».
  + - 1. В целях противодействия разбойным нападениям на работников во время открытия/закрытия ВСП рекомендуется носимые устройства ТС в виде брелоков прикреплять к связкам ключей от входных дверей с возможностью их выноса из ВСП.
      2. Шлейфы тревожной сигнализации подключаются на отдельный раздел (зону) ППК.
      3. Вывод сигнала от тревожных извещателей, устанавливаемых в Мобильном офисе (кабина водителя, отсек сотрудника) осуществляется на пульт мониторинга Сервисного центра «Центр мониторинга инкассации ЦУНДО» и в ЦМ Банка (при наличии технической возможности).

Для передачи сигнала тревоги на ЦМ Банка тревожные извещатели подключаются отдельным разделом «без права отключения» к объектовому прибору охранной сигнализации.

# Система пожарной сигнализации.

Оборудование ВСП средствами пожарной сигнализации должно проводиться в соответствии с положениями сводов правил, регулирующих требования по противопожарной защите /-25/.

Система пожарной сигнализации должна быть рассчитана на круглосуточную непрерывную работу.

Шлейфы пожарной сигнализации подключаются на отдельный ППК, независимый от охранной и тревожной сигнализации.

Информация о срабатывании датчиков пожарной сигнализации от ППК должна через релейный выход передаваться на объектовый прибор системы передачи извещений отдельным рубежом.

# Вывод тревожных извещений.

* + 1. Вывод тревожных извещений от объектовых средств ОС, ТС и ПС осуществляется на ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации.

Шлейфы ОС УС зоны самообслуживания подключаются на отдельный от ВСП ППК.

Во внутреннем структурном подразделении формата «Флагман» на рабочем месте работника физической охраны должна быть обеспечена визуализация конкретного помещения, на каком рабочем месте работника ВСП сформирован сигнал тревожной сигнализации.

* + 1. На ППК сигнализация подключаются по схеме:
       1. «Без права отключения»:
* шлейфы (зоны) ПС;
* шлейфы (зоны) ТС;
* шлейфы (зоны) ОС, блокирующие все уязвимые места по периметру ВСП, через которые возможно несанкционированное и неконтролируемое со стороны персонала проникновение злоумышленников в рабочее время банка.

К уязвимым местам, прежде всего, относятся запасные выходы, вентиляционные короба, шахты, а также оконные блоки, расположенные в помещениях без постоянного нахождения работников ВСП (конфиденциальный кабинет, комнаты приема пищи, складские помещения, помещения смежные с местами хранения ценностей банка или ХЦК и др.).

Перечень помещений, в которых необходимо оборудование оконных блоков ОС «без права отключения», определяется по результатам обследования каждого ВСП.

При оснащении оконных блоков, служебного входа и запасных/эвакуационных выходов ОС по схеме «без права отключения», возможны следующие варианты подключения шлейфов (разделов) ОС:

♦ только на ППК, с обязательным отображением тревожного состояния на выносных свето-звуковых оповещателях, установленных в местах удобных для визуального наблюдения работниками ВСП;

♦ в шлейф (раздел) тревожной сигнализации.

В случае необходимости пользования служебным входом/запасным выходом в рабочее время ВСП (для инкассации, постановки/снятия ВСП с охраны и т.п.), следует предусмотреть возможность кратковременного снятия штатными средствами с последующей автоматической постановкой под охрану в течении не более одной минуты.

* + - 1. «С правом отключения»:
* шлейфы (зоны) ОС периметра ВСП, за исключением зон, указанных в 3.5.2.1.;
* рубежи сейфовых комнат, помещений для совершения операций с ценностями, ХЦК/АХЦК;
* рубежи помещений бесконтактной передачи БЦ;
* рубежи операционных касс/«моноблоков»;
* сейф – хранилище ценностей ВСП, сейф для бесконтактной передачи ценностей;
* рубежи телекоммуникационного помещения;
* рубежи помещений функционального и вспомогательного назначения;
* рубежи сервисных зон со шлейфами ОС УС;
* шлейфы (зоны) ОС УС расположенных:

- в зоне самообслуживания/зоне с режимом работы вне операционного дня ВСП;

- в зоне экосистемы и нефинансовых сервисов;

* шлейфы (зоны) ОС программно-технических устройств.
  + - 1. На в ЦМ Банка или ПЦО охраняющей организации выводятся следующие рубежи отдельными пультовыми номерами:
* периметр ВСП;
* объем помещений (помещение для хранения посылок, зона отдыха и ожидания, телекоммуникационное помещение, электрощитовая, место хранения ТМЦ/smartbox, служебная зона);
* помещение для хранения ценностей:

- периметр помещения;

- объем помещения;

- каждый сейф для хранения ценностей;

* каждое устройство самообслуживания;
* сервисная зона УС;
* хранилище ценностей клиентов:

- периметр помещения;

- объем помещения;

* демонстрационная витрина для монет из драгоценных металлов;
* обобщенным рубежом пожарная сигнализация;
* обобщенным рубежом тревожная сигнализация.
  + 1. В случае оборудования входа в сервисную зону из помещения круглосуточной зоны самообслуживания, тревожные извещения из сервисной зоны выводятся в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации самостоятельным сигналом, обеспечивающим независимый от ВСП вывод тревожной информации. Самостоятельными сигналами выводятся в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации тревожные извещения с офисных УС, установленных в ЗСО 24/7.

В случае наличия жалюзи-роллет, закрывающих доступ к офисным УС в зону самообслуживания, тревожные извещения с них могут выводиться как самостоятельным сигналом, так и совместно с одним из офисных УС.

* + 1. Для передачи в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации тревожных сообщений от ОС, ТС и ПС из ВСП применяются системы передачи извещений, работающие по переключаемым на период охраны или уплотняемым телефонным линиям, радиоканалу, каналам сотовой связи, банковской сети. При этом все приемно-передающее оборудование должно обеспечивать постоянный (или не превышающий 3-х минутный интервал) контроль работоспособности основного и/или резервного каналов связи.
    2. В ВСП, расположенных в населенных пунктах, где отсутствует возможность передачи тревожных извещений в ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации, сигнализация с ППК выводится на выносные световые и звуковые оповещатели автономной сигнализации, изготовленные в антивандальном исполнении.

Выносные световые и звуковые оповещатели должны устанавливаться в удобном для визуального наблюдения месте, недоступном для посторонних лиц.

* + 1. Для организации передачи данных на собственные Центры мониторинга от системы охранной сигнализации необходимо организовать резервные каналы связи, в том числе с использованием ЛВС Банка. Схема организации передачи данных представлена в АС «Система совместной работы (Atlassian Confluence)»[[4]](#footnote-4).

# Размещение технических средств сигнализации.

* + 1. Размещение и монтаж технических средств сигнализации, выбор проводов и кабелей для шлейфов сигнализации и соединительных линий следует производить в соответствии с ПУЭ, СП 76.13330.2016, технической документацией на применяемые изделия.
    2. В целях исключения доступа посторонних лиц к техническим средствам сигнализации распределительные (распаячные) шкафы (коробки), предназначенные для кроссировки шлейфов сигнализации и соединительных линий, должны пломбироваться или иметь блокировочные элементы, выведенные на отдельные разделы (зоны) ППК «без права отключения».
    3. ППК следует располагать в выделенных для этих целей помещениях ВСП или, при их отсутствии, в любых других служебных помещениях в местах, исключающих доступ посторонних лиц.

Пульты управления ОС ВСП необходимо располагать в непосредственной близости от входных дверей, используемых работниками для постановки/снятия ВСП на охрану/с охраны.

* + 1. Шлейфы ОС и ТС сейфовых комнат, ПСОЦ, ХЦК/АХЦК следует выполнять:
* скрытым способом в стальных трубах и металлорукавах, проложенных в полу, или пластмассовых трубах, проложенных в стенах;
* скрытым способом в пластмассовых трубах или открытым способом в коробах, желобах, лотках, проложенных за подвесным потолком.
  + 1. Шлейфы сигнализации остальных охраняемых помещений в зависимости от архитектурных требований можно проводить как скрытым способом согласно п.., так и открытым способом по стенам в коробах или пластмассовых трубах.

# Электропитание технических средств сигнализации.

* + 1. Установленные в ВСП технические средства сигнализации следует относить к 1 категории электроприемников по надежности электроснабжения согласно ПУЭ, в силу чего их электропитание должно быть бесперебойным (либо от двух независимых источников переменного тока, либо от одного источника переменного тока с автоматическим переключением в аварийном режиме на резервное питание от низковольтных аккумуляторных батарей необходимой мощности).
    2. Электроснабжение технических средств сигнализации от электрической сети переменного тока напряжением 220В должно осуществляться от отдельной группы силового электрощита.
    3. В качестве источника резервного питания применяются собственные низковольтных аккумуляторных батарей, которые должны обеспечивать работу технических средств:
       1. Системы пожарной сигнализации – в течение не менее 24 часов в дежурном режиме.
       2. Систем охранной и тревожной сигнализации:
* в городах и сельской местности – в течение не менее 12 часов в дежурном режиме;
* в труднодоступных районах – в течение не менее 24 часов в дежурном режиме.
  + 1. Питающие линии следует выполнять проводами и кабелями в соответствии с ПУЭ, СП 76.13330.2016.
    2. Электропроводки силовых сетей необходимо выполнять только самостоятельно, включение их в комплексную слаботочную сеть не допускается.
    3. Линии электропитания, в том числе линии постоянного тока, питающие блок помещений для совершения операций с ценностями, а также линии, проходящие через незащищенные охранной сигнализацией помещения, должны быть выполнены скрытым способом, аналогично указанному в п. .
    4. В зоне самообслуживания/зоне с режимом работы банкомата вне операционного дня ВСП должны отсутствовать розетки и выключатели. Подводка проводов (электрической сети, информационных, шлейфов сигнализации, видеокабеля и т.д.) к УС офисного типа должна быть выполнена скрытым способом в металлорукавах, стальных или пластмассовых трубах, проложенных в полах (стенах).
    5. Магистральные линии питания постоянного тока остальных охраняемых помещений выполняются аналогично п. .
    6. Защитное заземление или зануление ТСС должно соответствовать ПУЭ, СП 76.13330.2016 и технической документации на указанные изделия.

# Эксплуатация технических средств сигнализации.

* + 1. Техническое обслуживание и ремонт ТСС выполняются в соответствии с руководством по эксплуатации.
    2. В ВСП, охраняемых подразделениями вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, техническое обслуживание средств охранно-тревожной и пожарной сигнализации осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и руководящих документов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.
    3. Постановка/снятие ВСП на охрану/с охраны должна осуществляться работниками, назначенными ответственными за прием-сдачу под централизованную охрану помещений ВСП и эксплуатацию средств сигнализации.

Для назначения ответственных за прием-сдачу под централизованную охрану, руководитель/заместитель руководителя ВСП в АС Сбердруг (шаблон «Назначение ответственных за прием-сдачу объектов под охрану ПЦО») оформляет заявку, с обязательным приложением списка ответственных лиц в формате Excel. Список должен содержать ФИО, должность, контактные телефоны, перечень разделов охранной сигнализации, на которые распространяются полномочия работников.

При наличии в ВСП нескольких рубежей сигнализации, включаемых и выключаемых в разное время, ответственные назначаются за каждый рубеж.

* + 1. Каждому работнику ВСП, назначенному ответственным за прием-сдачу под централизованную охрану помещений ВСП, необходимо присваивать персональные коды и/или защищенные от копирования идентификаторы. При этом с каждым из них должен быть проведен инструктаж о необходимости обеспечения конфиденциальности, в части неразглашения третьим лицам присвоенных кодов, паролей и пультовых номеров, периодичности проверок сигнализации, а также возможных действий, в случае наступления чрезвычайной ситуаций.

Для вновь назначенного ответственного за прием-сдачу под централизованную охрану помещений работника ВСП, необходимо устанавливать и добавлять в базу данных (программировать) новые индивидуальные средства управления охранной сигнализацией (в т.ч., при необходимости индивидуальные коды), при увольнении, – обеспечить их удаление/блокировку из системы ОС с даты, указанной в приказе об увольнении. Для удаления/блокировки/замены кодов индивидуальных средств постановки-снятия из системы охранной сигнализации с даты, указанной в приказе об увольнении/переводе ответственного работника, руководитель/заместитель руководителя ВСП/лицо их замещающие в АС Сбердруг (шаблон «Назначение ответственных за прием-сдачу объектов под охрану ПЦО») оформляет заявку на удаление/блокировку/замену индивидуальных средств постановки/снятия, с указанием ФИО работника ВСП, его должности, перечня разделов охранной сигнализации. Ранее удаленные персональные коды повторно присваивать запрещается.

Должна быть обеспечена возможность раздельного снятия и постановки под охрану периметра ВСП и мест хранения ценностей (сейфовая комната, операционная касса, ПСОЦ, «моноблок», ХЦК/АХЦК и др.).

При использовании индивидуальных кодов периодичность их смены должна быть не реже 1 раза в квартал.

Для управления системой ОС допускается использование защищенных от копирования индивидуальных идентификаторов (брелоков Touch Memory, смарт карт и т.п.). Замену идентификаторов необходимо выполнять в случае их утери или поломки, при этом заменяемый идентификатор должен быть удален (заблокирован) из системы ОС.

Результаты программирования (замены) новых кодов, выдачи и изъятия индивидуальных идентификаторов для управления ОС, фиксируются в журнале установленной формы (Приложение 10) и заверяются подписями: руководителя/заместителя руководителя ВСП/лицом их замещающим, работника, получившего код (индивидуальный идентификатор и т.п.), и специалиста, проводившего данные работы. В ВСП с одним работником выполненные работы заверяются самим работником и специалистом, проводившим данные работы.

В обоснованных случаях (болезнь, внеплановый отпуск и т.п.) допускается передача защищенных от копирования индивидуальных идентификаторов для управления ОС между сотрудниками ВСП.

Факт передачи и номер идентификатора должны быть зафиксированы в «Журнале проверки исправности охранно-пожарной и тревожной сигнализации» и заверен подписями руководителя ВСП и работника, получившего брелок, с уведомлением подразделения безопасности, охраняющей организации и/или ЦМ Банка.

* + 1. Для защиты работников ВСП от противоправных действий при открытии/закрытии объекта и снятии/постановки его с пультовой охраны/на охрану на пультах управления режимом работы ОС необходимо программировать (при наличии технической возможности) коды «снятие под принуждением», позволяющие, не нарушая основной режим работы ОС, подать тревожное сообщение в ЦМ/на ПЦН охраняющей организации.

При применении индивидуальных идентификаторов для формирования тревожного сообщения необходимо рядом с основным считывателем ОС установить дополнительный.

Также, при наличии технической возможности, данную функцию можно обеспечить и программным способом.

* + 1. Постановка/снятие ВСП на пультовую охрану/с охраны в нерабочее[[5]](#footnote-5) (ночное) время и в случае краткосрочного покидания работником ВСП (обеденный перерыв и другие жизненные ситуации) должна осуществляться с учетом особенностей установленного охранного оборудования в следующем порядке:
* работниками Банка[[6]](#footnote-6) – в соответствии с требованиями настоящего Стандарта, условиями договора, заключенного между Банком и охраняющей организацией /27/, и документов /29, 30/;
* работниками сторонних организаций[[7]](#footnote-7) – в соответствии с требованиями настоящего Стандарта, условиями договоров, заключенных между Банком и охраняющей организацией /27/, Банком и сторонней организацией на операционно-кассовое/техническое обслуживание УС/проведение планового технического обслуживания или ремонтно-восстановительных работ объектов ВСП, и документов /31, 38, 43/.

Для обеспечения постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны сторонней организации могут передаваться в необходимом количестве индивидуальные идентификаторы/коды от сигнализации ВСП. Условия их передачи определяются договором, заключенным между Банком и сторонней организацией.

Договором должна быть предусмотрена ответственность сторонней организации за фактический ущерб, нанесенный Банку в результате необеспечения сохранности денежных средств по вине сторонней организации.

С каждым из работников Банка и сторонних организаций, ответственных за постановку/снятие на охрану/с охраны ВСП, непосредственно на месте должно быть проведено обучение по порядку постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны, а также инструктаж о необходимости обеспечения конфиденциальности в части неразглашения третьим лицам присвоенных кодов, паролей и пультовых номеров, а также возможных действий в случае наступления чрезвычайных ситуаций.

Обучающие занятия по порядку работы с охранной сигнализацией ВСП, хранения и использования индивидуальных идентификаторов/кодов от сигнализации проводятся подразделением безопасности ТБ/ГОСБ на основании «Памятки по порядку постановки/снятия ВСП на пультовую охрану/с охраны на ПЦО охраняющей организации/ЦМ Банка», разрабатываемой подразделением безопасности совместно с профильными подразделениями ТБ.

Факт проведения обучения оформляется Актом произвольной формы и хранится в подразделении безопасности территориального банка.

Для управления постановкой/снятием с охраны ВСП должны использоваться защищенные от копирования идентификаторы и/или соответствующее ПО (сервисы) для удаленного управления режимом работы охранной сигнализации ВСП.

* + 1. Проверка исправности тревожной сигнализации (прохождение сигнала от извещателя ТС на ППК ВСП и на ЦМ Банка или на ПЦО охраняющей организации) должна производиться работником(-ами) ВСП ежедневно, преимущественно перед началом работы ВСП. Результаты проверки заносятся в Журнал проверки охранно-пожарной и тревожной сигнализации, в столбце «Отметка об исправности ТСС» указывается место установки/помещения проверенного извещателя ТС.

Необходимо проверять не менее одного извещателя ТС в день.

При этом необходимо обеспечить последовательную (поочередную) проверку работоспособности всех стационарных и носимых устройств ТС ВСП. Периодичность проверки каждого извещателя ТС определяется их общим количеством в ВСП.

Допускается проверка исправности тревожной сигнализации в автоматическом режиме (без участия оператора ПЦО) посредством сервиса «call-центр». При этом, в соответствующие графы Журнала проверки охранно-пожарной и тревожной сигнализации следует вносить запись о проверке КТС в «автоматическом режиме».

Проверка работоспособности СТСС типа «Кукла-Л» выполняется сотрудником организации оказывающей услуги по обслуживанию систем охранно-тревожной сигнализации ВСП, в процессе регламентных работ. Ежедневная их проверка не требуется.

Проверка кода ОС «снятие под принуждением» проводится работником(-ами) ВСП при плановой проверке подразделениями безопасности ТБ/ГОСБ действий мобильных групп реагирования охраняющих организаций на сигналы тревоги. Периодичность таких проверок определяется документом /26/ и планом-графиком, согласованным с охраняющими организациями.

Проверка исправности ТСС, установленных в ВСП, производится при их плановом ТО.

В случае установления факта неработоспособного состояния средств сигнализации в процессе их повседневной эксплуатации уполномоченный работник ВСП оформляет обращение о неисправности ТСС в АС Сбердруг.

Подразделение безопасности ТБ организует контроль за работой сервисной организации по устранению неисправности систем безопасности и, при необходимости, физическую охрану ВСП силами охраняющих организаций.

Предельные сроки реагирования сервисных организаций на заявки о неработоспособности систем безопасности ВСП определяются документом /26/.

Результаты проверки исправности сигнализации и принятые меры в связи с ее неисправностью фиксируются в журнале установленной формы (Приложение 10).

Результаты приема-сдачи сигнализации ВСП на ПЦО[[8]](#footnote-8) фиксируются в электронном виде в приборе приемо-контрольном охранной сигнализации ВСП, на ЦМ Банка и/или ПЦО охраняющей организации. При необходимости получения информации о времени приема-сдачи подразделений ПАО Сбербанк под охрану в ЦМ Банка/на ПЦО необходимо обращаться в подразделение безопасности ТБ/ГОСБ.

* + 1. Для доступа сотрудников сервисных организаций, обеспечивающих ремонт/техническое обслуживание ТСС необходимо предусмотреть для них индивидуальные средства снятия/постановки ОС ВСП.

Работники ВСП, назначенные ответственными за эксплуатацию ТСО, осуществляют допуск сотрудников сервисных организаций к проведению работ в ВСП на основании заявок, оформленных в АС «Кордон» и документа, удостоверяющего личность. Результаты выполнения работ фиксируются в Журнале проверки исправности охранно-пожарной и тревожной сигнализации.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

# Список терминов и определений

**Автоматизированное хранилище ценностей клиентов (АХЦК)** – устройство, позволяющее обеспечить Арендатору круглосуточный (либо в часы работы подразделения Банка), в режиме самообслуживания, доступ к арендованному им индивидуальному сейфу. Доступ обеспечивается автоматическим перемещением (с помощью специального устройства) индивидуального сейфа из бронированного корпуса (оболочки), где расположены сейфы, к Арендатору в клиентскую зону после ввода последним индивидуального ПИН-кода.

**Аутентификация** –процедура проверки подлинности Арендатора путем сравнения введенного им пароля/его биометрических данных с паролем/биометрическими данными, сохраненным в клиентской базе пользователя.

**Внутренние структурные подразделения (ВСП)** – дополнительные офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, осуществляющие банковские операции.

**Доступ** – санкционированное в установленном порядке разрешение на перемещение людей, имущества, транспорта в охраняемые объект и/или зону объекта.

**Жалюзи-роллеты** – устойчивое к взлому, банковское защитное средство, содержащее устройство для управления перемещением полотна вдоль проема в преграде и предназначенное для обеспечения безопасности банковского объекта защиты.

**Запасный выход** –аварийный выход или дополнительный выход, которые используются в случаях крайней необходимости.

**Запирающий механизм** – совокупность всех замковых устройств и силовых элементов (ригели, засовы и т.п.), обеспечивающих запирание дверей сейфов и сейфовых комнат.

**Зона выкладки сувенирной продукции** –пространство организуется в ВСП формата «Флагман». Представляет собой пристенный, встроенный или отдельно стоящий элемент мебели для физической выкладки сувенирной продукции.

**Зона консультирования и продаж** –рабочие места работников, организованные как в полуконфиденциальной кабине, так и в конфиденциальной кабине.

**Зона наличных операций** –пространство для совершения операций с наличными денежными средствами. Представляет собой либо отдельно стоящие столы, либо сформированный низкий открытый барьер. Обслуживание клиентов осуществляется в формате «сидя» - «сидя».

**Зона отдыха и ожидания, зона ожидания** – представляет собой пространство в клиентском зале, в котором размещаются разноформатные посадочные места для клиентов в виде отдельностоящих столов со стульями для консультаций, диванов в непосредственной близости к месту размещения и демонстрации сервисов и продуктов экосистемы.

**Зона продаж** – пространство полуконфиденциальных рабочих мест, расположенное на удалении от транзитных клиентопотоков.

**Зона транзакционных операций** –рабочие места универсальных работников за высоким банковским барьером. Обслуживание клиентов осуществляется в формате «сидя» - «стоя».

**Идентификация** – процесс опознавания субъекта или объекта по присущему ему или присвоенному ему идентификационному признаку.

**Идентификатор доступа, идентификатор (носитель идентификационного признака)** – уникальный признак субъекта или объекта доступа. В качестве идентификатора может использоваться запоминаемый код, биометрический признак или вещественный код. Идентификатор, использующий вещественный код – предмет, в (на) который с помощью специальной технологии занесен идентификационный признак в виде кодовой информации (карты, электронные ключи, брелоки и т.д.).

**Касса операционная** – касса, где совершаются приходные, расходные и другие операции с ценностями.

**Конфиденциальный кабинет** –внутреннее помещение в котором осуществляются операции с наличными денежными средствами, которые не могут быть осуществлены на рабочем месте сотрудника в зоне наличных операций (сверхлимитная операция, выдача ранее заказанной крупной суммы и т.п.).

**Места для консультирования в клиентском зале** –мебельные элементы, размещенные в пространстве зоны консультирования и продаж и/или зоне экосистемы и нефинансовых сервисов.

**Мобильный офис** – внутреннее структурное подразделение филиала Банка, функционирующее в качестве передвижного пункта кассовых операций, организованное на базе автотранспортного средства и предназначенное для обслуживания физических лиц, с организованным рабочим местом сотрудника и без/с банкомата(-ом).

**«Моноблок»** – кассовая кабина (одна из кассовых кабин, при наличии в ВСП нескольких кассовых кабин), в сейфах которой организовано хранение банковских ценностей ВСП.

**Передаточное устройство** – элемент конструкции пулестойкого банковского защитного средства, предназначенный для осуществления операций с банковскими ценностями между клиентом и персоналом банка.

**Передаточный узел** – элемент конструкции пулестойкого банковского защитного средства, включающий раму с пулестойким стеклом и передаточное устройство, предназначенный для совершения операций с банковскими ценностями.

**Предкладовая** – помещение перед входной дверью в хранилище ценностей.

**Предсейфовая** – помещение, непосредственно примыкающее к сейфовой комнате.

**Предхранилище ХЦК -** отдельное помещение, непосредственно примыкающее к помещению хранилища ценностей клиентов и оборудованное входной(ыми) дверью (дверями), запирающейся(щимися) на ключ(и), а также техническими средствами охраны.

**Помещение для совершнения операций с ценностями** – помещение в служебной зоне, предназначенное для размещения сейфа-хранилища ценностей ВСП и сейфа для бесконтактной передачи банковских ценностей (для бесконтактной инкассации).

**Рубеж охранной сигнализации** – шлейф или совокупность шлейфов сигнализации, совокупность шлейфов или лучей (для сигнализации, использующей передачу извещений по радиоканалу), контролирующих охраняемые зоны, территории, здания или помещения (периметр, объем или площадь последних, непосредственно ценности или подходы к ним), на пути возможного движения нарушителя к материальным ценностям, при преодолении которых выдается соответствующее извещение о проникновении.

**Самостоятельный сервис экосистемы (Сберлогистика)** –обособленное пространство пункта приема и выдачи заказов маркетплейса экосистемы Банка (ПВЗ). Интегрировано в зону экосистемы и нефинансовых сервисов.

**Самостоятельный сервис экосистемы (Аптека)** –обособленное пространство Аптеки/Аптечного пункта в ВСП предназначенное для продажи или выдачи онлайн-заказов лекарственных препаратов и медицинских изделий.

**Сейф** – устройство, с площадью основания изнутри не более 2м2,предназначенное для хранения ценностей, документов, носителей информации, устойчивое к взлому.

**Сейфовая комната** – помещение, устойчивое к взлому, предназначенное для хранения ценностей, документов и носителей информации в сейфах, установленных внутри комнаты.

**Сервис X-sales - полка SberDevices** –зона демонстрации и продвижения высокотехнологичных продуктов/устройств Банка. Предназначена для демонстрации и ознакомления с продукцией SberDevices.

**Сервис X-sales - полка супер продуктов/бандлов** –зона демонстрации и продвижения комплексного предложения продуктов и услуг экосистемы на базе высокотехнологичных продуктов партнеров Банка.

**Телекоммуникационный шкаф** –телекоммуный конструктив, предназначенный для размещения активного оборудования и кроссов, имеющий в своем составе основание, боковые стенки, двери, крышку.

**Техническая укрепленность** – совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и охраняемых территорий, обеспечивающих необходимое противодействие несанкционированному проникновению в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.

**Устойчивость к взлому** – свойство банковского защитного средства противостоять взлому при регламентированных стандартами условиях, выраженное в единицах сопротивления.

**Устройство самообслуживания** – банкомат, банковский терминал, автоматический сейф, автоматическая депозитная машина, инфокиоск, информационно-платежный терминал.

**Устройства управляемые** – устройства и программные средства, устанавливающие режим доступа и обеспечивающие прием и обработку информации с УВИП, управление устройствами преграждающими управляемыми, отображение и регистрацию информации.

**Устройства преграждающие управляемые** – устройства, обеспечивающие физическое препятствие доступу людей, транспорта и других объектов и оборудованные исполнительными устройствами для управления их состоянием (двери, ворота, турникеты, шлюзы, проходные кабины и т.п. конструкции).

**Хранилище ценностей** – кладовые ценностей, сейфовые комнаты, операционные кассы, «моноблоки» служебные помещения с установленными в них сейфами, предназначенными для хранения в них банковских ценностей ВСП.

**Хранилище ценностей клиентов** – специально оборудованное помещение, в котором установлены индивидуальные сейфы (депозитные ячейки), оснащенное:

- электронной системой контроля доступа (ЭСКД);

- оборудованием, позволяющим идентифицировать клиента по его биометрическим персональным данным (БХЦК);

- оборудованием, обеспечивающим клиенту доступ к арендованному им ИС в режиме самообслуживания, т.е. автоматизировано (АХЦК).

**Шлейф охранной сигнализации** – электрическая цепь, соединяющая выходные цепи охранных извещателей, включающая в себя вспомогательные элементы и соединительные провода и предназначенная для передачи на ППК извещений о проникновении и неисправности, а в некоторых случаях, и для подачи электропитания на охранные извещатели.

**Эвакуационный выход** – выход, ведущий на путь эвакуации непосредственно наружу или в безопасную зону.

**WOW зона** –для ВСП формата «Флагман». Предоставляет полезный контент и/или возможности для потребителей для привлечения дополнительного клиентопотока за счет своих уникальных свойств.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 2

# Перечень сокращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АБС** | − | автоматизированная банковская сеть |
| **АХЦК** | − | автоматизированное хранилище ценностей клиентов |
| **БТУ ПСОЦ** | − | блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями |
| **ВСП** | − | внутреннее структурное подразделение |
| **ЗСО 24/7** | − | зона самообслуживания |
| **ИСХ** | − | индивидуальное средство хранения |
| **ИБП** | − | источник бесперебойного электропитания |
| **ОС** | − | охранная сигнализация |
| **ППК** | − | прибор приемно-контрольный |
| **ПС** | − | пожарная сигнализация |
| **ПСОЦ** | − | помещение для совершения операций с ценностями |
| **ПУЭ** | − | правила устройства электроустановок |
| **ПЦН** | − | пульт централизованного наблюдения |
| **ПЦО** | − | пункт централизованной охраны |
| **ПЦП** | − | подразделения центрального подчинения |
| **СКУД** | − | система контроля и управления доступом |
| **СОТС** | − | система охранной и тревожной сигнализации |
| **СПС** | − | система пожарной сигнализации |
| **СТСС** | − | специальное техническое средство сигнализации |
| **ТС** | − | тревожная сигнализация |
| **ТСВ** | − | телевизионная система видеоконтроля |
| **ТСО** | − | технические средства охраны |
| **УРМ** | − | универсальные рабочие места |
| **УС** | − | устройство самообслуживания |
| **ХЦК** | − | хранилище ценностей клиентов |
| **ЦМ** | − | центр мониторинга Банка |
| **ФИР** | − | файловый информационный ресурс |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3

# Перечень ссылочных документов

1. Положение о типовых форматах подразделений ОАО «Сбербанк России» по обслуживанию клиентов от 26.08.2015 № 2100-2.
2. Положение о типовых форматах подразделений Сбера от 27.12.2022 № 5748.
3. Указание Банка России от 22.07.2013 № 3028-У «О порядке открытия (закрытия) и организации работы передвижного пункта кассовых операций банка (филиала)».
4. Технологическая схема по технической укрепленности и оборудованию сигнализацией, системами контроля доступа и видеоконтроля подразделений Сбербанка России от 15.11.2010 № 1992.
5. «ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989). Государственный стандарт Российской Федерации. Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию».
6. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 2. Стандарт «Требования по обеспечению комплексной безопасности помещений кассово-инкассаторских центров ПАО Сбербанк».
7. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 3. Стандарт «Требования по защите серверных помещений в структурных подразделениях ПАО Сбербанк».
8. «ГОСТ Р 50862-2017 (EN 1143-1:2012). Национальный стандарт Российской Федерации. Сейфы, сейфовые комнаты и хранилища ценностей. Требования и методы испытаний на устойчивость к взлому».
9. «ГОСТ 34613-2019. Межгосударственный стандарт. Кабина защитная. Общие технические требования и методы испытаний».
10. «ГОСТ Р 51110-97. Средства защитные банковские. Общие технические требования»
11. «ГОСТ Р 51112-97. Государственный стандарт Российской Федерации. Средства защитные банковские. Требования по пулестойкости и методы испытаний»*.*
12. «ГОСТ Р 51113-97. Средства защитные банковские. Требования по устойчивости к взлому и методы испытаний»*.*
13. «ГОСТ 30826-2014. Межгосударственный стандарт. Стекло многослойное. Технические условия»*.*
14. «ГОСТ Р 51221-98. Средства защитные банковские. Термины и определения».
15. «ГОСТ Р 52502-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Жалюзи-роллеты металлические. Технические условия».
16. «ГОСТ Р 51224-98. Средства защитные банковские. Двери и люки. Общие технические условия»*.*
17. Распоряжение ПАО Сбербанк о проведении пилотного проекта «Увеличение интервала технического обслуживания телевизионных систем видеоконтроля в ВСП» от 30.09.2019 № 1812-Р.
18. Положение Банка России «О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации» от 29.01.2018 № 630-П.
19. Письмо ПАО Сбербанк «О надежном креплении депозитных стоек в ХЦК» от 27.05.2014 № 20/1384.
20. Сборник стандартов по комплексной безопасности и оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны от 27.01.2017 № 4461. Часть 4. Стандарт «Требования по защите устройств самообслуживания в структурных подразделениях ПАО Сбербанк и сторонних организациях».
21. Стандарт от 09.07.2012 № ВСБ 5.4.2-12 по организации удаленного мониторинга систем безопасности структурных подразделений ОАО «Сбербанк России».
22. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
23. «СП 484.1311500.2020. Свод правил. Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования».
24. «СП 3.13130.2009. Свод правил. Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности».
25. «ГОСТ Р 52551-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы охраны и безопасности. Термины и определения».
26. Указание ПАО Сбербанк «О необходимости принятия срочных мер по технической защите объектов и УС банка» от 25.08.2014 исх. № 03/99.
27. Типовая форма договора: Договор на оказание охранных услуг с помощью технических средств охраны от 02.07.2021, код формы 014281123/4.
28. Технологическая схема совершения операций инкассации и перевозки банковских ценностей инкассаторами ПАО Сбербанк от 26.10.2017 № 2425-2.
29. Технологическая схема взаимодействия подразделений ПАО Сбербанк при временном приостановлении обслуживания клиентов или краткосрочном перемещении ВСП, а также изменении режимов работы ВСП от 14.05.2015 № 3823.
30. Распоряжение ПАО Сбербанк «Об организации обслуживания устройств самообслуживания, установленных в ВСП территориальных банков, во внерабочее/ночное время» от 28.03.2018 № 406-Р.
31. Распоряжение ПАО Сбербанк «Об организации доступа сотрудников ООО «Сбербанк-Сервис» к устройствам самообслуживания, расположенным в ВСП ПАО Сбербанк, во внерабочее (в том числе ночное) время для проведения их технического обслуживания и ремонтно-восстановительных работ» от 24.04.2018 № 585-Р.
32. Внутренний стандарт организации работы подразделений инкассации ПАО Сбербанк от 22.05.2017 № 4547.
33. Концепция «Оснащение устройств самообслуживания ОАО «Сбербанк России» телевизионными системами видеоконтроля» утверждена решением КРБ от 17.09.2014г. № 116 § 2а.
34. «ГОСТ Р 51558-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства и системы охранные телевизионные. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний».
35. Технологическая схема открытия Банком индивидуального сейфа, сданного клиенту в аренду от 25.09.2018 № 4849.
36. Регламент предоставления в аренду индивидуальных сейфов от 15.12.2016 № 4416.
37. Распоряжение ПАО Сбербанк от 08.02.2018 № 04-01/5-Р «О тиражировании услуги «ТСО.Видеоматериалы УС» функционального направления «Обеспечение безопасности» в территориальных банках ПАО Сбербанк».
38. Распоряжение ПАО Сбербанк от 16.01.2019 № 31-Р «Об организации доступа сотрудников ООО «Сбербанк-Сервис» в ВСП ПАО Сбербанк во внерабочее (в том числе ночное) время для проведения планового технического обслуживания объектов ВСП или ремонтно-восстановительных работ».
39. Распоряжение о проведении работ по передаче на архивное хранение документов, находящихся на хранении во внутренних структурных подразделениях ПАО Сбербанк от 18.09.2019 № 1699-Р.
40. Генеральный договор страхования банковских ценностей.
41. «ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5».
42. «ГОСТ 31462-2021. Межгосударственный стандарт. Блоки оконные защитные. Общие технические условия».
43. Договор на обслуживание технических средств охраны от 23.11.2021 №3838676.
44. «ГОСТ 34282-2017. Межгосударственный стандарт. Защита броневая автомобилей. Общие технические требования».

# ПРИЛОЖЕНИЕ 4

# Отличительные особенности основных форматов подразделений Банка

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Формат** | | **Основные зоны** | **Дополнительные зоны** | **Места хранения ценностей** | **Формат зоны наличных операций** | **Оборудование РМ спец. банковским оборудованием для работы с ценностями** |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Положение о типовых форматах от 26.08.2015  № 2100-2 | Базовое подразделение | круглосуточная зона самообслуживания (24/7), зона встречи клиентов, зона ожидания, зона транзакционных операций,  зона консультирования и продаж, блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями, служебные помещения | зона услуг партнеров банка, ХЦК/АХЦК | сейфовая комната, операционная касса/ «моноблок», место пересчета, помещение бесконтактной передачи БЦ | операционная касса, УРМ в формате закрытого барьера без остекления | TCR /темпокасса, ИСХ |
| Универсальное подразделение |
| Флагманское подразделение |
| Малый сельский офис | нет | сейфовая комната/операционная касса/барьер с защитным остеклением | операционная касса и/или УРМ в формате закрытого барьера с защитным остеклением | темпокасса, ИСХ |
| Офис Сбербанк Первый | входная группа, зона встречи клиентов, зона транзакционных операций, блок технически укрепленных помещений для совершения операций с ценностями, служебные помещения | ХЦК/АХЦК | сейфовая комната, операционная касса, место пересчета, помещение бесконтактной передачи БЦ | операционная касса | ИСХ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Положение о типовых форматах подразделений Сбера от 27.12.2022 № 5748 | Флагман | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, офис ипотечного кредитования «ДомКлик», центр персонального обслуживания Сбербанк Премьер, служебная зона | УС с режимом работы вне операционного дня ВСП, ХЦК/АХЦК | операционная касса и служебное помещение | операционная касса и РМ в формате отдельно стоящих столов | TCR, ИСХ |
| Сбер+ | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, служебная зона. Опционально могут быть организованы: офис ипотечного кредитования «ДомКлик», центр персонального обслуживания Сбербанк Премьер | операционная касса/ помещение для совершения операций с ценностями | конфиденциальный кабинет и РМ в формате отдельно стоящих столов/операционная касса и РМ в формате низкого барьера без остекления | TCR и ИСХ/ темпокасса и ИСХ |
| Сбер | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, зона консультирования и продаж, служебные помещения | нет | помещение для совершения операций с ценностями | РМ в формате низкого барьера без остекления | темпокасса, ИСХ |
| Сбер малый | зона экосистемы и нефинансовых сервисов, консультирования и продаж, служебные помещения | нет | операционная касса/барьер с защитным остеклением/служебное помещение | операционная касса/ РМ в формате низкого барьера без остекления /РМ в формате барьера с защитным остеклением |
| Офис СберПервый | лобби, пространство консультирования и продаж, ХЦК/АХЦК, бэк-офис | нет | ПСОЦ | операционная касса | ИСХ |
| Мобильный офис | кабина водителя, отсек сотрудника, отсек для клиентов | нет | отсек сотрудника | отсек сотрудника | ИСХ |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 5

# Приоритеты в размещении сейфов для хранения банковских ценностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1** | |  | **Таблица 2** | |
| **Сейф – хранилище ценностей ВСП** | |  | **Сейф для бесконтактной передачи ценностей** | |
| 1. | Кладовая ценностей |  | 1. | Помещение(я)/место бесконтактной передачи БЦ |
| 2. | Сейфовая комната |  | 2. | Закассовый коридор |
| 3. | Операционная касса или «моноблок» |  | 3. | Помещение/место пересчета |
| 4. | Закассовый коридор |  | 4. | Сервисная зона УС, с организацией входа в помещение из ЗСО 24/7 и служебной зоны |
| 5. | Технически укрепленное помещение для совершения операций с ценностями |  | 5. | ПСОЦ |
| 6. | ПСОЦ |  | 6. | Место за барьерным пространством, при наличии технически укрепленного барьера |
| 7. | Место за барьерным пространством, при наличии технически укрепленного барьера |  | 7. | Место в помещении служебной зоны |
| 8. | Место в помещении служебной зоны |  |  |  |

# 

# ПРИЛОЖЕНИЕ 9

# Пример оборудования извещателями охранной и тревожной сигнализации функциональных зон ВСП

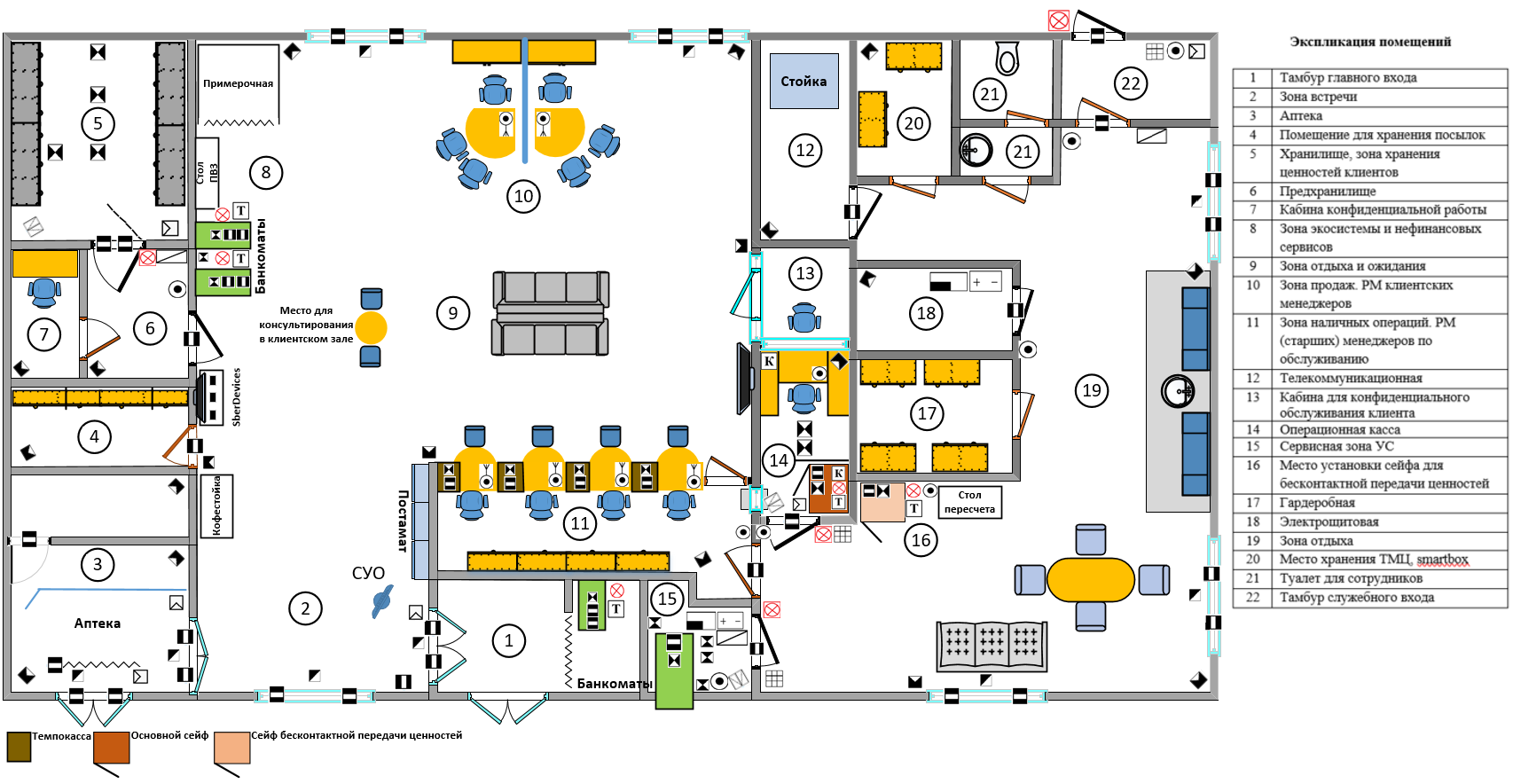


Рис. 1 Приложения 9. Зона наличных операций в формате низкого барьера и обслуживанием в операционной кассе.

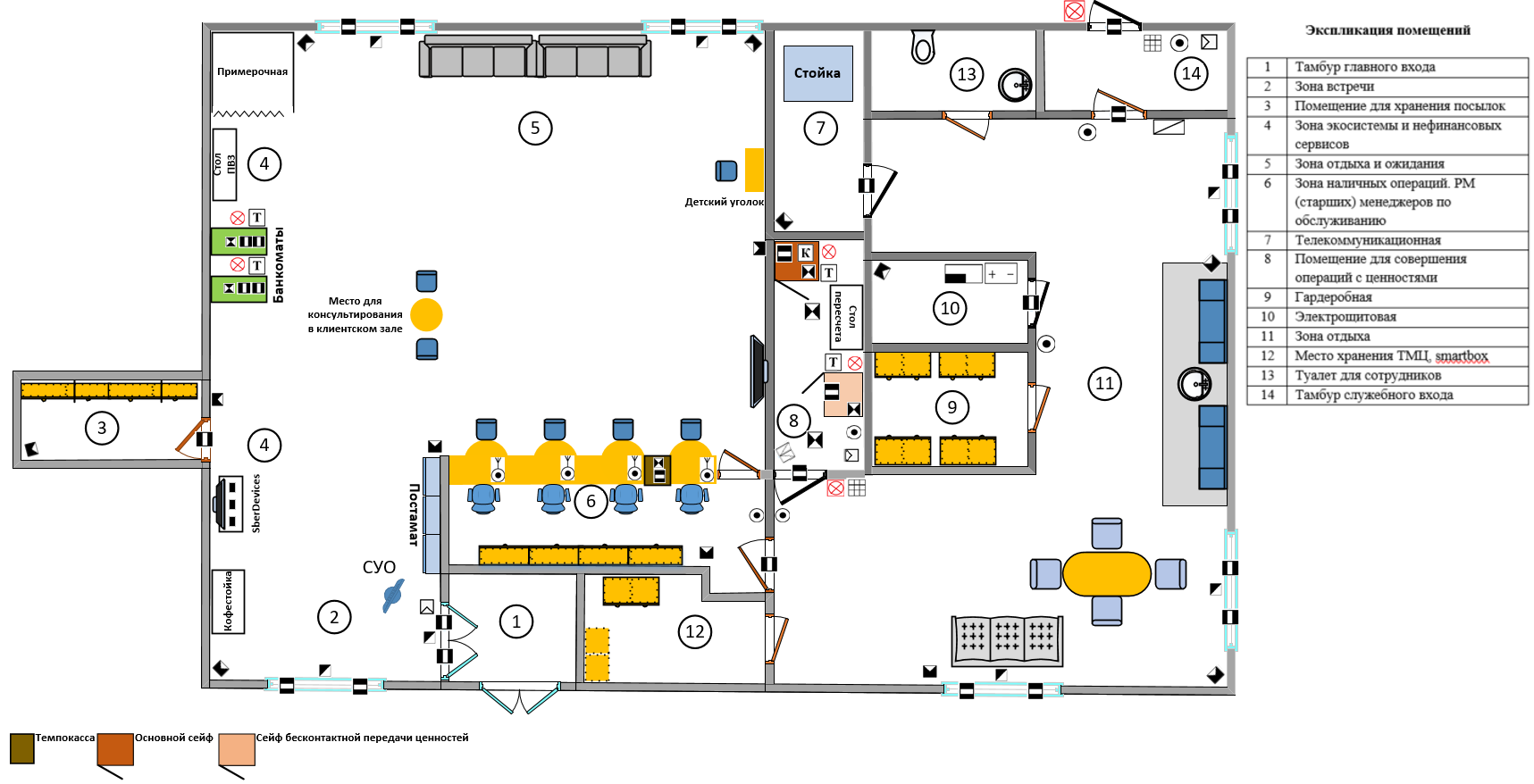


Рис. 2 Приложения 9. Зона наличных операций в формате низкого барьера и хранением БЦ в помещении для совершения операций с ценностями.

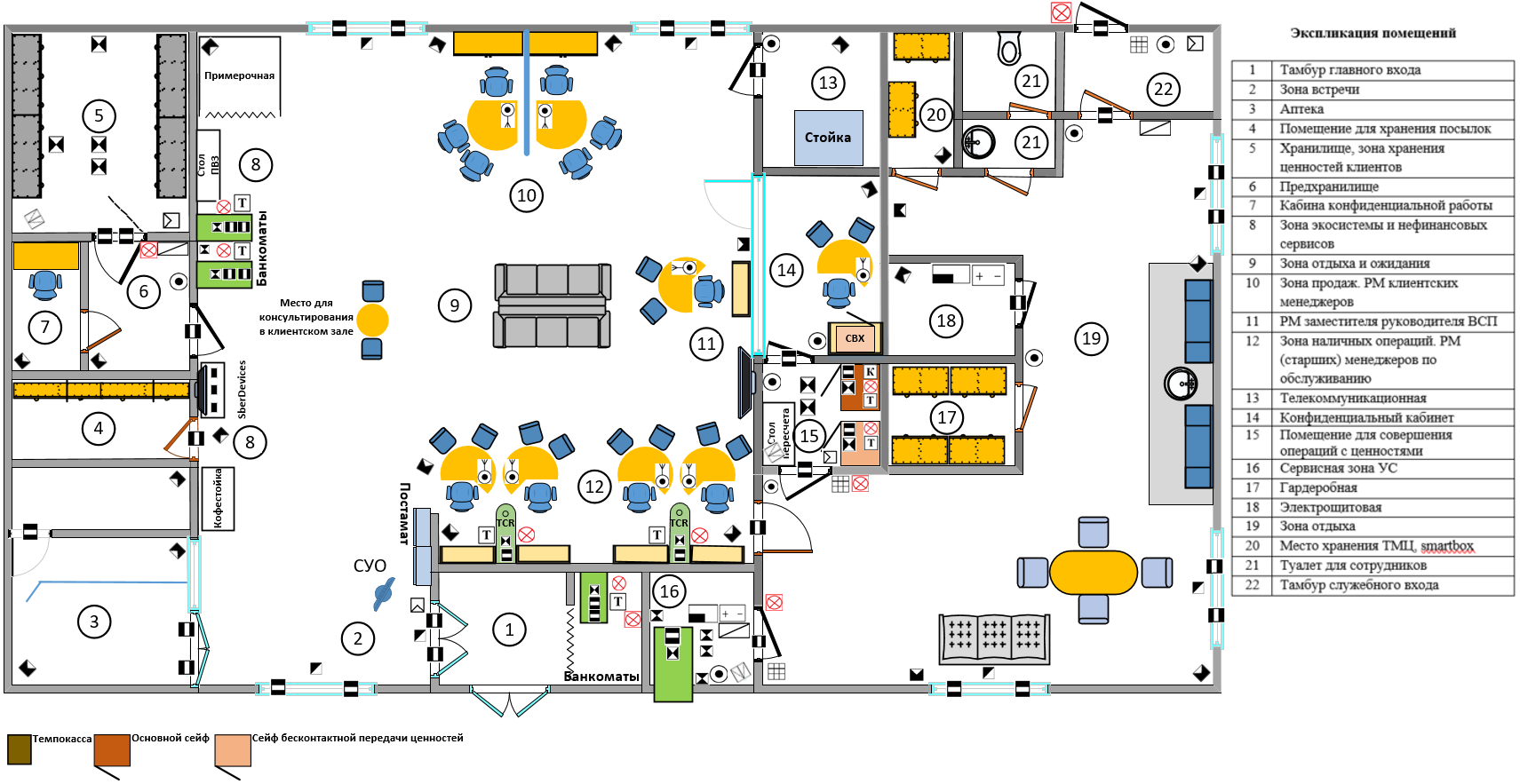


Рис. 3 Приложения 9. Зона наличных операций в формате отдельно стоящих столов и обслуживанием в конфиденциальном кабинете.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Условные обозначения** | | | |
|  |  |  |  |
|  | Прибор приемо-контрольный |  | Тревожный извещатель стационарный радиоканальный |
|  | Источник электропитания постоянного тока |  | Тревожный извещатель стационарный проводной |
|  | Пульт контроля и управления |  | Тревожный извещатель «Кукла-Л» |
|  | Извещатель инфракрасный объемный |  | Считыватель Touch memory |
|  | Извещатель магнитоконтактный |  | Шифроустройство |
|  | Извещатель радиоволновый |  | Извещатель акустический |
|  | Извещатель инфракрасный поверхностный |  | Извещатель пьезоэлектрический |
|  | Оповещатель светозвуковой |  | Оповещатель световой |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 11

# Оснащение рабочих мест, работников и помещений ВСП, Мобильного офиса тревожными извещателями

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **+** | | наличие извещателя обязательно | | | |
| **+/-** | | наличие извещателя опционально | | | |
|  | | пустая ячейка - требования отсутствуют | | | |
| **(1)** | | работник, с обязанностями по открытию/закрытию ВСП | | | |
| **(2)** | | работник, сопровождающий клиентов в ХЦК | | | |
| **(3)** | | рядом с входной дверью в хранилище АХЦК | | | |
| **Наименование места установки тревожного извещателя** | | | **Тревожный извещатель стационарный проводной** | **Тревожный извещатель стационарный радиоканальный** | **Носимый тревожный извещатель (работник ВСП)** | **Специальные технические средства сигнализации** |
| **1** | | | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Положение о типовых форматах от 26.08.2015 № 2100-2 | Зона встречи клиентов | |  |  | **+** |  |
| Кабинет (РМ) руководителя/заместителя ВСП | | **+** |  | **+** |  |
| Зона консультирования и продаж (РМ МП) | | **+** | **+/-** |  |  |
| Зона транзакционных операций (РМ УРМ за банковским барьером) | | **+** | **+/-** | **+/-** |  |
| Сейфовая комната, предсейфовая | | **+** |  |  | **+** |
| Закассовый коридор | | **+** |  |  |  |
| Помещение бесконтактной передачи БЦ | | **+** |  |  |  |
| Операционная касса, «моноблок» | | **+** |  | **+(1)** | **+** |
| Помещение пересчета денежной наличности | | **+** |  |  |  |
| Помещение приемо-передачи ценностей | | **+** |  |  |  |
| Сервисная зона УС | | **+** |  |  |  |
| Зона продаж юридическим лицам | | **+** |  |  |  |
| Зона ипотечного кредитования | | **+** |  |  |  |
| Зона отдыха | | **+** |  |  |  |
| Двери запасного выхода | | **+** |  |  |  |
| ХЦК | | **+** |  | **+(2)** |  |
| АХЦК | | **+(3)** |  | **+** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Положение о типовых форматах подразделений Сбера от 27.12.2022 № 5748 | Зона встречи |  |  | **+** |  |
| РМ заместителя руководителя ВСП | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона наличных операций (РМ (С)МО) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона продаж (РМ УРМ) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Зона продаж (РМ КМ) | **+/-** | **+** | **+** |  |
| Место для консультирования в клиентском зале |  |  | **+** |  |
| Операционная касса | **+** |  | **+(1)** | **+** |
| Сервисная зона УС | **+** |  |  |  |
| Конфиденциальный кабинет | **+** |  | **+** |  |
| ПСОЦ | **+** |  |  | **+** |
| Место установки сейфа бесконтактной передачи ценностей | **+** |  |  |  |
| Зона продаж юридическим лицам | **+** |  |  |  |
| РМ работника офиса ипотечного кредитования ДомКлик |  | **+/-** | **+** |  |
| РМ работника Сбербанк Премьер |  | **+/-** | **+** |  |
| Зона отдыха | **+** |  |  |  |
| Двери запасного выхода | **+** |  |  |  |
| ХЦК | **+** |  | **+(2)** |  |
| АХЦК | **+(3)** |  | **+** |  |
| Кабина водителя в Мобильном офисе | **+** |  |  |  |
| Отсек сотрудника в Мобильном офисе | **+** |  |  |  |

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ И МОНТАЖУ СИСТЕМЫ ОХРАННО-ТРЕВОЖНОЙ И ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ

Оборудование устанавливается в соответствии с проектом. Заменена на аналогичное возможна только с письменного согласия проектировщика и внесения изменений в проект.

На приложенных схемах помещений рамочками зеленого цвета обозначены зоны раздельной постановки/снятия ОС на ПЦО. Текстом зеленого цвета перечислены разделы ОС.

Пожарную и охранно-тревожную сигнализацию выполнить как две раздельные системы реализованные на разных ПКП.

В каждом ВСП для АУПС, СОУЭ предусмотреть Stemax MX840 на каждое ВСП 1шт.

В каждом ВСП для ОСиТС предусмотреть Stemax MX840 на каждое ВСП 1шт.

Количество расширителей Stemax ZE10 применить минимально необходимое количество.

На каждое устройство самообслуживания (УС) предусмотреть Stemax MX840 1 шт.

**АУПС, СОУЭ**

**В малых ВСП** **АУПС, СОУЭ**

Применить не адресные проводные извещатели.

Для дымовых извещателей предусмотреть работу по алгоритму «В».

Для ручных извещателей предусмотреть работу по алгоритму «А».

ШС ручных извещателей выполнить отдельным.

Управление вентиляцией и оповещением выполнить от выходов ППКОП.

**В Крупных ВСП** **АУПС, СОУЭ**

Применить адресные безпроводные дымовые извещатели LIVI.

ИПР применить проводные не адресные.

Для дымовых извещателей предусмотреть работу по алгоритму «В».

Для ручных извещателей предусмотреть работу по алгоритму «А».

ШС ручных извещателей выполнить отдельным.

Управление вентиляцией и оповещением выполнить от выходов ППКОП.

Пожарную сигнализацию выполнить в соответствии со Сводом правил СП 484.1311500.2020 «Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования». Обеспечить соответствие средств пожарной безопасности положениям сводов правил, указанных в пунктах 6.1-6.11 настоящего технического задания (с учетом их актуализации на дату проектирования), а также иным действующим на территории Российской Федерации нормативным документам в области пожарной безопасности на дату проектирования.

Предусмотреть обязательный вывод на пульт централизованного наблюдения охраняющей организации тревожного сигнала от пожарной сигнализации помещений. Подключение на пульт осуществить «без права снятия».

Пожарную сигнализацию выполнить на базе аппаратуры НПО «Стелс».

При размещении помещений банка в одном здании с «Соседями» предусмотреть: 1) релейный выход сигнала « Пожар» для АПС «Соседа»; 2) ШС для входа сигнала «Пожар» от АПС «Соседа».

Управление аппаратурой АУПС, СОУЭ производить с ТМ считывателя ППКОП ПС. Пожарная сигнализация выполняется «без права отключения». Извещатели ПС объединяются в общий раздел (разделы) «ПС», с подключением на ПЦН. Требуемое количество средств пожарной сигнализации определить при составлении проекта, в соответствии с нормами ПБ.

При сигнале «Пожар»

Система пожарной сигнализации должна быть интегрирована с системой контроля доступом (СКУД), СКУД должна автоматически открывать двери и точки доступа при сигнале «пожар» от системы АУПС. Интеграция системы должна соответствовать всем действующим на момент монтажа и ввода в эксплуатацию системы ОПС требованиям, нормативным документам и законодательству Российской Федерации по пожарной безопасности.

По окончанию работ по ПС оформить акт апробации АУПС, СОУЭ.

Все проектные решения, допускающие отступления от требований руководящих документов по пожарной безопасности, должны быть согласованы в УГПН ГУ МЧС России по Краснодарскому краю.

После подключения новой системы АУПС, СОУЭ на ПЦО ЧОП необходимо произвести демонтаж проводки и аппаратуры старой системы АУПС, СОУЭ. Демонтированное оборудование АУПС, СОУЭ утилизируется ООО «СТК».

**ОСиТС**

Охранную и тревожную сигнализацию выполнить в соответствии с частью №1 Сборник стандартов по оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны № 4461 от 27.01.2017.(смотри выше).

Предусмотреть использование при постановке (снятии) на охрану (с охраны) помещений объекта защищенного от копирования идентификатора типа ТМ DS1961s выдаваемого каждому ответственному (назначен приказом/распоряжением) сотруднику банка.

Обеспечить управление автоматизированные взятием/снятием на ПЦО ООО ЧОП следующих разделов:

- Помещения банка;

- При наличии Сейфовая комната;

- Каждый Сейф в сейфовой комнате (кассе);

- Депозитарий (при наличии).

- Сервисная зона уличного банкомата (при наличии).

- Сейфа бесконтактной инкассации в помещении передачи денег (при наличии).

- Сейфовая часть каждого устройства самообслуживания (при наличии).

Необходимое количество **Разделов** нужно реализовывать с применением наименьшего количества расширителей. Необходимо иметь ввиду, что Stemax MX840 и Stemax ZE10 поддерживают суммарно 15 разделов на систему. Нужно стремиться к минимальному количеству расширителей Stemax ZE10 и минимальному количеству резервных ШС.

Для контроля взятия/снятия объекта, задействовать лампу установленную в оповещатель ССУ-1. ССУ-1 установить около двери основного входа на фасаде здания для визуального контроля «с улицы» в нерабочее время сотрудниками охраняющих организаций и банка. Дополнительно продублировать на фасаде здания световые оповещатели сейфовой комнаты, каждого сейфа, сервисной зоны банкомата, Сейфа бесконтактной инкассации в помещении передачи денег, Сейфовая часть каждого устройства самообслуживания находящегося внутри охраняемого периметра ВСП.

При наличии сейфовой комнаты и сервисной зоны черезстенных банкоматов на дверной коробке входной двери данных помещений предусмотреть установку датчика типа «Шорох-2».

В местах установки сейфов в обязательном порядке датчиком типа «Шорох-2» заблокировать пол и потолок. При наличии стены смежной с другим владельцем данную стену так же заблокировать датчиком типа «Шорох-2».

В месте установки кассового сейфа блокировать помещение на проход. В качестве датчика применить ИК Штора.

Считыватель Stemax ТМ управления ОСиТС ВСП необходимо располагать в непосредственной близости от входных дверей, используемых работниками для постановки/снятия ВСП с охраны, из нутрии ВСП.

При настройке контролера МХ 840 активировать функции: 1) «Квитирования» с ПЦО постановки/снятия с охраны; 2) «Звукового подтверждения» постановки/снятия с охраны.

Применять только защищенные от копирования ТМ носители.

Сигналы управления на оповещатель «ССУ-1» и «Тампер» подать с контролера МХ 840.

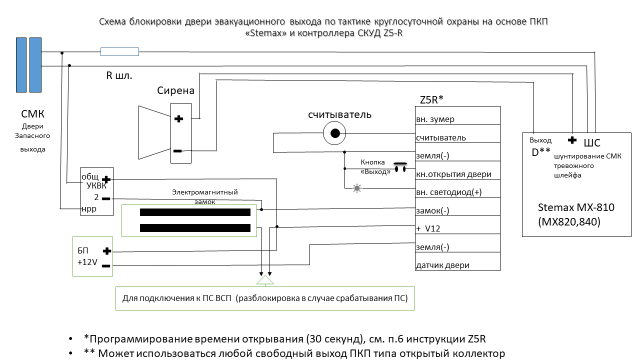
Работы будут проводится в действующих ВСП банка без остановки обслуживания клиентов.

Выполнить управление Генератором тумана от ОС всех УС стоящих в ЗСО 24\7. Генератор тумана не должен запускаться при сработке ОС УС в интервале времени с 08.00 до 20.00. Выполнить с использованием ШС передачу всех информационных сообщений генератора тумана на ПЦО. Для ШС передающих информацию о состоянии Генератором тумана применить тип «Технологический».

Блокировку запасных и эвакуационных выходов выполнить следующим образом. СМК двери вывести на ПКП отдельным ШС по тактике круглосуточной охраны без права снятия с автовзятием. Программируемое время автовзятия должно быть в 2-3 раза меньше программируемого времени прохода в контроллере. Т.е. если время прохода 30 с., то время автовзятия -10 с.

Этот ШС выводится на отдельный логический раздел. Автономный Контроллер СКУД Z-5R необходим для программирования времени прохода через эту дверь (делали 30 с.). При превышении данного времени на ПЦО должен уйти сигнал «Тревога» и включиться местная сирена. Сотрудникам ВСП необходимо будет иметь два разных Т/м ключа. Т.е. одним они будут ставить/снимать ВСП на охрану (ключ прописанный в прибор), а вторым открывать контроллер СКУД (z5R) и электромагнитный замок. Считыватель т/м  размещается у двери запасного выхода со стороны Улицы. Кнопка «Выход» изнутри помещения. Ключи Т/м для прохода через эту дверь в прибор не заносить, они заносятся только в Z5R.

Реле УКВК необходимо, что бы на период открытия замка (30 с.) шунтировать СМК входной двери. Электромагнитный замок необходим для того, что бы сотрудники при отпирании механическим ключом этой двери не забывали изнутри нажать кнопку «Выход» или снаружи приложить Т/м к считывателю контроллера СКУД. Цепь питания замка должна быть подключена к системе АПС ВСП, что бы в случае пожара замок автоматически разблокировался. Для ручной разблокировки электро замка запасного выхода установить рядом с дверью кнопку «Аварийной разблокировки».



Охранно-пожарная и тревожная сигнализация должна работать в круглосуточном режиме и обеспечивать: непрерывный контроль состояния системы охраны в соответствии с заданным алгоритмом функционирования Банка; ПКП охранной и тревожной должны обеспечивать обработку сигналов от шлейфов «норма», «тревога», «неисправность»; ПКП пожарной сигнализации обеспечивать обработку сигналов «пожар» и «неисправность».

Приемно-контрольный приборы охранной, пожарной и тревожной сигнализации ВСП разместить в телекоммуникационном помещении.

Приемно-контрольный прибор (СКП) охранной сигнализации помещения с сейфами разместить в помещении с сейфами.

В качестве извещателей тревожной сигнализации использовать стационарные кнопки с блокировкой (возврат в исходное состояние после их активации возможен только с использованием специального ключа) типа «Астра-321».

В качестве вибрационного извещателя использовать современные датчики типа«Шорох-2», «Шорох-3». Для сейфа банкомата «Шорох-3В».

Установить базу (в очень крупных ВСП 2-3) и радиокнопоки-брелоки (по количеству рабочих мест) типа Астра-Р. Все брелоки прописать во все установленные базы. **Количество радиокнопок должно соответствовать количеству рабочих мест.** Для возможности проверки КТС через «ПО Кол Центр» написанное ПАО Сбербанк ШС ТС проектировать только включенными в Stemax MX840. «ПО Кол Центр» не работает с КТС подключенными к расширителю.

Входные двери в офис и дверь в помещение с сейфами дополнительно блокировать извещателем на проникновение типа «штора».

Все УС, в том числе установленные в клиентском зале оборудуются отдельными системами охранной сигнализации на базе ППКОП Stemax MX840. Прибор располагается в верхнем кабинете банкомата. Охраняется только фальшдверь сейфа и сам сейф УС.

Предусмотреть вывод на пульт информации от всех ШС всех ПКП.

Без права снятия – тревожная сигнализация (включая извещатели не зависящие от действий персонала, служебные и эвакуационные выходы, окна в помещениях без постоянного присутствия персонала). Предусмотреть ШС для контроля закрытого положения коммутационных коробок видеокамер установленных за охраняемым периметром. На служебные и эвакуационные выходы установить контролер Z-5R отключающие датчик двери на время прохода 30-60 сек. Без права снятия – пожарная сигнализация.

Для охранной сигнализации должен применяться кабель с исполнением нг(A F/R)-LS, нг(A)-LS, нг(B)-LS, нг(C)-LS, нг(D)-LS. Для системы пожарной сигнализации и оповещения должны применяться огнестойкие кабельные линии.

Прокладка кабелей должна быть скрытая (за подвесным потолком и по стенам за гипсокартонном, либо в защитном коробе). Прокладка кабелей должны выполняться с помощью поддерживающих систем (трос, кабельный канал, кабельный лоток). Кабельные трассы должны быть проложены аккуратно, придерживаясь архитектурной линии помещения, собраны в плотную единую трассу, без провисов, петель. Спуски выполнять вертикально, ответвления должны быть перпендикулярны к линиям пересечения.

Для обеспечения бесперебойной работы оборудования ОС, ПС и ТС использовать источники резервного питания с аккумуляторами (количество рассчитать с учетом требований раздела 4 и 6).

При проведении пуско-наладочных работ (ПНР) должно быть проверено функционирование АУПС, СОУЭ, ОСиТС, в том числе, работа системы на резервных источниках питания.

Подрядчик (ООО «СТК») передает смонтированную систему под охрану с ПЦО охраняющей организации и предоставляет подписанные раздельные акты ввода эксплуатацию АУПС, СОУЭ, ОСиТС.

После подключения новой системы ОСиТС на ПЦО ЧОП необходимо произвести демонтаж проводки и аппаратуры старой системы ОСиТС. Демонтированное оборудование ОСиТС утилизируется ООО «СТК».

Демонтаж старого оборудования должен произвестись в течении недели с момента подключения на ПЦО новых систем ОСиТС, АПС, СОУЭ.

**Электропитание**

Для электропитания АУПС, СОУЭ, ОСиТС должена быть предусмотрен отдельная группа в распределительном щите электропитания.

Электропитание системы охранно-пожарной и тревожной сигнализации должно осуществляться от собственных источников бесперебойного электропитания, обеспечивающих время работы:

* в течение не менее 24 часов в дежурном режиме и в течение не менее 3 часов в режиме тревоги для пожарной сигнализации;
* в течение не менее 12 часов в дежурном режиме и в течение не менее 2 часов в режиме тревоги для охранной и тревожной сигнализации в городах и сельской местности;

**В ВСП** где в системах АУПС, СОУЭ, ОСиТС **применяются БП с АКБ** необходимо предусмотреть в обязательном порядке «Резервное эл. Питания» ППКОП Stemax MX840. После того как сядет АКБ ППКОП Stemax MX840 системы должны продолжить функционировать от БП с АКБ.

Для электропитания системы охранной, тревожной, пожарной сигнализации и системы оповещения о пожаре использовать источники питания с АКБ. Аккумуляторные батареи использовать изготовленные по технологии AGM под брендами Volta, Delta, General Security или аналогичного уровня.

# 5. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОПИТАНИЮ.

* Электропитание электронного комплекса безопасности (ЭКБ) должно быть выполнено согласно ПУЭ по 1-ой категории электропитания электроприемников.
* Электроснабжение ЭКБ от электрической сети переменного тока должно осуществляться от отдельной группы силового электрощита или самостоятельного электрощита на требуемое количество групп.
* При расчете необходимого количество ИБП и РИП необходимо учитывать следующие требования к продолжительности работы систем при пропадании электропитания:
* Системы видеонаблюдения и контроля и управления доступом – 30 минут от аккумуляторов;
* Системы охранной и тревожной сигнализации – от аккумуляторов
* в городах и поселках городского типа в течение не менее 12 часов в дежурном режиме и в течение не менее 1 часа в режиме тревоги;
* в сельской местности в течение не менее 12 часов в дежурном режиме и в течение не менее 2 часов в режиме тревоги;
* в труднодоступных районах в течение не менее 24 часов в дежурном режиме и в течение не менее 3 часов в режиме тревоги.
* Системы пожарной безопасности – от аккумуляторов не менее 24 часов в дежурном режиме и 3 часов в режиме тревоги.

# 

# 6. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.

* 1. Свод правил СП 484.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования».
  2. Свод правил СП 485.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Установки пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования».
  3. Свод правил СП 486.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации. Требования пожарной безопасности».
  4. Свод правил СП 3.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности».
  5. Свод правил СП 7.13130.2009 «Отопление, вентиляция и кондиционирование Противопожарные требования».
  6. Свод правил СП 1.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы».
  7. Свод правил СП 12.13130.2009 «Определение категорий помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности».
  8. Свод правил СП 2.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты».
  9. Свод правил СП 4.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Ограничение распространения пожара на объектах защиты. Требования к объемно-планировочным и конструктивным решениям».
  10. Свод правил СП 6.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Электрооборудование. Требования пожарной безопасности».
  11. Федеральный закон №123-ФЗ от 22.07.2008 (ред. от 29.07.2017) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
  12. Сборник стандартов по оснащению подразделений ПАО Сбербанк техническими средствами охраны № 4461 от 27.01.2017.

# 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.

Все оборудование должно иметь документацию (паспорта, инструкции по установке и эксплуатации на русском языке).

Материалы и оборудование, используемые для выполнения монтажных работ, должны иметь сертификаты соответствия Российских Федеральных центров сертификации, аккредитованных Госстандартом России или другую документацию.

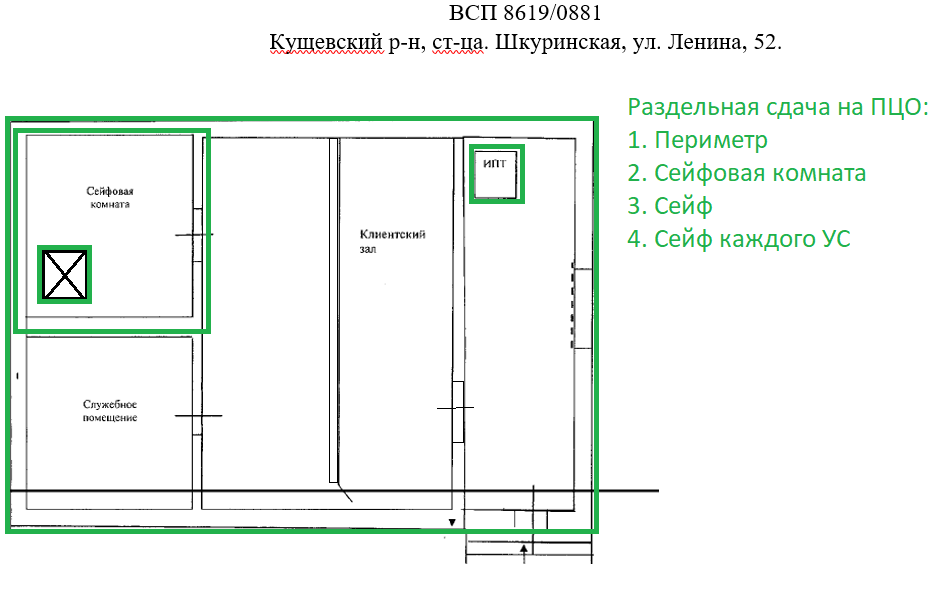
Маркировке подлежат не только линии связи, но и кабели электропитания, оборудование и все ШС. Формат маркировки согласовывается с Заказчиком.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Рабочий проект охранно-пожарной и тревожной сигнализации | В состав документации, передаваемой по окончании проектных работ, должны входить:  техническое задание;  рабочая документация.  Проект выполняется в 4-х экземплярах, с обязательным включением следующих документов:  пояснительная записка;  схемы размещения оборудования и кабельных трасс на объекте;  схемы электрических подключений приборов системы;  прочие документы рабочего проекта (схемы соединений, конструкторская документация на нестандартные изделия, монтажные схемы и т.д.);  спецификация оборудования и материалов. | Проект предоставляется в печатном виде – 4 экз. и в электронном виде в редактируемом формате (текстовая часть - .docx, графическая часть - .dwg) на съемных носителях. |

8619/ 0856 Ленинградский район, х.Коржи, ул. Ленина, 7.



8619/ 0881 Кущевский район, ст. Шкуринская, ул. Ленина, 52.



2 Эт. Адм Здание ст. Павловская, ул. Пушкина, 245 (2-й этаж).



3эт. Адм. здания ст. Каневская, ул. Нестеренко, 67.



1. Только для банкоматов. [↑](#footnote-ref-1)
2. Извещатели, имитирующие банковские упаковки денежных средств или извещатели изъятия последней купюры. [↑](#footnote-ref-2)
3. Металлические шкафы, сейфы, столы и тумбочки, имеющие индивидуальные секреты замков, предназначенные для хранения банковских ценностей в операционное время ВСП. [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://sbtatlas.sigma.sbrf.ru/wiki/pages/viewpage.action?pageId=4780361563> [↑](#footnote-ref-4)
5. Охранная сигнализация должна также включается и сдаваться на ПЦО (пульт внутренней охраны) и на время краткосрочного покидания работником ВСП (обеденный перерыв и другие жизненные ситуации). [↑](#footnote-ref-5)
6. Работники подразделений инкассации и иных структурных подразделений ТБ, в отношении которых руководством Банка принято решение об их допуске в ВСП во внерабочее (ночное) время. [↑](#footnote-ref-6)
7. В случае принятия руководством Банка решения о допуске работников сторонних организаций, в том числе ООО «Сбербанк-Сервис», для обслуживания УС, установленных в ВСП, а также выполнения иных работ во внерабочее (ночное) время ВСП. [↑](#footnote-ref-7)
8. В соответствии с Распоряжением от 18.09.2019 № 1699-Р, начиная с 01.10.2019 в ВСП/ВИП-ВСП/Управлении частным капиталом журнал приема-сдачи подразделений ПАО Сбербанк под охрану на ПЦО на бумажном носителе не оформляется. [↑](#footnote-ref-8)